

Inhalt

Traumjob Trainer?	7
▪ Trainer sein kann doch jeder, oder?	8
▪ Warum Unternehmen Trainer brauchen	9
▪ Selbst-Test: Ihre Trainerkompetenzen	16
▪ Trainer oder Moderator?	21
▪ Die 10 häufigsten Irrtümer über Trainer	23
 Vom Lehren und Lernen	 29
▪ Lernen Sie gerne?	30
▪ Wie wir lernen	31
▪ Techniken für besseres Lernen	37
▪ Ohne Didaktik geht es nicht	42
▪ 10 gute Ideen, um Wissen zu verankern	47
 Ihr Auftrag	 51
▪ Wie Sie herausfinden, was Ihr Auftraggeber wirklich will	52
▪ Das Auftragsgespräch	53
▪ Ziele vereinbaren – Erfolge sichern	61
▪ Aufträge, die Sie nicht annehmen sollten	65
▪ Das Angebot	68
▪ 10 Tipps für die Honorarverhandlung	69

Der Ablaufplan	73
▪ Vom Thema zum Inhalt	74
▪ Die richtige Struktur	76
▪ Wie ein Ablaufplan aussehen kann	80
▪ Optimales Zeitmanagement	83
▪ 10 Wege zu einem guten Zeitmanagement	85
 Die Anfangsphase	 89
▪ Jetzt geht es los!	90
▪ Sympathien gewinnen	99
▪ 10 Regeln für einen gelungenen Anfang	103
 Die Arbeitsphase	 107
▪ Die passenden Werkzeuge und Methoden	108
▪ Die Themenbearbeitung	113
▪ Präsentationsmedien wirkungsvoll einsetzen	120
▪ Das wichtigste Medium: der Trainer	131
▪ Die 10 besten Aktivierungsmöglichkeiten	133
 Die Abschlussphase	 137
▪ So bleibt das neue Wissen dauerhaft präsent	138
▪ Feedback: unverzichtbar für Ihre Qualitätssicherung	141
▪ 10 Ideen für ein gutes Ende	146

Immer besser und erfolgreicher werden	151
▪ Selbstreflexion: der Blick zurück	152
▪ Weiterentwicklung mit Perspektivenwechsel	157
▪ Halten Sie Augen und Ohren offen	158
▪ Erfolg durch wirksames Selbstmarketing	161
 Souverän bleiben bei Problemen und Pannen	 163
▪ Drei Grundstrategien für Notfälle	164
▪ Von Besserwissern und Störern	168
▪ Keine Angst vor eigenen Fehlern	178
▪ Wie Sie Ihre Nervosität in den Griff bekommen	179
▪ 10 Wege, um Störungen gut zu meistern	184
 Neuer Inhalt für Ihren Methodenkoffer	 187
▪ Methoden für die Anfangs- und Abschlussphase	188
▪ Methoden für kreative Themenbearbeitung	204
▪ Methoden zur Gruppenbildung	217
▪ Muntermacher	227
▪ Techniken zur Wissensverankerung	239
 ▪ Stichwortverzeichnis	 252