

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

Abkürzungsverzeichnis

- 1** Lernfeld 1:
Die eigene Apotheke präsentieren
- 2** Lernfeld 2:
Die eigene Rolle im Unternehmen mitgestalten
- 3** Lernfeld 3:
Waren beschaffen
 - 3.1 Arzneimittel
 - 3.2 Indikationsgruppen
 - 3.3 Darreichungsformen
 - 3.4 Ausgangsstoffe und Chemikalien
 - 3.5 Teedrogen
 - 3.6 Medizinprodukte
- 4** Lernfeld 4:
Wareneingang bearbeiten
- 5** Lernfeld 5:
Waren lagern
- 6** Lernfeld 6:
Sortiment gestalten und Waren präsentieren

- 7** Lernfeld 7:
Über apothekenübliche Waren beraten und Dienstleistungen anbieten
- 8** Lernfeld 8:
Liquidität sichern
- 9** Lernfeld 9:
Mit heilberuflichen Verordnungen umgehen
- 10** Lernfeld 10:
Bei der Herstellung und Prüfung von Arzneimitteln mitwirken
- 11** Lernfeld 11:
Schwierige und komplexe Gesprächssituationen bewältigen
- 12** Lernfeld 12:
Ein Marketingprojekt durchführen
- 13** Lernfeld 13:
Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren

Literatur

Bildnachweis

Die Autorin