

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	1
1 Definition, Daten, theoretische Erklärungsansätze	3
1.1 Definitions-, Daten- und Meßprobleme im Dienstleistungssektor	3
1.2 Determinanten der Beschäftigungsentwicklung im Bereich der privaten Dienstleistungen: Theoretische Erklärungsansätze	7
1.3 Untersuchungskonzept	14
2 Private Dienstleistungsbeschäftigung: Ein gesamtwirtschaftlicher und sektoraler Überblick	18
2.1 Gesamtwirtschaftliche Entwicklungen	18
2.2 Sektorale Entwicklungen	26
2.3 Dienstleistungsbereiche im einzelnen	38
2.4 Entwicklung von Arbeitszeit und Arbeitsvolumen	49
2.5 Erwerbstätige nach Berufen	59
2.6 Zur Qualität der Arbeitsplätze	61
3 Löhne, Preise und Beschäftigung im Dienstleistungssektor der USA und der BRD: ein ökonometrischer Ansatz	72
3.1 Einführung	72
3.2 Das Modell	73
3.2.1 Arbeitsnachfrage	73
3.2.2 Lohnbildung	75
3.2.3 Preise und Arbeitslosenrate	78
3.3 Empirische Ergebnisse	79
3.3.1 Arbeitsnachfragefunktionen	79
3.3.2 Lohnbildung	80
3.3.3 Preisbildung	85
3.4 Lösung des Modells	91
3.4.1 Methodische Bemerkungen	91

3.4.2 Determinanten der Beschäftigungsentwicklung im Dienstleistungssektor	92
3.5 Zusammenfassung	104
4 Die Nachfrage der privaten Haushalte nach Dienstleistungen	107
<i>4.1 Die Nachfrageentwicklung nach Waren und Dienstleistungen der privaten Haushalte</i>	107
4.1.1 Marktbezogene Dienstleistungen	107
4.1.2 Öffentlich bereitgestellte Dienstleistungen	112
<i>4.2 Die private Konsumstruktur im einzelnen</i>	113
5 Intermediäre Nachfrage nach Dienstleistungen	120
<i>5.1 Struktur der Nachfrage nach Dienstleistungen</i>	120
<i>5.2 Tertiarisierung der Produktion</i>	128
<i>5.3 Der Grad der Auslagerung von Dienstleistungstätigkeiten</i>	142
<i>5.4 Die Bedeutung von Unterschieden im Auslagerungsgrad für die Beschäftigungsentwicklung im Dienstleistungssektor</i>	152
6 Produktivitätsentwicklung im privaten Dienstleistungssektor	157
<i>6.1 Definitionen</i>	157
6.1.1 Arbeitsproduktivität	157
6.1.2 Totale Faktorproduktivität	158
6.1.3 Einkommensproduktivität	159
<i>6.2 Meßprobleme und Datenlage</i>	160
6.2.1 Output	160
6.2.2 Arbeitsinput	167
6.2.3 Kapitalstock	169
<i>6.3 Produktivitätsentwicklung</i>	170
6.3.1 Arbeitsproduktivität	170
6.3.2 Faktorproduktivität	177
6.3.3 Produktivität und Beschäftigung	180
<i>6.4 Erklärungsansätze zur Produktivitätsentwicklung</i>	188
6.4.1 Inputbezogene Ansätze	189
6.4.2 Soziale Ansätze	193
6.4.3 Sonstige Erklärungsansätze	194

7	Reallöhne im Dienstleistungssektor	198
7.1	<i>Reallohnlücke und Beschäftigung</i>	198
7.1.1	Die Reallohnentwicklung in den USA und der BRD	198
7.1.2	Das Konzept der Reallohnlücke	200
7.2	<i>Lohnstruktur und -flexibilität</i>	205
7.2.1	Theoretische Vorbemerkungen	205
7.2.2	Entwicklung der Lohnstrukturen	208
7.2.3	Lohnflexibilität im Lichte der kompetitiven Theorie der Arbeitsmärkte	210
7.2.4	Lohnflexibilität im Lichte der Effizienzlohntheorie	224
8	Arbeitsmarktflexibilität	229
8.1	<i>Arbeitsmarktflexibilität und Beschäftigung</i>	229
8.2	<i>Externe Arbeitsmarktflexibilität</i>	232
8.3	<i>Unternehmensinterne Flexibilität</i>	239
9	Zusammenfassung und beschäftigungspolitische Schlußfolgerungen	243
9.1	<i>Zusammenfassung</i>	243
9.2	<i>Beschäftigungspolitische Schlußfolgerungen</i>	249
Anhang		256
Literaturverzeichnis		278