

<u>Inhaltsverzeichnis</u>	Seite
1. <u>Einführung und Zielsetzung</u>	1
2. <u>Definitionen und Abgrenzungen</u>	5
2.1 Logistik	5
2.1.1 Funktionen der Logistik	6
2.1.2 Unternehmensbereiche der Logistik	16
2.1.3 Bestimmungsfaktoren der Logistik und ihre Dimensionen	19
2.2 Kennzahlen	23
2.2.1 Einsatzbereiche und Verwendungszwecke von Kennzahlen	25
2.2.1.1 Einsatzbereiche von Kennzahlen	26
2.2.1.2 Verwendungszwecke von Kennzahlen	26
2.3 Kennzahlensysteme und Kennzahlensystematik	30
2.3.1 Rechensystematik	31
2.3.2 Ordnungssystematik	33
2.3.3 Zielsystematik	35
2.3.4 Zusammenfassende Beurteilung	38
3. <u>Anforderungen an Logistik-Kennzahlensysteme</u>	40
3.1 Anforderungen aus den theoretischen Grundlagen	40
3.2 Anforderungen der Praxis	42
3.2.1 Anforderungen der Praxis an Logistik-Kennzahlen	44
3.2.2 Anforderungen an die praxisgerechte Aufbereitung von Logistik-Kennzahlen	46
3.2.3 Anforderungen der Praxis an Logistik-Kennzahlensysteme	48
3.2.4 Anforderungen an die dem allgemeinen Logistik-Kennzahlensystem zugrundeliegende Kennzahlensystematik	51
3.3 Anforderungskatalog für die Untersuchung existierender Logistik-Kennzahlensysteme	53

4.	<u>Untersuchung von existierenden Logistik-Kennzahlensystemen</u>	56
4.1	Darstellung der Untersuchungsergebnisse	56
4.2	Zusammenfassende Beurteilung	66
5.	<u>Vorgehensweise zur Bildung von betriebs-spezifischen Logistik-Kennzahlensystemen</u>	69
5.1	Notwendige Elemente	69
5.2	Theoretische Grundlagen für die Ableitung des allgemeinen Logistik-Zielsystems	72
5.2.1	Bestimmung des geeigneten Ableitungsverfahrens	74
5.2.2	Bestimmung der Systemgrenzen	75
5.2.3	Anforderungen an Logistik-Ziele	76
5.2.3.1	Zielart	76
5.2.3.2	Zielhorizont	78
5.2.4	Anforderungen an die Zielbeziehungen	79
6.	<u>Ableitung der Vorgehensweise</u>	82
6.1	Ableitung des allgemeinen Logistik-Ziel-systems	82
6.1.1	Ableitung des allgemeinen Logistik-Leistungs-Zielsystem	84
6.1.2	Ableitung des allgemeinen Logistik-Kosten-Zielsystems	96
6.2	Zuordnung von Logistik-Kennzahlen zum allgemeinen Logistik-Zielsystem	102
6.2.1	Bestimmung des geeigneten mathematischen Verfahrens	104
6.2.2	Nachweis der Eignung des vorliegenden Datenmaterials	106
6.2.3	Durchführung des Verfahrens	109
6.2.4	Interpretation der Ergebnisse	113
6.3	Aufbereitung der Logistik-Kennzahlen	115
6.3.1	Ausgangssituation	115
6.3.2	Durchführung der Aufbereitung	116
6.3.2.1	Definitionen	116

6.3.2.2	Differenzierungen	116
6.3.2.3	Datenquellen	123
6.3.2.4	Kennzahlenbeziehungen	123
6.3.2.5	Interpretationen	125
6.3.2.6	Fazit	126
6.4	Methode zur betriebsspezifischen Anpassung des allgemeinen Logistik-Kennzahlensystems	127
6.4.1	Methode zur betriebsspezifischen Anpassung des allgemeinen Logistik-Zielsystems	127
6.4.2	Methode zur betriebsspezifischen Anpassung der allgemeinen Logistik-Kennzahlen	131
6.4.3	Fazit	135
6.5	Hinweise für die Nutzung	135
6.5.1	Aktualisierung der Logistik-Kennzahlen	136
6.5.2	Auswertung der Logistik-Kennzahlen	137
6.5.2.1	Analyse	137
6.5.2.2	Vergleich	138
6.6	Programmtechnische Realisierung	139
6.6.1	Anforderungen an die programmtechnische Realisierung	139
6.6.2	Umsetzung der Anforderungen	142
7.	<u>Praxistest</u>	145
7.1	Beschreibung des Untersuchungsfeldes	145
7.2	Anwendung der Vorgehensweise	147
7.2.1	Aufbau des betriebsspezifischen Logistik- Zielsystems	147
7.2.2	Aufbau des betriebsspezifischen Logistik- Kennzahlensystems	150
7.2.3	Beispiel für die Nutzung	152
8.	<u>Zusammenfassung und Ausblick</u>	157
9.	<u>Literaturverzeichnis</u>	159

10.	<u>Anhang</u>	171
10.1	Allgemeines Logistik-Leistungs-Zielsystem	171
10.2	Allgemeines Logistik-Kosten-Zielsystem	173
10.3	Allgemeines Logistik-Kennzahlensystem	175