

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Vorwort zur zweiten Auflage	7

Erstes Kapitel

Moderne Organisationsentwicklung – ein Konzept zur mitarbeiterorientierten Gestaltung von Veränderungsprozessen

Axel Kaune

Moderne Organisationsentwicklung – ein Konzept zur mitarbeiterorientierten Gestaltung von Veränderungsprozessen	11
--	----

Zweites Kapitel

Ausgewählte Interventionstechniken

Jutta Müller

Kommunikationstechniken	67
-------------------------------	----

Katharina Dittmann und Axel Kaune

Die Transaktionsanalyse als Kommunikationsmodell und Interventionsterchnik	97
---	----

Frank Lammers

Interview und Fragebogen als Diagnosetechniken	118
--	-----

Katharina Kaune

Qualitative Techniken – Leitfadeninterview und Inhaltsanalyse	134
---	-----

Harald Bastian

Workshopgestaltung	153
--------------------	-----

Thea Stäudel

Workshopgestaltung aus systemtheoretischer Sicht	181
--	-----

Drittes Kapitel
Ausgewählte Praxisbeispiele

Tabitha Kopp und Edda Schaper

Konfliktmanagement im Tourismus – Die Einführung der Nullprovision	205
---	-----

Ingo Werthmann

Einführung eines Jahresgespräches im außertariflichen Bereich der K+S Gruppe als zentrales Element der Personalentwicklung (K+S AG, Personalentwicklung Holding)	222
--	-----

Wolf-Dieter Skodowski

Umbruch Bundeswehr	252
--------------------------	-----

Autorenverzeichnis	293
--------------------------	-----

Erstes Kapitel
Moderne Organisationsentwicklung –
ein Konzept zur mitarbeiterorientierten Gestaltung
von Veränderungsprozessen

AXEL KAUNE

Moderne Organisationsentwicklung –
ein Konzept zur mitarbeiterorientierten Gestaltung
von Veränderungsprozessen

1. Organisationsentwicklung im historischen Kontext	13
2. Erneuerungsbedarf des traditionellen Organisationsentwicklungs- Ansatzes	15
3. Gestaltungsmerkmale moderner Organisationsentwicklung	16
3.1 Prozessmanagement	17
3.2 Partizipationsmanagement	20
3.3 Promotorenmanagement	21
3.4 Informationsmanagement	24
3.5 Interkulturelles Management	25
3.6 Eisbergmanagement	29
3.6.1 Ausgewählte mitarbeiterbezogene informelle Aspekte .	31
3.6.2 Ausgewählte unternehmensbezogene informelle Aspekte	35
3.7 Konfliktmanagement	38
3.7.1 Konfliktprävention	38
3.7.2 Konfliktbearbeitung	41
3.7.2.1 Konfliktbeschreibung	43
3.7.2.2 Konfliktregulierung	51
3.8 Produktivitätsmanagement	55

3.9 Teammanagement	57
3.9.1 Teambildung	57
3.9.2 Teamentwicklung	59
3.9.3 Teamsteuerung	60
3.10 GMV-Prinzip	61
4. Zusammenfassung	62
Literaturverzeichnis	63

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Eckpunkte moderner Organisationsentwicklung (MOEW-Modell) (eigene Darstellung)	16
Abbildung 2: Eisberg-Modell (in Anlehnung an French & Bell, 1994)	31
Abbildung 3: Ebenen der Kultur (Schein, 1995)	36
Abbildung 4: Komponenten eines effizienten Kommunikations- managements (Mohr, 1997; nach Mohr u. Wöhe, 1998) .	40
Abbildung 5: Konflikteskalationsstufen (Glasl, 2004)	49
Abbildung 6: Konfliktregulierungsstrategien (in Anlehnung an Glasl, 2004)	54