

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	5
<b>1. Einführung in die Sozialinformatik</b>	15
1.1. Geschichte und Begriffsdefinition	15
1.2. Gegenstand	17
1.3. Wozu Sozialinformatik?	21
1.4. Disziplinäre Bezugspunkte der Sozialinformatik	22
1.5. Theorieentwicklung und Methoden	25
1.6. Forschung und Lehre	29
Literatur und Links zum Kapitel	32
<b>2. Grundlagen der Informatik</b>	35
2.1. Informatik als Wissenschaft und Praxis	35
2.2. Grundlagen der Informationsverarbeitung in Computern	36
2.3. Systemarchitekturen	48
2.4. Datenbank-Architekturen	57
Literatur und Links zum Kapitel	60
<b>3. Soziale Organisationen im digitalen Wandel</b>	61
3.1. Digitaler Wandel – Eine Einführung	61
3.2. Veränderungen in Wirtschaft und Gesellschaft	65
3.3. Wirkungen auf soziale Organisationen	67
3.4. Handlungsbedarfe für soziale Organisationen	73
3.5. Entwicklung von Digitalisierungsstrategien	75
Literatur und Links zum Kapitel	85
<b>4. Informationstechnologie in sozialen Organisationen</b>	87
4.1. Historische Entwicklungslinien	87
4.2. IT-Einsatz in sozialen Organisationen heute	93
4.3. Entwicklungstrends	103
Literatur und Links zum Kapitel	120
<b>5. Nutzung digitaler Technologien in der Sozialen Arbeit</b>	123
5.1. Soziale Arbeit als personenbezogene Dienstleistung	123
5.2. Standardisierungsdilemma	125
5.3. Formen der Nutzung digitaler Technologien	127
Literatur und Links zum Kapitel	138
<b>6. Geschäftsprozessmanagement</b>	141
6.1. Gestaltungsebenen	142
6.2. Ziele und Nutzen	144
6.3. Aufbau- und Ablauforganisation	147
6.4. Typen von Geschäftsprozessen	149
6.5. Prozesse und teilstrukturierte Aufgaben	151

## Inhalt

---

<b>6.6. Methoden des Geschäftsprozessmanagements</b>	152
<b>6.7. Prozessoptimierung und IT-Einsatz</b>	162
Literatur und Links zum Kapitel	168
<b>7. IT-Management in sozialen Organisationen</b>	169
<b>7.1. Entwicklungsstufen des IT-Managements</b>	170
<b>7.2. IT-Strategie-Entwicklung</b>	172
<b>7.3. IT-Organisation</b>	178
<b>7.4. IT-Projektmanagement</b>	183
<b>7.5. Systemauswahl</b>	191
<b>7.6. System-Einführung</b>	210
<b>7.7. IT-Servicemanagement</b>	222
Literatur und Links zum Kapitel	229
<b>8. Datenschutz und IT-Sicherheit</b>	231
<b>8.1. Datenschutz-Recht</b>	234
<b>8.2. Datenschutz und Soziale Medien</b>	244
<b>8.3. IT-Sicherheit</b>	246
Literatur und Links zum Kapitel	256
<b>9. Anhang</b>	259
<b>Stichwortverzeichnis</b>	271
<b>Zum Verfasser</b>	273