

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	4
Geleitwort der Herausgeber	6
Einleitung	7

Teil 1

1	Mitarbeitermotivation, Zufriedenheit und Leistungsbereitschaft	12
1.1	Faire Bezahlung: Die Bedeutung vom „Gehalt“	13
1.2	Was wissen wir heute? Motivationswissen für die Praxis.	15
1.3	Aktuelle Motivationsstudien und Projekte zur Mitarbeitermotivation in Krankenhäusern	28
2	Harte Fakten und die Möglichkeit über Führung positive Rahmenbedingungen zu gestalten	41
2.1	Harte Faktoren können nicht geändert werden – Führungskräfte brauchen Kompetenz zum Führen	41
2.2	Führungskraft – Was heißt das und welche Verantwortung übernehme ich mit einer Führungsrolle?	45
2.3	Müssen wir es so machen, wie wir es machen? Festgefahrene Strukturen hinterfragen	50
3	Raus aus der Motivationsfalle – Es geht viel mehr als Sie denken	54
3.1	Wie präge ich mit meinem Führungsstil die Kultur und die Leistungsbereitschaft?	54
3.2	Der Ansatz der individuellen Mitarbeiterführung, auch für Krisenzeiten	65

Teil 2

1	Ableitungen für die Krankenhauspraxis	96
1.1	„Führung konkret“ – Wie führe ich wen? Ein Orientierungsmodell für Führungskräfte	96
1.2	Führung im Krankenhausalltag	127