

Inhalt

Kleine Anleitung zum Zitieren	5
■ Warum Zitieren?	6
■ Wie Sie Zitate geschickt einsetzen	8
■ Wie Sie stets das passende Zitat parat haben	15
Zitate für Beruf und Karriere	19
■ Machen Sie doch einfach Karriere	20
■ Selbstmanagement / Selbstorganisation	23
■ Motivieren Sie sich und andere	33
■ Leisten Sie Überzeugungsarbeit	53
■ Marketing und Werbung	54
■ Verkaufen / Vertrieb	66
■ Kundenbindung und Beschwerdemanagement	71
■ Qualitätsmanagement	78
■ Umweltschutz / Ökomanagement	82
■ Präsentation	89
■ Neue Ideen durchsetzen	93

■ Fortschritt / Innovation / Forschung und Entwicklung	101
■ Globalisierung	117
■ Lernen im Unternehmen / Fortbildung	121
■ Zusammenarbeit / Kooperation / Teamarbeit	127
■ Besprechungen	133
■ Warnungen aussprechen	144
■ Verhandeln und Verträge abschließen	151
■ Lernen am Erfolg / Benchmarking	157
■ Produktion / Technik / Computer	159
■ Börse / Geld und Finanzen	164
■ Kennzahlen / Statistik / Bilanzen	178
■ Pressearbeit / Public Relations	180
■ Konflikte meistern	185
■ Mit Pannen und Misserfolgen umgehen	195
■ Diskussionen drehen sich im Kreis	207
■ Betriebsblindheit	213
■ Literatur	216
■ Stichwort- und Autorenverzeichnis	218