

INHALT

HAUPTVORTRÄGE

Neue Informationstechnologien und Verwaltung (Begrüßung) F. Löschnak	1
Richtige Information als Voraussetzung richtigen Verwaltens E.R. Reichl	10
Neue Informationstechnologien als Chance und Herausforderung für die öffentliche Verwaltung H. Kraus	15
Probleme der Informationstechnik-Anwendung in öffentlichen Verwaltungen - Ein Ausweg durch neue Technologien? K. Grimmer	28
Neue Informationstechnologien und Organisation A. Kieser	42
Technologische Komponenten offener Informationssysteme K.H. Kellermayr	62
Moderne Kommunikationsdienste in Österreich - Die Rolle der Post H. Übleis	71
Moderne Kommunikationsdienste in der Bundesrepublik Deutschland - Die Rolle der Post D. Elias	85
Öffentliche Datenbanken und Netzwerke in Österreich O. Hellwig	99
Methoden zur Entwicklung von Anwendungssystemen: Eine Antwort der Informatik auf die Anforderungen neuer Anwendungen R. Traumnüller	111
Anforderungen an das Rechtssystem für die Nutzung neuer Kommunikationsmedien H. Fiedler	128
Wege zur Beherrschung der Informationstechnik in der Ver- waltungspraxis K. Lenk	138

Erfahrungen und Erwartungen der Verwaltung in der Bundesrepublik Deutschland	156
J. Fähling	
<u>WORKSHOP (A-D)</u>	
Workshop A: Rechtliche Aspekte des Einsatzes neuer Informations- technologien (Kurzbericht)	165
H. Fiedler	
Neue Medien im Verhältnis Verwaltung/Verwaltete	168
P. Dippoldsmann	
Neue Medien - Altes Recht	179
W. Schimmel	
Einige Anmerkungen zur rechtlichen Gestaltung der Kommunikationsbeziehungen Bürger/Öffentliche Verwaltung unter Berücksichtigung neuer Kommunikationstechniken insbesondere Bildschirmtext	183
H. Burkert	
Zur Komplementierung des Datenschutzes unter organisatorischen Aspekten: Das Konzept der Zweckbindung	193
S. Bischoff	
Rationalisierung der Rechtserzeugung und Verbesserung der Rechts- information durch den Einsatz moderner Informationstechnologien	212
G. Holzinger	
Das Juristische Informationssystem des Bundeslandes Niederösterreich	221
W. Weber	
Workshop B: Verwaltungspolitische Aspekte (Insbes. auch EDV-Einsatz in Ländern und Kommunen) (Kurzbericht)	234
R. Schauer	
Örtliche Verwaltungen und neue Medien	237
H. Reiner mann	
Projekt UDEV/BENDA	268
L. Hieber	

Bildschirmtextangebote der unteren staatlichen Verwaltungs- behörden in Baden-Württemberg R. Fischer	275
BTX-Angebote im Kommunalen Bereich am Beispiel des Landes Berlin A. Loyson-Siemering	284
Zweiweg-Breitbandkommunikation und Bürgernahe Verwaltung R. Kreibich	293
Workshop C: Verwaltungsorganisatorische Aspekte Arbeitsorganisation, Partizipation in der Systemgestaltung, Probleme der Qualifikation (Kurzbericht) K. Grimmer	305
Zum Problem der Beteiligung bei Technisch-Organisatorischen Veränderungen im Verwaltungsbereich F. Weltz, H. Bollinger	308
Benutzerqualifikation und Partizipation in sensiblen Informations- und Kommunikationssystemen im Bereich der öffentlichen Verwaltung M. Pils	314
Verwaltungsautomation - Fachliche und technische Qualifikations- anforderungen W. van Treeck	329
Workshop D: Wirtschaftlichkeit und Systementwurf (Kurzbericht) F. Roithmayr, R. Traunmüller	337
Wirtschaftlichkeit von Bildschirmtext - Voraussichtliche Kosten von BTX-Anwendungen im kommunalen Bereich D. Seibt	341
Büroarbeit in der öffentlichen Verwaltung P. Bodenwinkler	364
Kosten-Analyse mit Nutzen-Schätzung versus Nutzen-Analyse mit Kosten-Schätzung A. Lukat	374
Ein Entscheidungsansatz zur Ordnungsmäßigkeitsprüfung von Informationssystemen F. Roithmayr	383
Teleconferencing im Bildschirmtext W.J. Jaburek	394