

Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort	11
2. Die digitale Transformation produziert nervige Chefs	14
2.1 Warum Chefs heute mehr nerven als früher	14
2.2 Was Sie gegen nervige Chefs selbst tun können.....	24
3. 20 Erfolgsrezepte zum effektiven Umgang mit nervigen Chefs	27
3.1 Verstehen Sie Ihren Chef	27
3.1.1 Erfolgsrezept 1: Verstehen Sie sein <i>Aussehen!</i>	27
3.1.2 Erfolgsrezept 2: Verstehen Sie sein <i>Fachwissen!</i>	32
3.1.3 Erfolgsrezept 3: Verstehen Sie seine <i>Sozialkompetenz!</i>	37
3.1.4 Erfolgsrezept 4: Verstehen Sie seine <i>Handlungskompetenz!</i>	46
3.1.5 Erfolgsrezept 5: Verstehen Sie seine <i>Personale Kompetenz!</i>	55
3.1.6 Erfolgsrezept 6: Verstehen Sie seine <i>Interessen!</i>	65
3.1.7 Erfolgsrezept 7: Verstehen Sie seine <i>Motivation!</i>	72
3.1.8 Erfolgsrezept 8: Verstehen Sie seine <i>Rahmenbedingungen!</i>	77
3.1.9 Erfolgsrezept 9: Verstehen Sie Seine <i>Erwartungen!</i>	86
3.1.10 Erfolgsrezept 10: Verstehen Sie sein <i>Aufstreten!</i>	88
3.2. Fordern Sie Ihren Chef	95
3.2.1 Erfolgsrezept 11: Fordern Sie <i>Kommunikation!</i>	95
3.2.2 Erfolgsrezept 12: Fordern Sie <i>Entscheidungen!</i>	97
3.2.3 Erfolgsrezept 13: Fordern Sie <i>Vertrauen!</i>	99
3.2.4 Erfolgsrezept 14: Fordern Sie <i>Freiheiten!</i>	102
3.2.5 Erfolgsrezept 15: Fordern Sie <i>Kreativität!</i>	105
3.2.6 Erfolgsrezept 16: Fordern Sie <i>Zeit!</i>	107
3.2.7 Erfolgsrezept 17: Fordern Sie <i>Ziele!</i>	109
3.3 Fördern sie Ihren Chef	112
3.3.1 Erfolgsrezept 18: Fördern Sie seine <i>Performance!</i>	112
3.3.2 Erfolgsrezept 19: Fördern Sie sein <i>Ansehen!</i>	117
3.3.3 Erfolgsrezept 20: Fördern Sie seine <i>Karriere!</i>	118
4. So gehen Sie ab sofort mit nervigen Chefs um	120
4.1 Sie sind am Zug!	120
4.2 Ihr persönlicher 5-Minuten-Check	122
4.3 Ihr persönlicher 5-Minuten-Plan	125
4.3.1 Handlungsfelder festlegen!	125
4.3.2 Maßnahmen ableiten!	126
4.4 Ein Anwendungsbeispiel	127

5. Ihr Workbook	136
6. Nachwort	139
Sachwortregister	140