

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	1
1 Definition, Daten, theoretische Erklärungsansätze	3
1.1 <i>Definitions-, Daten- und Meßprobleme im Dienstleistungssektor</i>	3
1.2 <i>Determinanten der Beschäftigungsentwicklung im Bereich der privaten Dienstleistungen: Theoretische Erklärungsansätze</i>	7
1.3 <i>Untersuchungskonzept</i>	14
2 Private Dienstleistungsbeschäftigung: Ein gesamtwirtschaftlicher und sektoraler Überblick	18
2.1 <i>Gesamtwirtschaftliche Entwicklungen</i>	18
2.2 <i>Sektorale Entwicklungen</i>	26
2.3 <i>Dienstleistungsbereiche im einzelnen</i>	38
2.4 <i>Entwicklung von Arbeitszeit und Arbeitsvolumen</i>	49
2.5 <i>Erwerbstätige nach Berufen</i>	59
2.6 <i>Zur Qualität der Arbeitsplätze</i>	61
3 Löhne, Preise und Beschäftigung im Dienstleistungssektor der USA und der BRD: ein ökonometrischer Ansatz	72
3.1 <i>Einführung</i>	72
3.2 <i>Das Modell</i>	73
3.2.1 <i>Arbeitsnachfrage</i>	73
3.2.2 <i>Lohnbildung</i>	75
3.2.3 <i>Preise und Arbeitslosenrate</i>	78
3.3 <i>Empirische Ergebnisse</i>	79
3.3.1 <i>Arbeitsnachfragefunktionen</i>	79
3.3.2 <i>Lohnbildung</i>	80
3.3.3 <i>Preisbildung</i>	85
3.4 <i>Lösung des Modells</i>	91
3.4.1 <i>Methodische Bemerkungen</i>	91

3.4.2	Determinanten der Beschäftigungsentwicklung im Dienstleistungssektor ..	92
3.5	<i>Zusammenfassung</i>	104
4	Die Nachfrage der privaten Haushalte nach Dienstleistungen	107
4.1	<i>Die Nachfrageentwicklung nach Waren und Dienstleistungen der privaten Haushalte</i>	107
4.1.1	Marktbezogene Dienstleistungen	107
4.1.2	Öffentlich bereitgestellte Dienstleistungen	112
4.2	<i>Die private Konsumstruktur im einzelnen</i>	113
5	Intermediäre Nachfrage nach Dienstleistungen	120
5.1	<i>Struktur der Nachfrage nach Dienstleistungen</i>	120
5.2	<i>Tertiarisierung der Produktion</i>	128
5.3	<i>Der Grad der Auslagerung von Dienstleistungstätigkeiten</i>	142
5.4	<i>Die Bedeutung von Unterschieden im Auslagerungsgrad für die Beschäftigungsentwicklung im Dienstleistungssektor</i>	152
6	Produktivitätsentwicklung im privaten Dienstleistungssektor	157
6.1	<i>Definitionen</i>	157
6.1.1	Arbeitsproduktivität	157
6.1.2	Totale Faktorproduktivität	158
6.1.3	Einkommensproduktivität	159
6.2	<i>Meßprobleme und Datenlage</i>	160
6.2.1	Output	160
6.2.2	Arbeitsinput	167
6.2.3	Kapitalstock	169
6.3	<i>Produktivitätsentwicklung</i>	170
6.3.1	Arbeitsproduktivität	170
6.3.2	Faktorproduktivität	177
6.3.3	Produktivität und Beschäftigung	180
6.4	<i>Erklärungsansätze zur Produktivitätsentwicklung</i>	188
6.4.1	Inputbezogene Ansätze	189
6.4.2	Soziale Ansätze	193
6.4.3	Sonstige Erklärungsansätze	194

7	Reallöhne im Dienstleistungssektor	198
7.1	<i>Reallohn­lücke und Beschäftigung</i>	198
7.1.1	Die Reallohnentwicklung in den USA und der BRD	198
7.1.2	Das Konzept der Reallohn­lücke	200
7.2	<i>Lohnstruktur und -flexibilität</i>	205
7.2.1	Theoretische Vorbemerkungen	205
7.2.2	Entwicklung der Lohnstrukturen	208
7.2.3	Lohnflexibilität im Lichte der kompetitiven Theorie der Arbeitsmärkte	210
7.2.4	Lohnflexibilität im Lichte der Effizienzlohntheorie	224
8	Arbeitsmarktflexibilität	229
8.1	<i>Arbeitsmarktflexibilität und Beschäftigung</i>	229
8.2	<i>Externe Arbeitsmarktflexibilität</i>	232
8.3	<i>Unternehmensinterne Flexibilität</i>	239
9	Zusammenfassung und beschäftigungspolitische Schlußfolgerungen	243
9.1	<i>Zusammenfassung</i>	243
9.2	<i>Beschäftigungspolitische Schlußfolgerungen</i>	249
Anhang		256
Literaturverzeichnis		278