

Einleitung	6
Darum geht's	8
1. Lernen – die unterschätzte Ressource	14
Warum Lernen für Unternehmen von zentraler Bedeutung ist	15
Was sich hinter dem Begriff Lernende Organisation verbirgt	17
Unternehmen profitieren von einer strategischen Ausrichtung	20
2. Lernstrategien – Bedingung für einen nachhaltigen Erfolg	22
Welche Lernstrategien mehr Gewicht bekommen werden	22
Wie Sie die Entwicklung effektiver Lernstrategien unterstützen können	25
3. Lernkompetenzen – die Grundlage erfolgreichen Lernens	28
Was Lernen ausmacht	29
Welche Faktoren Lernen beeinflussen	34
Wie sich eine Selbstlernkompetenz entwickelt	44
4. Lerndesign – Unterstützung effizienter Lernprozesse	48
Verstehen Sie sich als Lernbegleiter bzw. Lernbegleiterin	49
Orientieren Sie sich am Lernprozess	51
Beachten Sie wichtige Lernprinzipien	57
Arbeiten Sie mit Lernhilfen	61
Schaffen Sie eine Verbindung zur Praxis	62
Achten Sie auf die Nachhaltigkeit von Lernprozessen	82

5. Lernsettings – die passende Herangehensweise 86

Unterstützen Sie die Organisationsentwicklung 87

Schaffen Sie eine Verknüpfung mit der Personalentwicklung 88

Wählen Sie passende Lernformen und Lernformate 100

6. Lernfelder – die bunte Welt des Lernens 108

Sorgen Sie für Flexibilität beim formellen Lernen 111

Setzen Sie Präsenzs Schulungen gezielt ein 120

Achten Sie auf eine lernwirksame Didaktik 140

Vergessen Sie einzelne Target Groups nicht 147

Setzen Sie einen Schwerpunkt bei digitalen Formaten 149

Fördern Sie E-Learning 152

Achten Sie auf eine angemessene Begleitung 172

Schaffen Sie Möglichkeiten zum kollaborativen Lernen 181

Verknüpfen Sie Selbstlernen mit Präsenzveranstaltungen 186

Unterstützen Sie Lernprozesse am Arbeitsplatz 197

Fördern Sie die Teamentwicklung 208

Setzen Sie auf einen Austausch in Netzwerken 225

7. Aufbau einer Lernkultur – die Bedingung für Corporate Learning 240

Fördern Sie eine gute Lernkultur 241

Nehmen Sie eine Kulturdiagnose vor 247

Schaffen Sie Verantwortlichkeiten 248

Schaffen Sie ein gutes Lernklima 251

8. Controlling – Steuerung der Lernstrategie 254

Stützen Sie sich auf Kennwerte 256

Setzen Sie auf aussagekräftige Evaluationsdaten 260

Service

Was für Sie interessant sein könnte 274

Jetzt sind Sie dran 277

Stichworte 278