

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Abkürzungsverzeichnis

- 1 Lernfeld 1:**  
Die eigene Apotheke präsentieren
- 2 Lernfeld 2:**  
Die eigene Rolle im Unternehmen mitgestalten
- 3 Lernfeld 3:**  
Waren beschaffen
  - 3.1 Arzneimittel
  - 3.2 Indikationsgruppen
  - 3.3 Darreichungsformen
  - 3.4 Ausgangsstoffe und Chemikalien
  - 3.5 Teedrogen
  - 3.6 Medizinprodukte
- 4 Lernfeld 4:**  
Wareneingang bearbeiten
- 5 Lernfeld 5:**  
Waren lagern
- 6 Lernfeld 6:**  
Sortiment gestalten und Waren präsentieren

- 7 Lernfeld 7:**  
Über apothekenübliche Waren beraten und Dienstleistungen anbieten
- 8 Lernfeld 8:**  
Liquidität sichern
- 9 Lernfeld 9:**  
Mit heilberuflichen Verordnungen umgehen
- 10 Lernfeld 10:**  
Bei der Herstellung und Prüfung von Arzneimitteln mitwirken
- 11 Lernfeld 11:**  
Schwierige und komplexe Gesprächssituationen bewältigen
- 12 Lernfeld 12:**  
Ein Marketingprojekt durchführen
- 13 Lernfeld 13:**  
Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren

Literatur  
Bildnachweis  
Die Autorin