

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Vorwort</b> .....	11
<b>2. Die digitale Transformation produziert nervige Chefs</b> .....	14
2.1 Warum Chefs heute mehr nerven als früher .....	14
2.2 Was Sie gegen nervige Chefs selbst tun können .....	24
<b>3. 20 Erfolgsrezepte zum effektiven Umgang mit nervigen Chefs</b> .....	27
3.1 Verstehen Sie Ihren Chef .....	27
3.1.1 Erfolgsrezept 1: Verstehen Sie sein <i>Aussehen</i> ! .....	27
3.1.2 Erfolgsrezept 2: Verstehen Sie sein <i>Fachwissen</i> ! .....	32
3.1.3 Erfolgsrezept 3: Verstehen Sie seine <i>Sozialkompetenz</i> ! .....	37
3.1.4 Erfolgsrezept 4: Verstehen Sie seine <i>Handlungskompetenz</i> ! ....	46
3.1.5 Erfolgsrezept 5: Verstehen Sie seine <i>Personale Kompetenz</i> ! ....	55
3.1.6 Erfolgsrezept 6: Verstehen Sie seine <i>Interessen</i> ! .....	65
3.1.7 Erfolgsrezept 7: Verstehen Sie seine <i>Motivation</i> ! .....	72
3.1.8 Erfolgsrezept 8: Verstehen Sie seine <i>Rahmenbedingungen</i> ! ....	77
3.1.9 Erfolgsrezept 9: Verstehen Sie Seine <i>Erwartungen</i> ! .....	86
3.1.10 Erfolgsrezept 10: Verstehen Sie sein <i>Auftreten</i> ! .....	88
3.2 Fordern Sie Ihren Chef .....	95
3.2.1 Erfolgsrezept 11: Fordern Sie <i>Kommunikation</i> ! .....	95
3.2.2 Erfolgsrezept 12: Fordern Sie <i>Entscheidungen</i> ! .....	97
3.2.3 Erfolgsrezept 13: Fordern Sie <i>Vertrauen</i> ! .....	99
3.2.4 Erfolgsrezept 14: Fordern Sie <i>Freiheiten</i> ! .....	102
3.2.5 Erfolgsrezept 15: Fordern Sie <i>Kreativität</i> ! .....	105
3.2.6 Erfolgsrezept 16: Fordern Sie <i>Zeit</i> ! .....	107
3.2.7 Erfolgsrezept 17: Fordern Sie <i>Ziele</i> ! .....	109
3.3 Fördern sie Ihren Chef .....	112
3.3.1 Erfolgsrezept 18: Fördern Sie seine <i>Performance</i> ! .....	112
3.3.2 Erfolgsrezept 19: Fördern Sie sein <i>Ansehen</i> ! .....	117
3.3.3 Erfolgsrezept 20: Fördern Sie seine <i>Karriere</i> ! .....	118
<b>4. So gehen Sie ab sofort mit nervigen Chefs um</b> .....	120
4.1 Sie sind am Zug! .....	120
4.2 Ihr persönlicher 5-Minuten-Check .....	122
4.3 Ihr persönlicher 5-Minuten-Plan .....	125
4.3.1 Handlungsfelder festlegen! .....	125
4.3.2 Maßnahmen ableiten! .....	126
4.4 Ein Anwendungsbeispiel .....	127

<b>5. Ihr Workbook</b> .....	136
<b>6. Nachwort</b> .....	139
<b>Sachwortregister</b> .....	140