

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Vorwort zur zweiten Auflage	7

## **Erstes Kapitel**

### **Moderne Organisationsentwicklung – ein Konzept zur mitarbeiterorientierten Gestaltung von Veränderungsprozessen**

*Axel Kaune*

Moderne Organisationsentwicklung – ein Konzept zur mitarbeiterorientierten Gestaltung von Veränderungsprozessen .....	11
--	----

## **Zweites Kapitel**

### **Ausgewählte Interventionstechniken**

*Jutta Müller*

Kommunikationstechniken .....	67
-------------------------------	----

*Katharina Dittmann und Axel Kaune*

Die Transaktionsanalyse als Kommunikationsmodell und Interventionstechnik .....	97
--	----

*Frank Lammers*

Interview und Fragebogen als Diagnosetechniken .....	118
--	-----

*Katharina Kaune*

Qualitative Techniken – Leitfadeninterview und Inhaltsanalyse .....	134
---	-----

*Harald Bastian*

Workshopgestaltung	153
--------------------	-----

*Thea Stäudel*

Workshopgestaltung aus systemtheoretischer Sicht	181
--	-----

**Drittes Kapitel**  
**Ausgewählte Praxisbeispiele**

*Tabitha Kopp und Edda Schaper*

Konfliktmanagement im Tourismus – Die Einführung der Nullprovision .....	205
--	-----

*Ingo Werthmann*

Einführung eines Jahresgespräches im außertariflichen Bereich der K+S Gruppe als zentrales Element der Personalentwicklung (K+S AG, Personalentwicklung Holding) .....	222
--	-----

*Wolf-Dieter Skodowski*

Umbruch Bundeswehr .....	252
--------------------------	-----

Autorenverzeichnis .....	293
--------------------------	-----

# **Erstes Kapitel**

## **Moderne Organisationsentwicklung – ein Konzept zur mitarbeiterorientierten Gestaltung von Veränderungsprozessen**

**AXEL KAUNE**

## **Moderne Organisationsentwicklung – ein Konzept zur mitarbeiterorientierten Gestaltung von Veränderungsprozessen**

1. Organisationsentwicklung im historischen Kontext .....	13
2. Erneuerungsbedarf des traditionellen Organisationsentwicklungs- Ansatzes .....	15
3. Gestaltungsmerkmale moderner Organisationsentwicklung .....	16
3.1 Prozessmanagement .....	17
3.2 Partizipationsmanagement .....	20
3.3 Promotorenmanagement .....	21
3.4 Informationsmanagement .....	24
3.5 Interkulturelles Management .....	25
3.6 Eisbergmanagement .....	29
3.6.1 Ausgewählte mitarbeiterbezogene informelle Aspekte ..	31
3.6.2 Ausgewählte unternehmensbezogene informelle Aspekte .....	35
3.7 Konfliktmanagement .....	38
3.7.1 Konfliktprävention .....	38
3.7.2 Konfliktbearbeitung .....	41
3.7.2.1 Konfliktbeschreibung .....	43
3.7.2.2 Konfliktregulierung .....	51
3.8 Produktivitätsmanagement .....	55

3.9	Teammanagement .....	57
3.9.1	Teambildung .....	57
3.9.2	Teamentwicklung .....	59
3.9.3	Teamsteuerung .....	60
3.10	GMV-Prinzip	61
4.	Zusammenfassung	62
	Literaturverzeichnis	63

## **Abbildungsverzeichnis**

Abbildung 1:	Eckpunkte moderner Organisationsentwicklung (MOEW-Modell) (eigene Darstellung) .....	16
Abbildung 2:	Eisberg-Modell (in Anlehnung an French & Bell, 1994)	31
Abbildung 3:	Ebenen der Kultur (Schein, 1995) .....	36
Abbildung 4:	Komponenten eines effizienten Kommunikations- managements (Mohr, 1997; nach Mohr u. Wöhre, 1998) .	40
Abbildung 5:	Konfliktescalationsstufen (Glasl, 2004) .....	49
Abbildung 6:	Konfliktregulierungsstrategien (in Anlehnung an Glasl, 2004)	54