

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einleitung | 1 |
| | Literatur | 4 |
| 2 | Megatrend Digitale Transformation | 5 |
| 2.1 | Industrialisierung und Digitale Transformation | 6 |
| 2.2 | Bedeutung der Digitalen Transformation für den Bereich Learning & Development | 10 |
| | Literatur | 13 |
| 3 | Lernen in und von Organisationen unter dem Einfluss der Digitalisierung | 15 |
| 3.1 | Schlüsselqualifikation Digitalkompetenz | 16 |
| 3.1.1 | Digitalkompetenz | 17 |
| 3.1.2 | Bedarfsermittlung und Lern-Buddy-Konzept im Praxisbeispiel | 20 |
| 3.2 | Grundlegende Konzepte im Bereich Organisationales Lernen unter dem Einfluss der Digitalen Transformation | 22 |
| 3.2.1 | Selbstgesteuertes und informelles Lernen, Blended- und E-Learning | 23 |
| 3.2.2 | Eine Learning-Management-Software implementieren | 33 |

VIII Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------|--|----|
| 3.3 | Corporate Learning | 37 |
| 3.3.1 | Begriffliche Einordnung von Corporate Learning und Organisationalem Lernen | 38 |
| 3.3.2 | Die Lernende Organisation als Mindset für die digitale Transformation | 41 |
| 3.3.3 | Digitale Learning-Tools für Veränderungsprozesse in Organisationen | 43 |
| 3.4 | Ergebnisse eines MOOCathon zum Thema Corporate Learning 2025 bzw. 2030 | 49 |
| 3.4.1 | Methoden zur Stärkung des Informellen Lernens und Stand des Corporate Learnings in 2017 aus der Sicht des MOOCathons | 51 |
| 3.4.2 | Corporate Learning bei Merck KGaA und Robert Bosch GmbH | 53 |
| 3.4.3 | Weiterentwicklung und Vision des Corporate Learnings 2025 bzw. 2030 | 56 |
| 3.5 | Learning Technology und Lerngewohnheiten in weiteren Großunternehmen | 57 |
| 3.6 | Digitale Assistenzsysteme in der Sozialwirtschaft – Praxis- und Forschungsprojekte | 60 |
| 3.6.1 | Blockprogrammiersprache Scratch zur Einführung eines Pick-by-Light-Systems – ein Blended-Learning-Konzept | 61 |
| 3.6.2 | Virtuelle Lernszenarien in der betrieblichen Bildung in Gesundheitsberufen – richtungsweisende Forschungsprojekte | 67 |
| 3.7 | Fazit | 74 |
| | Literatur | 76 |
| 4 | Wissen – Management des Produktionsfaktors im Wandel der Arbeitswelt | 81 |
| 4.1 | Auswirkungen der digitalen Transformation auf das Wissen(-smanagement) in Unternehmen | 83 |
| 4.2 | Phasen des Wissensmanagements – von der Sicherung des Wissens zum Wissensfluss | 84 |

| | Inhaltsverzeichnis | IX |
|----------|---|------------|
| 4.2.1 | Implizites Wissen | 85 |
| 4.2.2 | Erste Generation in der Entwicklung des Wissensmanagements | 89 |
| 4.2.3 | Zweite Generation des Wissensmanagements | 90 |
| 4.3 | Wissensmanagement-Tools unterstützen strategische Prozesse | 92 |
| 4.3.1 | Datenbanken als Wissensmanagement-Tool – am aktuellen Beispiel zur Umsetzung der CSRD-Berichtspflicht | 93 |
| 4.3.2 | Webbasierte Wissensmanagement-Tools | 98 |
| 4.4 | Wissen transparent jederzeit und von überall zugänglich – der Digital Workplace | 100 |
| 4.5 | Weiterentwicklungen im Bereich Wissensmanagement – Konnektivismus und die Mustersprache | 105 |
| 4.5.1 | Konnektivismus als neue Lerntheorie? | 105 |
| 4.5.2 | Visualisierung impliziten Wissens in digitalisierten Geschäftsprozessen – das Forschungsprojekt zur Mustersprache | 106 |
| 4.6 | Stellenbezogenes Wissen digital abbilden – Beispiel für Wissensmanagement im Fluss | 108 |
| 4.7 | Fazit | 113 |
| | Literatur | 114 |
| 5 | Gesamtfazit und Ausblick | 117 |
| | Literatur | 121 |