

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Introduction générale | 1 |
| Chapitre 1. Cadre théorique | 3 |
| 1.1 Le conseil : un acte communicatif ambivalent | 3 |
| 1.2 Le conseil et la question de la vulnérabilité des faces | 4 |
| 1.3 Le conseil et la relation interpersonnelle | 5 |
| 1.4 L'état des lieux | 6 |
| Chapitre 2. Méthodologie | 10 |
| 2.1 Instrument de collecte des données | 10 |
| 2.2 L'échantillon..... | 11 |
| 2.3 La méthode d'analyse des données | 12 |
| Chapitre 3. La formulation du conseil..... | 16 |
| 3.1 La complexité des structures et les types d'actes employés | 16 |
| 3.2 Les stratégies de conseil..... | 24 |
| 3.2.1 Les stratégies directes | 24 |
| 3.2.1.1 Les énoncés injonctifs | 26 |
| 3.2.1.2 Les énoncés exprimant une obligation ou une nécessité | 28 |
| 3.2.1.3 Les énoncés performatifs explicites | 29 |
| 3.2.1.4 Les énoncés performatifs modalisés | 30 |
| 3.2.1.5 Les énoncés averbaux ou énoncés sans verbes d'action | 31 |
| 3.2.1.6 Les autres stratégies directes | 32 |
| 3.2.2 Les stratégies indirectes | 33 |
| 3.2.2.1 Les allusions | 34 |
| 3.2.2.2 Les suggestions | 36 |
| 3.2.2.3 Les expressions de préférence..... | 39 |
| 3.2.2.4 Les questions | 39 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.2.5 Les reproches | 40 |
| 3.3 Les procédés de modification du conseil | 40 |
| 3.3.1 Les modificateurs externes | 41 |
| 3.3.1.1 Les actes de familiarisation | 43 |
| 3.3.1.2 Les justifications | 48 |
| 3.3.1.3 Les actes réparateurs ou actes de désarmement | 50 |
| 3.3.1.4 Les énoncés proverbiaux | 53 |
| 3.3.1.5 Les expressions d'empathie | 54 |
| 3.3.1.6 Les vœux et souhaits | 55 |
| 3.3.1.7 Les autres types de modificateurs externes | 55 |
| 3.3.2 Les modificateurs internes | 58 |
| 3.3.2.1 Types et distribution situationnelle | 58 |
| 3.3.2.2 Types et fonctions pragmatiques..... | 62 |
| 3.3.2.2.1 Les adoucisseurs..... | 62 |
| 3.3.2.2.2 Les amplificateurs / intensificateurs..... | 73 |
| 3.4 Le contenu (sémantique) des conseils..... | 79 |
| Conclusion générale | 81 |
| Références..... | 83 |