

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	VII
<b>Teil 1: Die Grundlagen kennen, die Praxis verbessern:</b>	
<b>Qualitätsmanagement an Schulen</b>	
MAIKE REESE & BENEDIKT SOMMERHOFF	
Basiswissen zum schulinternen Qualitätsmanagement .....	3
HELMUT ITTNER	
Schulische und kulturelle Voraussetzungen für eine gelingende Schul- und Qualitätsentwicklung .....	81
<b>Teil 2: Modelle nutzen, Systeme verinnerlichen:</b>	
<b>Gestaltung von Qualitätsmanagementsystemen (QMS)</b>	
STEPHAN GERHARD HUBER & NADINE SCHNEIDER	
Qualitätsmanagement und Controlling – Modelle und Verfahren im Überblick .....	119
MARTINA KRIEG	
Portrait: Rahmenkonzept »Gute Schulen – Qualitätsmanagement an den gemeindlichen Schulen im Kanton Zug« Zusammenspiel der Makro- und Meso-Ebene bei der Umsetzung .....	192
ARNULF ZÖLLER	
Portrait: Qualitätsmanagement an beruflichen Schulen (QmbS) in Bayern ...	206
HANNELORE HAMMER	
Portrait: Baden-Württemberg – Das Konzept Operativ Eigenständige Schule (OES) .....	213
KERSTIN DÜERST, HEIKE HOHLS-STANNARIUS, ANNE-KATHRIN MARZ, AXEL SCHNEIDER, MARTINA SCHUMANN & HARTMUT WACH	
Portrait: QEBB – Qualitätsentwicklung beruflicher Bildungszentren in Mecklenburg-Vorpommern .....	226
REGINA KURATLE & ADRIAN BUCHER	
Porträt: Standortbezogene Schulevaluationen als Teil des Qualitätsmanagements in der Volksschule Basel-Stadt .....	237

### **Teil 3: Theorie verstehen, Praxis umsetzen: Steuerung**

ANNIKA ZURWEHME

Steuerung als Kern des Qualitätsmanagements ..... 251

### **Teil 4: Den Ist-Stand ermitteln, Beteiligte einbinden: Evaluation**

WOLFGANG BÖTTCHER, LARS BALZER & JAN HENSE

Evaluation: Systematische Bewertung pädagogischer Maßnahmen und  
Organisationen ..... 299

ADOLF BARTZ

Schulinspektion – externe Evaluation für die Verbesserung der  
Schulqualität nutzen ..... 347

HANS KELLER

Aufbau und Elemente einer Feedbackkultur ..... 365

### **Teil 5: Zuständigkeit klären, Aufträge delegieren: Zusammenspiel zentraler Akteure im Qualitätsmanagement**

ROLF ARNOLD & MICHAEL SCHÖN

Akteure, Rollen und Aufgaben im Qualitätsmanagement ..... 391

### **Teil 6: Herausforderungen meistern, Erfolge verbuchen: Herausforderungen und Erfolgsfaktoren bei der Einführung eines Qualitätsmanagements an Schule**

OLIVER STRÄTER, SUSANNA GRÜNKORN, MEIKE SIEBERT-ADZIC &

LISA MEISSNER

Psychologisches Prozessmanagement und Beschwerdemanagement ..... 469

### **Teil 7: Richtig durchführen, nachhaltig festhalten: Qualitätsdokumentation**

ANDREAS HÖFT & BERND RICHTER

Qualitätsdokumentation am Beispiel der Umsetzung der DIN ISO 29990 ..... 527

**Herausgeber- und Autorenverzeichnis** ..... 589

**Stichwortverzeichnis** ..... 595

**Online-Anhang** ..... 601