

INHALT

HAUPTVORTRÄGE

Neue Informationstechnologien und Verwaltung (Begrüßung)	1
F. Löschnak	
Richtige Information als Voraussetzung richtigen Verwaltens	10
E.R. Reichl	
Neue Informationstechnologien als Chance und Herausforderung für die öffentliche Verwaltung	15
H. Kraus	
Probleme der Informationstechnik-Anwendung in öffentlichen Verwaltungen - Ein Ausweg durch neue Technologien?	28
K. Grimmer	
Neue Informationstechnologien und Organisation	42
A. Kieser	
Technologische Komponenten offener Informationssysteme	62
K.H. Kellermayr	
Moderne Kommunikationsdienste in Österreich - Die Rolle der Post	71
H. Ubleis	
Moderne Kommunikationsdienste in der Bundesrepublik Deutschland - Die Rolle der Post	85
D. Elias	
Öffentliche Datenbanken und Netzwerke in Österreich	99
O. Hellwig	
Methoden zur Entwicklung von Anwendungssystemen: Eine Antwort der Informatik auf die Anforderungen neuer Anwendungen	111
R. Traunmüller	
Anforderungen an das Rechtssystem für die Nutzung neuer Kommunikationsmedien	128
H. Fiedler	
Wege zur Beherrschung der Informationstechnik in der Ver- waltungspraxis	138
K. Lenk	

Erfahrungen und Erwartungen der Verwaltung in der Bundesrepublik Deutschland J. Fähling	156
<u>WORKSHOP (A-D)</u>	
Workshop A: Rechtliche Aspekte des Einsatzes neuer Informationstechnologien (Kurzbericht) H. Fiedler	165
Neue Medien im Verhältnis Verwaltung/Verwaltete P. Dippoldsmann	168
Neue Medien - Altes Recht W. Schimmel	179
Einige Anmerkungen zur rechtlichen Gestaltung der Kommunikationsbeziehungen Bürger/öffentliche Verwaltung unter Berücksichtigung neuer Kommunikationstechniken insbesondere Bildschirmtext H. Burkert	183
Zur Komplementierung des Datenschutzes unter organisatorischen Aspekten: Das Konzept der Zweckbindung S. Bischoff	193
Rationalisierung der Rechtserzeugung und Verbesserung der Rechtsinformation durch den Einsatz moderner Informationstechnologien G. Holzinger	212
Das Juristische Informationssystem des Bundeslandes Niederösterreich W. Weber	221
Workshop B: Verwaltungspolitische Aspekte (Insbes. auch EDV-Einsatz in Ländern und Kommunen) (Kurzbericht) R. Schauer	234
Örtliche Verwaltungen und neue Medien H. Reinermann	237
Projekt UDEV/BENDA L. Hieber	268

Bildschirmtextangebote der unteren staatlichen Verwaltungsbehörden in Baden-Württemberg	275
R. Fischer	
BTX-Angebote im Kommunalen Bereich am Beispiel des Landes Berlin	284
A. Loyson-Siemering	
Zweiweg-Breitbandkommunikation und Bürgernahe Verwaltung	293
R. Kreibich	
Workshop C: Verwaltungsorganisatorische Aspekte	
Arbeitsorganisation, Partizipation in der Systemgestaltung,	
Probleme der Qualifikation (Kurzbericht)	305
K. Grimmer	
Zum Problem der Beteiligung bei Technisch-Organisatorischen	
Veränderungen im Verwaltungsbereich	308
F. Weltz, H. Bollinger	
Benutzerqualifikation und Partizipation in sensiblen Informations- und Kommunikationssystemen im Bereich der öffentlichen Verwaltung	314
M. Pils	
Verwaltungsautomation - Fachliche und technische Qualifikationsanforderungen	329
W. van Treeck	
Workshop D: Wirtschaftlichkeit und Systementwurf (Kurzbericht)	337
F. Roithmayr, R. Traunmüller	
Wirtschaftlichkeit von Bildschirmtext - Voraussichtliche Kosten von BTX-Anwendungen im kommunalen Bereich	341
D. Seibt	
Büroarbeit in der öffentlichen Verwaltung	364
P. Bodenwinkler	
Kosten-Analyse mit Nutzen-Schätzung versus	
Nutzen-Analyse mit Kosten-Schätzung	374
A. Lukat	
Ein Entscheidungsansatz zur Ordnungsmäßigkeitsprüfung von Informationssystemen	383
F. Roithmayr	
Teleconferencing im Bildschirmtext	394
W.J. Jaburek	