

Inhalt

TEIL 1: Auf der Suche nach dem blinden Fleck 9

- Geisterschiffe und Gorillas im Nebel 11
- Täuschungen und Enttäuschungen 13
- Baseballschläger, Seerosen und Spielzeugautos 15
- Vom Blindflug zur Punktlandung 17
- Versuchskaninchen in der Poleposition 19

TEIL 2: Im Alltagstrott am Steuer: der Autopilot 21

- Anker und Glücksrad 23
- Abrufbereites Wissen? 27
- Die Suche nach dem schwarzen Schwan 29
- Der Rahmen macht's! 32
- Die Qual der Wahl 34
- Die Macht des Faktischen 35
- Ist das repräsentativ? 38
- Auf eingefahrenen Wegen 40
- Unser Denken – ein Irrtum der Natur? 44
- Ehrenrettung für die Bauchentscheidung 47

TEIL 3: Sorgfältig überlegt?

Warum kluges Handeln so schwer ist 51

- Denkblockade 53
- Agieren statt Nachdenken 56
- Glaube versetzt Logik 58
- Irren ist menschlich 62
- Selbstvertrauen ist gut – Kontrolle ist besser 68
- Aus der Hüfte schießen – oder zielen? 73

TEIL 4: Gewinnnummern und Verlustängste 79

Nie war er so wertvoll wie heute	81
Verluste verhindern	84
Geld versenken	86
Gewinne mitnehmen	89
Zweifelhafte Verlustminimierung	91
Verbuchen nach Lust und Laune	96
Drei, zwei, eins ... meins!	99
Erwartungen: Theorie und Praxis	101

TEIL 5: Zahlenspiele: wie wir uns verrechnen 105

Verschätzt!	107
Das hängt davon ab ...	110
Pessimismus im Paradies – Optimismus am Spieltisch	113
Seltene Krankheiten	116
Riskante Spiele	120
Wetten, dass ...?	125
Experten vor Gericht	129
Sich mit Zahlen anfreunden	134
Zahlen darstellen	137

TEIL 6: Ganz schön komplex 139

Willkommen in Lohhausen	141
Was sind komplexe Systeme?	143
Kühlräume, Schafe und Hyänen	146
Kontrollillusion und Verschwörungstheorien	149
Ballistisches Verhalten und Flucht	152
Kluges Problemlösen	154
Sich ein Bild machen – immer wieder neu	158
Aus Fehlern lernen	161

Anhang 165

Entscheidungsfehler: eine Checkliste nach Max Bazerman	167
Operative Intelligenz: eine Checkliste nach Dietrich Dörner	170
Lösung des Zebrarätsels	172
Lösung Äquatorring	173
Dank	174
Literaturhinweise	175
Register	176