

Inhaltsverzeichnis

Vorwort VII

Teil 1: Die Grundlagen kennen, die Praxis verbessern:
Qualitätsmanagement an Schulen

MAIKE REESE & BENEDIKT SOMMERHOFF
Basiswissen zum schulinternen Qualitätsmanagement 3

HELMUT ITTNER
Schulische und kulturelle Voraussetzungen für eine gelingende Schul- und
Qualitätsentwicklung 81

Teil 2: Modelle nutzen, Systeme verinnerlichen:
Gestaltung von Qualitätsmanagementsystemen (QMS)

STEPHAN GERHARD HUBER & NADINE SCHNEIDER
Qualitätsmanagement und Controlling – Modelle und
Verfahren im Überblick 119

MARTINA KRIEG
Portrait: Rahmenkonzept »Gute Schulen – Qualitätsmanagement an den
gemeindlichen Schulen im Kanton Zug« Zusammenspiel der
Makro- und Meso-Ebene bei der Umsetzung 192

ARNULF ZÖLLER
Portrait: Qualitätsmanagement an beruflichen Schulen (QmbS) in Bayern ... 206

HANNELORE HAMMER
Portrait: Baden-Württemberg – Das Konzept Operativ Eigenständige
Schule (OES) 213

KERSTIN DUERST, HEIKE HOHLS-STANNARIUS, ANNE-KATHRIN MARZ, AXEL
SCHNEIDER, MARTINA SCHUMANN & HARTMUT WACH
Portrait: QEBB – Qualitätsentwicklung beruflicher Bildungszentren in
Mecklenburg-Vorpommern. 226

REGINA KURATLE & ADRIAN BUCHER
Portrait: Standortbezogene Schulevaluationen als Teil des Qualitätsmanagements
in der Volksschule Basel-Stadt. 237

Teil 3: Theorie verstehen, Praxis umsetzen: Steuerung

ANNIKKA ZURWEHME

Steuerung als Kern des Qualitätsmanagements 251

Teil 4: Den Ist-Stand ermitteln, Beteiligte einbinden: Evaluation

WOLFGANG BÖTTCHER, LARS BALZER & JAN HENSE

Evaluation: Systematische Bewertung pädagogischer Maßnahmen und
Organisationen. 299

ADOLF BARTZ

Schulinspektion – externe Evaluation für die Verbesserung der
Schulqualität nutzen 347

HANS KELLER

Aufbau und Elemente einer Feedbackkultur 365

Teil 5: Zuständigkeit klären, Aufträge delegieren: Zusammenspiel zentraler Akteure im Qualitätsmanagement

ROLF ARNOLD & MICHAEL SCHÖN

Akteure, Rollen und Aufgaben im Qualitätsmanagement 391

Teil 6: Herausforderungen meistern, Erfolge verbuchen: Herausforderungen und Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines Qualitätsmanagements an Schule

OLIVER STRÄTER, SUSANNA GRÜNKORN, MEIKE SIEBERT-ADZIC &

LISA MEISSNER

Psychologisches Prozessmanagement und Beschwerdemanagement 469

Teil 7: Richtig durchführen, nachhaltig festhalten: Qualitätsdokumentation

ANDREAS HÖFT & BERND RICHTER

Qualitätsdokumentation am Beispiel der Umsetzung der DIN ISO 29990 ... 527

Herausgeber- und Autorenverzeichnis..... 589

Stichwortverzeichnis 595

Online-Anhang 601