

# Inhalt

<b>Vorwort</b> . . . . .	9
<b>Kundenfreundlicher – das neue Versicherungsrecht</b> . . . . .	11
Die neuen Regelungen im Einzelnen . . . . .	11
<b>Versicherungstest: Welche Versicherungen brauchen Sie?</b> . . . . .	15
Ihr persönlicher Versicherungsschutz . . . . .	16
Welche Versicherungen in welcher Lebenssituation? . . . . .	23
Der WISO-Versicherungskosten-Check . . . . .	31
<b>Krankenversicherung</b> . . . . .	33
Gesetzliche Krankenversicherung . . . . .	33
Private Krankenversicherung . . . . .	35
Zusatzversicherungen . . . . .	36
Gesetzlich oder privat? . . . . .	38
Rückkehrrecht in die frühere Krankenversicherung . . . . .	42
Ihre Rechte als Patient . . . . .	44
Auslandsreisekrankenversicherung . . . . .	45
Krankentagegeldversicherung . . . . .	48
Die Wahltarife der gesetzlichen Krankenkassen . . . . .	50
Ein Kassenwechsel kann sich lohnen . . . . .	57
<b>Haftpflichtversicherung</b> . . . . .	62
Was leistet die Haftpflichtversicherung? . . . . .	62
Was leistet die Haftpflichtversicherung nicht? . . . . .	63
Sinnvolle Extras in der Haftpflichtversicherung . . . . .	64
Was tun im Versicherungsfall? . . . . .	68
Abschluss und Kündigung einer Haftpflichtversicherung . . . . .	68

<b>Berufsunfähigkeitsversicherung</b> . . . . .	70
Das unterschätzte Risiko . . . . .	70
So schützen Sie sich privat gegen die Berufsunfähigkeit . . . . .	72
Mögliche Alternativen zur Berufsunfähigkeitsversicherung . . . . .	80
Was tun im Versicherungsfall? . . . . .	81
Abschluss und Kündigung einer Berufsunfähigkeitsversicherung . . . . .	82
 <b>Unfallversicherung</b> . . . . .	 84
Was leistet die private Unfallversicherung? . . . . .	84
Was leistet die Unfallversicherung nicht? . . . . .	91
Unfallversicherung für die Generation 50plus . . . . .	92
Unfall- und Invaliditätsversicherung für Kinder . . . . .	98
Was tun im Versicherungsfall? . . . . .	100
Abschluss und Kündigung einer Unfallversicherung . . . . .	100
 <b>Lebensversicherung</b> . . . . .	 102
Die staatliche Versorgung: Witwen- und Waisenrente . . . . .	102
Risikolebensversicherung . . . . .	104
Kapitallebensversicherung . . . . .	109
Private Rentenversicherung . . . . .	119
Ausbildungs- und Sterbegeldversicherung . . . . .	123
Was tun im Versicherungsfall? . . . . .	123
Abschluss und Kündigung einer Lebensversicherung . . . . .	124
Verkauf der Lebensversicherung . . . . .	129
 <b>Haus- und Wohnungsversicherungen</b> . . . . .	 132
Hausratversicherung . . . . .	132
Wohngebäudeversicherung . . . . .	138
Versicherung von Bauvorhaben . . . . .	141
Was tun im Versicherungsfall? . . . . .	142
Abschluss und Kündigung einer Hausrat- und Wohngebäudeversicherung . . . . .	143
 <b>Autoversicherung</b> . . . . .	 145
Kfz-Versicherung: Womit fahren Sie am besten? . . . . .	145
Wie Sie Geld bei Ihrer Autoversicherung sparen können . . . . .	149
Was tun im Versicherungsfall? . . . . .	161
Abschluss und Kündigung einer Autoversicherung . . . . .	162

<b>Rechtsschutzversicherung</b> . . . . .	164
Wer braucht eine Rechtsschutzversicherung? . . . . .	165
Was leistet die Rechtsschutzversicherung? . . . . .	166
Was kostet die Rechtsschutzversicherung? . . . . .	171
Prozessfinanzierer und Prozesskostenhilfe – eine Alternative? . . . . .	172
Was tun im Versicherungsfall? . . . . .	175
Abschluss und Kündigung einer Rechtsschutzversicherung . . . . .	176
 <b>Reiseversicherungen</b> . . . . .	178
Auslandsreisekrankenversicherung . . . . .	178
Reiserücktrittsversicherung . . . . .	185
Reisegepäckversicherung . . . . .	186
Was tun im Versicherungsfall? . . . . .	187
Abschluss und Kündigung von Reiseversicherungen . . . . .	188
 <b>Pflegeversicherung</b> . . . . .	189
Gesetzliche und private Pflegeversicherung . . . . .	189
Was bedeutet Pflegebedürftigkeit? . . . . .	191
Die Leistungen der Pflegeversicherung . . . . .	193
Die Begutachtung durch den Medizinischen Dienst . . . . .	197
Muster-Tagesablauf mit einem Pfl egetagebuch . . . . .	201
Bessere Pflege durch Zusatzversicherungen . . . . .	206
 <b>Erst informieren – dann abschließen</b> . . . . .	209
Vertreter, Makler, Strukturvertriebe und Versicherungsberater . . . . .	209
Verbraucherberatungen . . . . .	221
 <b>Die Versicherung zahlt nicht – was tun?</b> . . . . .	224
Schleppende Regulierung des Versicherers . . . . .	224
Klageausschlussfrist, Verjährung und Schadenshöhe . . . . .	227
Pflegebedürftig – was tun, wenn die Versicherung nicht zahlt? . . . . .	228
Hilfe im Streitfall mit Versicherungen . . . . .	233
Kontakt mit Behörden . . . . .	235
 <b>Versicherungen und Steuern</b> . . . . .	238
Versicherungsbeiträge steuerlich absetzen . . . . .	239

<b>Anhang</b> . . . . .	241
Adressen . . . . .	241
Musterbriefe . . . . .	245
 <b>Register</b> . . . . .	 249