

Inhalt

| | |
|--|-----|
| Dank | 8 |
| 1 Aktivierung in Aktion – Forschungsgegenstand und Forschungszugang | 9 |
| 2 Wahrheitsproduktionen zur Wohlfahrtsproduktion | 25 |
| 2.1 Neue Erkenntnisinteressen in der Sozialstrukturanalyse | 29 |
| 2.2 Armutsforschung – von Strukturen zu Lebensläufen | 34 |
| 2.3 Arbeitslosenforschung – auf dem Weg zu einer neuen Schicht? .. | 42 |
| 2.4 Zwischen »neuen Spaltungen und individuellen Bewältigungen« | 53 |
| 3 Geliessene Arbeitsbilder sowie institutionelle und organisationsinterne Entwicklungen | 57 |
| 3.1 Dienstleistungstheoretische Einsichten | 60 |
| 3.2 Anpassungen und Eigenlogiken von Sozialverwaltungsreformen | 64 |
| 3.3 Die Ebene der Organisation | 73 |
| 3.4 Zwischenfazit | 79 |
| 4 ... und ihre Effekte auf die Fachlichkeit im SGB II | 81 |
| 4.1 Warum ausgerechnet Case Management? (K)eine Methodendebatte – Positionsbestimmungen in einem umkämpften Terrain | 82 |
| 4.2 Eingriffe zur fachlichen Gestaltung persönlicher Hilfe im SGB II | 91 |
| 4.2.1 Überregionale Regelungsstrukturen (Governance) | 94 |
| 4.2.2 Konzeptionelle Kompromisslinien | 106 |
| 4.2.3 Operative Interventionsinstrumente | 120 |
| 4.3 »Gesteuerte Interaktionen?« | 127 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 5 | Aktivierung durch Interaktion – Was geht hier eigentlich vor?. | 131 |
| 5.1 | Theoretisch-methodologische Anleihen – Goffman und Strauss | 132 |
| 5.2 | Zentrale theoretische Ansätze aus der US-amerikanischen Dienstleistungsforschung – Lispky und Hasenfeld | 137 |
| 6 | Aktivierung in Aktion | 143 |
| 6.1 | International beobachtete Aktivierung | 144 |
| 6.2 | Der Spur nach – Beobachtungen im SGB II | 156 |
| 6.3 | Organisationale Eingriffe wirken ... nicht immer, wie geplant . | 172 |
| 7 | Professionelle im Reformprozess des SGB II – Korridore, Angebote, Beschneidungen und Ermächtigungen | 175 |
| 7.1 | Die Arena des SGB II | 178 |
| 7.2 | Bewältigungen – Strategien – Unterleben | 188 |
| 7.3 | Nicht ausgehaltene Ambivalenzen | 191 |
| 8 | Literaturverzeichnis | 195 |