

Inhalt

Soft Skills im Unternehmen 5

- Was sind Soft Skills? 6
- Was bringen Soft Skills? 9
- Welche Soft Skills zählen? 12

Die wichtigsten Soft Skills erkennen und verbessern 13

- So schätzen Sie sich selbst ein 15
- Kommunikative Kompetenz 36
- Selbstbewusstsein 42
- Einfühlungsvermögen 50
- Teamfähigkeit 62

■ Kritikfähigkeit	70
■ Analytische Kompetenz	76
■ Vertrauenswürdigkeit	83
■ Selbstdisziplin / Selbstbeherrschung	95
■ Neugierde	102
■ Konfliktfähigkeit	109
■ Durchsetzungsvermögen	116
■ Stichwortverzeichnis	124