

Inhalt

Vorwort	9
Kundenfreundlicher – das neue Versicherungsrecht	11
Die neuen Regelungen im Einzelnen	11
Versicherungstest: Welche Versicherungen brauchen Sie?	15
Ihr persönlicher Versicherungsschutz	16
Welche Versicherungen in welcher Lebenssituation?	23
Der WISO-Versicherungskosten-Check	31
Krankenversicherung	33
Gesetzliche Krankenversicherung	33
Private Krankenversicherung	35
Zusatzversicherungen	36
Gesetzlich oder privat?	38
Rückkehrrecht in die frühere Krankenversicherung	42
Ihre Rechte als Patient	44
Auslandsreisekrankenversicherung	45
Krankentagegeldversicherung	48
Die Wahltarife der gesetzlichen Krankenkassen	50
Ein Kassenwechsel kann sich lohnen	57
Haftpflichtversicherung	62
Was leistet die Haftpflichtversicherung?	62
Was leistet die Haftpflichtversicherung nicht?	63
Sinnvolle Extras in der Haftpflichtversicherung	64
Was tun im Versicherungsfall?	68
Abschluss und Kündigung einer Haftpflichtversicherung	68

Berufsunfähigkeitsversicherung	70
Das unterschätzte Risiko	70
So schützen Sie sich privat gegen die Berufsunfähigkeit	72
Mögliche Alternativen zur Berufsunfähigkeitsversicherung	80
Was tun im Versicherungsfall?	81
Abschluss und Kündigung einer Berufsunfähigkeitsversicherung	82
Unfallversicherung	84
Was leistet die private Unfallversicherung?	84
Was leistet die Unfallversicherung nicht?	91
Unfallversicherung für die Generation 50plus	92
Unfall- und Invaliditätsversicherung für Kinder	98
Was tun im Versicherungsfall?	100
Abschluss und Kündigung einer Unfallversicherung	100
Lebensversicherung	102
Die staatliche Versorgung: Witwen- und Waisenrente	102
Risikolebensversicherung	104
Kapitallebensversicherung	109
Private Rentenversicherung	119
Ausbildungs- und Sterbegeldversicherung	123
Was tun im Versicherungsfall?	123
Abschluss und Kündigung einer Lebensversicherung	124
Verkauf der Lebensversicherung	129
Haus- und Wohnungsversicherungen	132
Hausratversicherung	132
Wohngebäudeversicherung	138
Versicherung von Bauvorhaben	141
Was tun im Versicherungsfall?	142
Abschluss und Kündigung einer Hausrat- und Wohngebäudeversicherung	143
Autoversicherung	145
Kfz-Versicherung: Womit fahren Sie am besten?	145
Wie Sie Geld bei Ihrer Autoversicherung sparen können	149
Was tun im Versicherungsfall?	161
Abschluss und Kündigung einer Autoversicherung	162

Rechtsschutzversicherung	164
Wer braucht eine Rechtsschutzversicherung?	165
Was leistet die Rechtsschutzversicherung?	166
Was kostet die Rechtsschutzversicherung?	171
Prozessfinanzierer und Prozesskostenhilfe – eine Alternative?	172
Was tun im Versicherungsfall?	175
Abschluss und Kündigung einer Rechtsschutzversicherung	176
Reiseversicherungen	178
Auslandsreisekrankenversicherung	178
Reiserücktrittsversicherung	185
Reisegepäckversicherung	186
Was tun im Versicherungsfall?	187
Abschluss und Kündigung von Reiseversicherungen	188
Pflegeversicherung	189
Gesetzliche und private Pflegeversicherung	189
Was bedeutet Pflegebedürftigkeit?	191
Die Leistungen der Pflegeversicherung	193
Die Begutachtung durch den Medizinischen Dienst	197
Muster-Tagesablauf mit einem Pflegetagebuch	201
Bessere Pflege durch Zusatzversicherungen	206
Erst informieren – dann abschließen	209
Vertreter, Makler, Strukturvertriebe und Versicherungsberater	209
Verbraucherberatungen	221
Die Versicherung zahlt nicht – was tun?	224
Schleppende Regulierung des Versicherers	224
Klageausschlussfrist, Verjährung und Schadenshöhe	227
Pflegebedürftig – was tun, wenn die Versicherung nicht zahlt?	228
Hilfe im Streitfall mit Versicherungen	233
Kontakt mit Behörden	235
Versicherungen und Steuern	238
Versicherungsbeiträge steuerlich absetzen	239

8 WISO: Versicherungsberater

Anhang	241
Adressen	241
Musterbriefe	245
Register	249