

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	5
1.	Warum ein Gesetz zur Stärkung der Barrierefreiheit? _____	6
2.	Was sind die Rechtsquellen zur Stärkung der Barrierefreiheit? _____	6
3.	Was ist Barrierefreiheit? _____	6
4.	Produkte und Dienstleistungen – was unterfällt dem BFSG? _____	7
5.	Wer ist Adressat der Pflichten zur Stärkung von Barrierefreiheit? _____	7
6.	Wie wird die Stärkung der Barrierefreiheit ins Werk gesetzt? _____	7
7.	Wie war die Entwicklung des BFSG? _____	7
8.	Übergangsfristen für Dienstleistungen und Ausnahme _____	8
9.	Wie wird das Gesetz ausdifferenziert? _____	8
2	Anwendungsbereich	9
1.	Zeitliche Anwendbarkeit: Geltung ab dem 28.6.2025 (§ 1 Abs. 2 u. 3) _____	10
2.	Ist mein Produkt erfasst? _____	10
3.	Ist meine Dienstleistung erfasst? _____	11
3	Erläuterung relevanter Begriffe	14
4	Ausnahmetatbestände	16
1.	Keine wesentliche Veränderung (§ 16 BFSG) _____	17
2.	Unverhältnismäßige Belastung nach § 17 BFSG (Anlage 4) _____	17
3.	Ausnahme für Kleinstunternehmen bei Dienstleistungen _____	18
4.	Beratungsangebot für Kleinstunternehmen (§ 15 BFSG) _____	19
5	Pflichten der Wirtschaftsakteure	20
1.	Pflichten bei Produkten (§§ 7–13 BFSG) _____	21
2.	Pflichten bei Dienstleistungserbringung (§ 14 BFSG) _____	25
6	Auskunftspflichten von Wirtschaftsakteuren gegenüber Behörden (§§ 13, 35 BFSG)	26
7	Zuständige Behörde und ihre Befugnisse	27
1.	Aufgaben der Marktüberwachungsbehörden _____	28
2.	Marktüberwachung von Produkten _____	28
3.	Marktüberwachung von Dienstleistungen _____	29
8	Haftung für Verstöße/Rechtsbehelfe	31
1.	Ordnungswidrigkeitenrecht, Bußgelder (§ 37 BFSG) _____	32
2.	Verbraucherrechte/Verwaltungsverfahren (§§ 32, 33 BFSG) _____	32
3.	Schlichtungsverfahren (§ 34 BFSG) _____	32
4.	Option der Verbandsklage _____	32
5.	Verstoß gegen das UWG _____	33

9	Umsetzungshilfen	34
1.	Bei der Umsetzung zu beachtende Standards	35
2.	Assistenztechnologien als Hilfsmittel für Barrierefreiheit	38
3.	Die POUR-Prinzipien der Barrierefreiheit	38
4.	Umsetzung im eigenen Verantwortungsbereich	39
5.	Exkurs: Barrierefreiheit und Datenschutz	43
10	Weitere Informationen zum Thema Barrierefreiheit	45
	Glossar	47