

Inhalt

Soft Skills im Unternehmen	5
■ Was sind Soft Skills?	6
■ Was bringen Soft Skills?	9
■ Welche Soft Skills zählen?	12
Die wichtigsten Soft Skills erkennen und verbessern	13
■ So schätzen Sie sich selbst ein	15
■ Kommunikative Kompetenz	36
■ Selbstbewusstsein	42
■ Einfühlungsvermögen	50
■ Teamfähigkeit	62

■ Kritikfähigkeit	70
■ Analytische Kompetenz	76
■ Vertrauenswürdigkeit	83
■ Selbstdisziplin / Selbstbeherrschung	95
■ Neugierde	102
■ Konfliktfähigkeit	109
■ Durchsetzungsvermögen	116
■ Stichwortverzeichnis	124