

Inhaltsverzeichnis

1	Vorweg zur Orientierung	7
1.1	Die problematische Zeit	7
1.2	Föderalismusfalle!	8
1.3	Die Mitarbeitenden mitnehmen!	9
1.4	Das Rezeptbuch	10
2	Die Pflegeversicherung und ihre Missverständnisse	13
2.1	Beiträge und Leistungen	13
2.2	Einkaufsmodell der Pflegeversicherung	15
2.3	Wofür war das Pflegegeld gedacht?	18
2.4	Hilfe zur Pflege ist ‚keine‘ Sozialhilfe!	19
3	Die Sachleistungen SGB XI richtig erbringen	23
3.1	Umgang mit Pauschalen	23
3.2	Hilfegriff: wann darf/muss man abrechnen?	27
3.3	Vor- und Nachbereitung der Grundpflegeleistungen	29
3.4	Die Körperpflege genau definieren	30
3.5	Die Hilfen bei der Haushaltsführung abgrenzen	33
3.6	Zeitleistungen	35
3.7	Beratungsbesuche § 37.3 sinnvoll nutzen!	37
3.8	Erstgespräche abrechnen	39
3.9	Veränderungen schrittweise einführen	40
3.10	Strategien bei Preissteigerungen	41
4	Kostenerstattungs- und Privatleistungen	45
4.1	Die richtigen Preise berechnen	45
4.2	Investitionskosten weiter berechnen	46
4.3	Verhinderungspflege richtig einsetzen	48
4.4	Entlastungsleistung nach § 45b differenzierter nutzen	49
5	Behandlungspflege	53
5.1	Wer ist zuständig für die richtige Verordnung?	53
5.2	Wer ist von Kürzungen betroffen?	54
5.3	Die missverständlichen Fristen	56
5.4	Widerspruchsverfahren effektiv führen	57
5.5	Leistungen abgrenzen	58
6	Organisationsfragen	63
6.1	Wegezeiten reduzieren	63
6.2	Umgang mit kurzfristigen Absagen	64

6.3	Hybride Dienstbesprechungen und Fortbildungen	66
6.4	Autopflege	67
6.5	Rufbereitschaft verteilen	67
6.6	Digitales Übergabebuch nutzen!	69
6.7	Verwaltungsabläufe überprüfen	70
7	Weiterführende Links und Literatur zu bestimmten Themen	74
	Autor	75