

Inhalt

Traumjob Trainer?	7
▪ Trainer sein kann doch jeder, oder?	8
▪ Warum Unternehmen Trainer brauchen	9
▪ Selbst-Test: Ihre Trainerkompetenzen	16
▪ Trainer oder Moderator?	21
▪ Die 10 häufigsten Irrtümer über Trainer	23
Vom Lehren und Lernen	29
▪ Lernen Sie gerne?	30
▪ Wie wir lernen	31
▪ Techniken für besseres Lernen	37
▪ Ohne Didaktik geht es nicht	42
▪ 10 gute Ideen, um Wissen zu verankern	47
Ihr Auftrag	51
▪ Wie Sie herausfinden, was Ihr Auftraggeber wirklich will	52
▪ Das Auftragsgespräch	53
▪ Ziele vereinbaren – Erfolge sichern	61
▪ Aufträge, die Sie nicht annehmen sollten	65
▪ Das Angebot	68
▪ 10 Tipps für die Honorarverhandlung	69

Der Ablaufplan	73
■ Vom Thema zum Inhalt	74
■ Die richtige Struktur	76
■ Wie ein Ablaufplan aussehen kann	80
■ Optimales Zeitmanagement	83
■ 10 Wege zu einem guten Zeitmanagement	85
Die Anfangsphase	89
■ Jetzt geht es los!	90
■ Sympathien gewinnen	99
■ 10 Regeln für einen gelungenen Anfang	103
Die Arbeitsphase	107
■ Die passenden Werkzeuge und Methoden	108
■ Die Themenbearbeitung	113
■ Präsentationsmedien wirkungsvoll einsetzen	120
■ Das wichtigste Medium: der Trainer	131
■ Die 10 besten Aktivierungsmöglichkeiten	133
Die Abschlussphase	137
■ So bleibt das neue Wissen dauerhaft präsent	138
■ Feedback: unverzichtbar für Ihre Qualitätssicherung	141
■ 10 Ideen für ein gutes Ende	146

Immer besser und erfolgreicher werden	151
■ Selbstreflexion: der Blick zurück	152
■ Weiterentwicklung mit Perspektivenwechsel	157
■ Halten Sie Augen und Ohren offen	158
■ Erfolg durch wirksames Selbstmarketing	161
Souverän bleiben bei Problemen und Pannen	163
■ Drei Grundstrategien für Notfälle	164
■ Von Besserwissern und Störern	168
■ Keine Angst vor eigenen Fehlern	178
■ Wie Sie Ihre Nervosität in den Griff bekommen	179
■ 10 Wege, um Störungen gut zu meistern	184
Neuer Inhalt für Ihren Methodenkoffer	187
■ Methoden für die Anfangs- und Abschlussphase	188
■ Methoden für kreative Themenbearbeitung	204
■ Methoden zur Gruppenbildung	217
■ Muntermacher	227
■ Techniken zur Wissensverankerung	239
■ Stichwortverzeichnis	252