

Lernfeld 1 Güter annehmen und kontrollieren

Kapitel 1				
Logistik und Lagerlogistik – eine kleine				
Einführung	14	3.3	Rechtsgeschäfte	30
1.1 Logistik – Begriffsbestimmung	14	3.4	Kaufvertrag	32
1.2 Logistik 4.0	15			
1.3 Teilbereiche der Logistik	16			
1.4 Lagerlogistik	17			
1.5 Tätigkeiten der Lagerlogistik im betrieblichen Ablauf	18			
Kapitel 2				
Unfallgefahr und Arbeitsschutz	20			
2.1 Gesetze, Verordnungen und Vorschriften zum Arbeitsschutz	20			
2.2 Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung	23			
2.3 Persönliche Schutzausrüstung	26			
Kapitel 3				
Kaufvertragliche Grundlagen	28			
3.1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	28			
3.2 Besitz und Eigentum	29			
Kapitel 4				
Warenannahme und Warenkontrolle	34			
4.1 Warenanlieferung und Begleitpapiere bei der Warenannahme	34			
4.2 Warenannahme	36			
4.3 Warenkontrolle	42			
4.4 Einlagerung der Ware	44			
4.5 Codierungen	46			
4.5.1 Barcodes	46			
4.5.2 NVE – Nummer der Versandeinheit	49			
4.5.3 RFID	51			
4.6 Logistik 4.0: Wareneingang	56			
Kapitel 5				
Kaufvertragsstörungen	57			
5.1 Mangelhafte Lieferung	57			
5.2 Lieferungsverzug	62			
5.3 Annahmeverzug	64			
5.4 Zahlungsverzug	66			

Lernfeld 2 Güter lagern

Kapitel 1				
Aufgaben der Lagerhaltung und Anforderungen an das Lager	68			
1.1 Aufgaben der Lagerhaltung	68			
1.2 Anforderungen an das Lager	69			
Kapitel 2				
Arten der Lagerhaltung	72			
2.1 Unterscheidung nach Güterarten/ Gütereigenschaften	72			
2.2 Unterscheidung nach Betriebsarten	73			
2.3 Unterscheidung nach dem Lagerstandort	78			
2.4 Unterscheidung nach der Lagerbauweise	79			
2.5 Unterscheidung nach dem Lagereigentümer	81			
Kapitel 3				
Organisation des Lagers und Einlagerung	86			
3.1 Einteilung des Lagers in Lagerbereiche	86			
3.2 Einteilung des Lagers in Lagerzonen	87			
3.3 Lagerplatznummernsystem	88			
3.4 Wegstrategien	89			
3.5 Vergabe von Teile- bzw. Materialnummern	91			
3.6 Einlagerungssysteme	94			
3.7 Einlagerungsgrundsätze	95			
3.8 Arbeiten vor der Einlagerung	96			
3.9 Dokumentation der Einlagerung	98			
Kapitel 4				
Lagertechnik	102			
4.1 Bodenlagerung	103			
4.2 Regallagerung	106			
4.3 Logistik 4.0: Lagertechnik	121			
4.4 Sicherheit beim Lagern	121			
4.5 Besonderheiten bei der Lagerung von Gefahrstoffen	125			
Kapitel 5				
Gesetze und Verordnungen zum Arbeits- und Umweltschutz	128			
5.1 Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)	129			
5.2 Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV)	130			
5.3 Gesetz über technische Arbeitsmittel und Verbraucherprodukte (Produkt-sicherheitsgesetz – ProdSG)	134			
5.4 Gesetz zum Schutz vor gefährlichen Stoffen (Chemikaliengesetz – ChemG)	135			
5.5 Verordnung zum Schutz vor Gefahrstoffen (Gefahrstoffverordnung – GefStoffV)	135			
5.6 Bundes-Immissionsschutzgesetz (BlmSchG)	140			
5.7 Wasserhaushaltsgesetz (WHG)	141			
Kapitel 6				
Feuergefahr und Diebstahlgefahr	142			
6.1 Feuergefahr	142			
6.1.1 Bedingungen für die Entstehung eines Brandes	142			
6.1.2 Brandschutz	142			
6.2 Diebstahlgefahr	149			

Lernfeld 3 Güter bearbeiten

Kapitel 1	
Gelagerte Güter bearbeiten, pflegen und kontrollieren.....	152
1.1 Bearbeitung der Güter vor der Einlagerung.....	152
1.1.1 Arbeitsmittel zum Auspacken von Waren	152
1.1.2 Arbeitsmittel zum Zählen, Messen und Wiegen.....	153
1.1.3 Arbeitsmittel zum Abfüllen von Waren....	157
1.1.4 Arbeitsmittel zum Etikettieren und Erfassen von Waren.....	157
1.2 Güterbearbeitung während der Lagerung.....	158
1.2.1 Veredelung der Güter.....	158
1.2.2 Pflege der Güter.....	159
1.2.3 Kontrolle der Güter.....	160
Kapitel 2	
Zuständigkeiten beim Arbeitsschutz	162
2.1 Betriebliche Organisation des Arbeitsschutzes	162
2.2 Überbetriebliche Organisation des Arbeitsschutzes	165
Kapitel 3	
Vorschriften zur Abfallentsorgung	169
3.1 Abfallarten	169
3.2 Umgang mit Abfällen.....	173
3.2.1 Abfallvermeidung.....	173
3.2.2 Abfalltrennung und Vorbereitung zur Wiederverwendung	173
3.2.3 Recycling	173
3.2.4 Sonstige Verwertung	174
3.2.5 Abfallbeseitigung.....	174
Kapitel 4	
Lagerbuchhaltung und Inventur	175
4.1 Bestandsarten	175
4.2 Vorbereitung und Durchführung der Inventur.....	177
4.3 Inventurarten	180
Kapitel 5	
Wirtschaftlichkeit im Lager	183
5.1 Lagerkosten	183
5.2 Lagerkennzahlen	185
5.3 Logistik 4.0: Inventur und Bestandsmanagement	192

Lernfeld 4 Güter transportieren

Kapitel 1	
Informations- und Materialfluss	196
1.1 Wechselbeziehung zwischen Informations- und Materialfluss.....	196
1.2 Materialfluss	196
1.3 Informationsfluss.....	198
Kapitel 2	
Handtransport	199
2.1 Vorschriften für den Transport von Lasten.....	199
2.1.1 Lastenhandhabungsverordnung	199
2.1.2 DGUV Information 208-033 „Muskel-Skelett-Belastungen erkennen und beurteilen“	199
2.2 Grundsätze beim Heben und Tragen ..	200
2.3 Einfache Hilfsmittel für den Handtransport	201
2.3.1 Einfache Hilfsmittel für leichte Lasten.	202
2.3.2 Einfache Hilfsmittel für schwere Lasten	203
2.4 Handbetriebene Transportmittel	204
2.5 Bedienergeführte Hebehilfen	207
Kapitel 3	
Fördermittel im Betrieb	208
3.1 Außerbetriebliche und innerbetriebliche Transportsysteme	208
Kapitel 4	
Lagerhilfsmittel	242
4.1 Förderhilfsmittel	242
4.2 Sonstige Lagerhilfsmittel: Lagerhilfsgeräte	242
4.3 Leitern und Tritte	243
4.3.1 Arten von Leitern und Tritten	243
4.3.2 Sicheres Benutzen von Leitern	244
4.3.3 Sicheres Benutzen von Tritten	247

4.3.4	Prüfung, Betriebsanweisung und Unterweisung	247	5.3	Lebensrettende Sofortmaßnahmen...	249
			5.4	Sonstige Maßnahmen	250
			5.5	Die Rettungskette: Ersthelfer – Rettungsdienst – Krankenhaus	251
Kapitel 5	Verhalten bei Unfällen	248	5.6	Dokumentation der Ersten Hilfe im Meldeblock	251
5.1	Erste Hilfe im Betrieb – Teil des Arbeitsschutzes	248	5.7	Unfallanzeige an den zuständigen Unfallversicherungsträger	252
5.2	Allgemeine Verhaltensweisen beim Auffinden einer verletzten Person	249			

Lernfeld 5 Güter kommissionieren

Kapitel 1			2.2.6	Abgabe der kommissionierten Ware ..	276
Kommissionierung – Begriff und Gründe.....	254		2.2.7	Kontrolle der Ware	277
1.1	Gründe für die Warenentnahme.....	254	2.3	Organisationssystem der Kommissionierung	279
Kapitel 2			2.3.1	Betriebsorganisation	279
Kommissioniersysteme	256		2.3.2	Aufbauorganisation	279
2.1	Informationsfluss.....	258	2.3.3	Ablauorganisation	281
2.1.1	Erfassen der Bestellung und Feststellen der Lieferfähigkeit	258	2.3.3.1	Kommissioniermethoden	281
2.1.2	Aufbereiten der Bestellung zu einem Kommissionierauftrag	258	2.3.3.2	Wegstrategien	287
2.1.3	Weitergabe des Kommissionierauftrags	261	Kapitel 3		
2.1.3.1	Belegbehaftete Kommissionierung ..	261	Kommissionierzeit und Kommissionierleistung.....	289	
2.1.3.2	Beleglose Kommissionierung	262	3.1	Zusammensetzung der Kommissionierzeit	289
2.1.4	Quittieren	268	3.2	Möglichkeiten zur Verkürzung der Kommissionierzeit	291
2.1.5	Buchen.....	269	3.3	Kennzahlen für die Leistung von Kommissioniersystemen	292
2.2	Materialfluss	269	Kapitel 4		
2.2.1	Einheiten	270	Arbeitsmittel für die Kommissionierung	296	
2.2.2	Bereitstellung	271			
2.2.3	Fortbewegung.....	272			
2.2.4	Entnahme	274			
2.2.5	Logistik 4.0: Kommissionierung	275			

Lernfeld 6 Güter verpacken

Kapitel 1			3.3	Beanspruchung durch Lebewesen (Schädlinge und Ungeziefer).....	308
Grundlagen der Verpackung	298		3.4	Beanspruchung durch Diebstahl	308
1.1	Bedeutung der Verpackung.....	298	Kapitel 4		
1.2	Fachbegriffe im Bereich der Verpackung.....	299	Packmittel	309	
Kapitel 2			4.1	Materialien für Verpackungen.....	309
Funktionen der Verpackung.....	300		4.2	Bauweisen von Verpackungen	314
2.1	Schutzfunktion	300	4.2.1	Kisten	314
2.2	Lagerfunktion	301	4.2.2	Kleinbehälter	316
2.3	Lade- und Transportfunktion	301	4.2.3	Schachteln	318
2.4	Verkaufsfunktion	302	4.2.4	Fixierverpackungen	320
2.5	Informationsfunktion.....	302	4.2.5	Paletten	320
Kapitel 3			4.2.6	Paletten mit Aufbau	327
Beanspruchung der Verpackung.....	303		4.2.7	Technische Hilfsgeräte für Paletten ..	329
3.1	Mechanische Beanspruchung	303	4.2.8	Großbehälter – Frachtcontainer	331
3.2	Klimatische Beanspruchung	307	4.2.9	Weitere Packmittel	338

Kapitel 5			
Packhilfsmittel	340	7.3 Arbeitsmittel beim Verpacken	366
5.1 Schutzmittel	340	7.4 Logistik 4.0: Verpackung	368
5.1.1 Schutzmittel gegen mechanische Beanspruchungen	341		
5.1.2 Schutzmittel gegen Feuchtigkeit und Nässe	347	Kapitel 8	
5.1.3 Schutzmittel gegen Diebstahl und unbefugtes Öffnen	350	Gefährliche Güter verpacken und kennzeichnen	370
5.2 Verschließmittel	351	8.1 Grundlagen	370
5.3 Kennzeichnungsmittel	353	8.2 Klassifizierung gefährlicher Güter	371
		8.3 Packmittel für Gefahrstoffe	372
		8.4 Kennzeichnung und Bezeichnung gefährlicher Güter	374
		8.5 Gefahrstoffe verpacken	375
		8.6 Die oder der Gefahrgutbeauftragte	376
Kapitel 6			
Markierung der Verpackungen	358		
6.1 Bestandteile einer ordnungsgemäßen Markierung	358	Kapitel 9	
6.2 Handhabungsmarkierungen: Textform und Symbol	359	Kosten der Verpackung	377
6.3 Weitere Handhabungsmarkierungen in Textform	362	9.1 Gesetzliche Regelungen	377
		9.2 Vertragliche Regelungen	378
Kapitel 7			
Tätigkeiten beim Verpacken	363	Kapitel 10	
7.1 Abfolge der Verpackungstätigkeiten	363	Umweltverträglichkeit der Verpackung	379
7.2 Packstücke richtig verschließen	364	10.1 Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG)	379
		10.2 Verpackungsgesetz (VerpackG)	380
		10.3 Duales System	383
		10.4 Mehrwegsysteme	384

Lernfeld 7 Touren planen

Kapitel 1		Kapitel 5	
Geografische Grundlagen	388	Verkehrswege in Deutschland und Europa	404
1.1 Das Gradnetz der Erde	388	5.1 Wichtige Verkehrswege in Deutschland und Europa	404
1.2 Zeitzonen und Datumsgrenzen	389	5.1.1 Kraftverkehrswägen	404
1.3 Karten	390	5.1.2 Schienenwege	407
1.4 Digitale Karten	391	5.1.3 Binnenwasserstraßen	408
		5.1.4 Luftverkehrswege	409
		5.2 Verkehrsgeografische Besonderheiten	409
Kapitel 2		Kapitel 6	
Wirtschaftsraum Deutschland	392	Technische und rechtliche Grundlagen für die Nutzung der Verkehrsträger	413
2.1 Politische Gliederung der Bundesrepublik Deutschland	392	6.1 Transporte im Güterkraftverkehr	413
2.2 Ausgewählte Wirtschaftsräume in Deutschland	393	6.2 Transporte im Eisenbahnverkehr	419
		6.3 Besonderheiten beim Transport mit dem Binnenschiff	421
		6.4 Verlade- und Umschlagtechniken in der Binnen- und Seeschifffahrt	422
Kapitel 3		Kapitel 7	
Der Wirtschaftsraum Europa	395	Kombinierter Verkehr durch den Einsatz verschiedener Verkehrsträger	424
3.1 Politische Gliederung Europas	395	7.1 Stärken und Schwächen des kombinierten Verkehrs	424
3.2 Die Europäische Union (EU) als Wirtschaftsraum	396	7.2 Kombinierter Verkehr mit dem Verkehrsträger Bahn	425
3.3 Ausgewählte Wirtschaftsräume in Europa	396	7.3 Kombinierter Verkehr in Deutschland und Europa	426
Kapitel 4			
Standortwahl	399		
4.1 Standortfaktoren	399		
4.2 Standortanalyse	402		

7.4	Kombinierter Verkehr mit dem Binnenschiff	427	8.2	Hub-and-Spoke-Systeme	430
7.5	Kombinierter Verkehr mit dem Seeschiff	428	8.3	City-Logistik	432
			8.4	Güterverkehrszentren	433
			8.5	Sendungsverfolgung	434
			8.6	Tourenplanung	436
			8.7	Logistik 4.0: Sendungsverfolgung (Tracking & Tracing) und Logistikdrohne	440
Kapitel 8					
	Touren planen	429			
8.1	Sammelgutverkehr.....	429			

Lernfeld 8 Güter verladen

Kapitel 1			4.3	Kombination aus Kraft- und Formschluss	466
Grundlagen und Grundbegriffe der Güterverladung					
1.1	Verladesysteme	444			
1.2	Gefahren bei der Verladung	446			
1.3	Befladung von Transportmitteln	446			
1.4	Folgen mangelhafter Verladung	448			
1.5	Begriffsbestimmungen im Straßenverkehr.....	450			
1.6	Verantwortlichkeiten	450			
1.7	Logistik 4.0: Güterverladung.....	451			
Kapitel 2					
Physikalische Grundlagen der Ladungssicherung			Kapitel 5		
2.1	Gewichtskraft F_G	452	Einrichtungen und Hilfsmittel zur Ladungssicherung		467
2.2	Massenkraft F_M	453	5.1	Einrichtungen zur Ladungssicherung	467
2.3	Reibungskraft F_R	454	5.2	Zurmittel	468
2.4	Sicherungskraft F_S	455	5.3	Sonstige Hilfsmittel zur Ladungssicherung	470
2.5	Kippgefahr	456			
Kapitel 3			Kapitel 6		
Anforderungen an das Transportfahrzeug ...	457		Besonderheiten bei der Containerbeladung ..	473	
3.1	Belastbarkeit von Stirnwand, Seitenwänden und Rückwand.....	457	6.1	Aufbau und Belastbarkeit eines Containers.....	473
3.2	Zurpunkte	458	6.2	Ladegut	474
3.3	Bodenbelastbarkeit	459	6.3	Containerbeladung.....	475
3.4	Lastverteilung.....	459	Kapitel 7		
Kapitel 4			Beförderung gefährlicher Güter	477	
Möglichkeiten der Ladungssicherung	462		7.1	Gesetzliche Regelungen	477
4.1	Formschlüssige Ladungssicherung ...	462	7.2	Dokumentation/Begleitpapiere	479
4.2	Kraftschlüssige Ladungssicherung ...	465	7.3	Durchführung der Beförderung	481
			7.4	Freistellung für Beförderungseinheiten (1000-Punkte-Regelung).....	481
			7.5	Bezettelung und Kennzeichnung von Versandstücken	482
			7.6	Bezettelung und Kennzeichnung der Transportmittel.....	483
			7.7	Be- und Entladen von Fahrzeugen.....	485
			7.8	Gefahrgut auf See	485
			7.9	Gefahrgut in der Luft	486

Lernfeld 9 Güter versenden

Kapitel 1			Kapitel 2		
Aufgaben und Grundbegriffe des Güterverkehrs			Rechtliche Grundlagen im Güterverkehrsmarkt		493
1.1	Aufgaben des Güterverkehrs	488	2.1	Der Begriff des Frachtführers.....	493
1.2	Grundbegriffe des Güterverkehrswesens	488	2.2	Transportrecht des HGB	493
1.3	Auswahl des geeigneten Verkehrsmittels.....	489	2.3	Frachtrecht des HGB	494
1.4	Stärken-Schwächen-Vergleich der Verkehrsmittel	491	2.4	Speditionsrecht des HGB.....	500

Kapitel 3	
Güterkraftverkehr	504
3.1 Bedeutung des Güterkraftverkehrs	504
3.2 Fahrzeugarten	507
3.3 Formen des Güterkraftverkehrs	509
3.4 Gewerblicher nationaler Güterkraftverkehr.	509
3.5 Gewerblicher internationaler Güterkraftverkehr.	511
3.6 Maut.	512
3.7 Bundesamt für Güterverkehr	515
3.8 Logistik 4.0: Autonomes Fahren – Platooning	515
Kapitel 4	
Kurier-, Express- und Paketdienste (KEP-Dienste)	517
4.1 Abgrenzung Komplettladung – Partiefracht – Stückgut	517
4.2 Leistungsspektrum der KEP-Dienste.	519
4.2.1 Kurierdienste.	519
4.2.2 Expressdienste.	519
4.2.3 Paketdienste.	520
4.3 Netzwerkorganisationen bei Express- und Paketdiensten.	520
4.4 Datenübermittlung – Label – Tracking and Tracing	522
4.4.1 Belabelung der Sendung durch den Versender	523
4.4.2 Abfertigung der Sendung	523
4.4.3 Tracking-and-Tracing-Systeme	524
4.5 Abrechnung von Paket-Diensten	527
4.6 Vorteile der KEP-Dienste	528
4.7 Zusatzleistungen der KEP-Dienste	528
4.8 Das Leistungsspektrum von KEP-Diensten	530
4.8.1 Internationale Kurier- und Expressdienste.	530
4.8.2 Das Leistungsspektrum von KEP-Diensten am Beispiel DHL	530
4.9 Briefsendungen	535
Kapitel 5	
Schienenverkehr	538
5.1 Entwicklungen und Grenzen von Bahntransporten	538
5.2 Leistungsangebote der Bahn am Beispiel von DB Cargo	540
5.3 Frachtvertrag	543
5.4 Güterwagen	546
Kapitel 6	
Binnenschifffahrt	548
6.1 Transport mit dem Binnenschiff.	548
6.2 Fracht und Begleitpapiere	552
6.3 Besonderheiten bei der Abwicklung eines Beförderungsvertrages in der Binnenschifffahrt	553
Kapitel 7	
Seeschifffahrt	555
7.1 Transport mit dem Seeschiff.	555
7.2 Schiffsarten – Betriebsformen	557
7.3 Besonderheiten bei der Abwicklung eines Beförderungsvertrages in der Seeschifffahrt.	559
Kapitel 8	
Luftfracht	564
8.1 Transport mit dem Flugzeug (Aircargo)	564
8.2 Besonderheiten bei der Abwicklung eines Luftfrachtvertrages	568
Kapitel 9	
Frachtrechnen	571
9.1 Güterkraftverkehr.	571
9.2 Eisenbahnverkehr.	574
9.3 Binnenschifffahrt	575
9.4 Seeschifffahrt.	578
9.5 Luftfracht	581
Kapitel 10	
Internationaler Gütertransport	586
10.1 Grundlagen des internationalen Gütertransports	586
10.1.1 Die wichtigsten Handelspartner Deutschlands	586
10.1.2 Das Zollgebiet der EU	586
10.1.3 Innegemeinschaftlicher Warenverkehr/Intrahandel	587
10.2 Die Abwicklung von Warenexporten	588
10.2.1 Ausfuhrbeschränkungen/Ausfuhrliste/ Ausfuhrgenehmigung	588
10.2.2 Ausfuhranmeldung	589
10.2.3 Weitere Dokumente für die Abwicklung von Exporten	590
10.3 Die Abwicklung von Warenimporten	591
10.3.1 Überführung in den freien Verkehr.	591
10.3.2 Weitere Zollverfahren bei Nicht- Unionsware	594
10.4 Transit unverzollter Ware	596
10.4.1 Unionsversandverfahren.	596
10.4.2 Versandverfahren Carnet TIR	597

Fachrechnen

Kapitel 1		Kapitel 5	
Maße und Gewichte	600	Prozentrechnung.....	613
1.1 Metrische Maße und Gewichte	600	5.1 Berechnung des Prozentwertes	613
1.2 Nicht metrische deutsche Gewichte	601	5.2 Berechnung des Prozentsatzes	614
1.3 Englische und amerikanische Maße	601	5.3 Berechnung des Grundwertes	614
1.4 Englische Gewichte	602	5.4 Prozentrechnung vom vermehrten	
1.5 Amerikanische Gewichte	603	Grundwert.....	615
Kapitel 2		5.5 Prozentrechnung vom verminderten	
Dreisatz	604	Grundwert.....	616
2.1 Einfacher Dreisatz mit geradem Verhältnis (Oder: „Mehr bewirkt mehr“ bzw. „Weniger bewirkt weniger.“)	604	5.6 Verschiedene Prozentrechnungselemente, Teil 1.....	617
2.2 Einfacher Dreisatz mit ungeradem Verhältnis (Oder: „Weniger bewirkt mehr“ bzw. „Mehr bewirkt weniger.“) ..	605	5.7 Verschiedene Prozentrechnungselemente, Teil 2.....	618
2.3 Zusammengesetzter Dreisatz.....	606		
Kapitel 3		Kapitel 6	
Verteilungsrechnen.....	607	Zinsrechnung.....	620
3.1 Verteilungsrechnen – Verteilung nach Größen.....	607	6.1 Berechnung der Zinstage	621
3.2 Verteilungsrechnen – Verteilung nach Verhältnissen	608	6.2 Berechnung der Zinsen mit der	
3.3 Verteilungsrechnen – Verteilung nach Brüchen	609	Zinsformel für Tage	622
3.4 Verteilungsrechnen – Verteilung von Wert- und Gewichtsspesen.....	610	Berechnung der Zinsen mit der	
		Zinsformel für Monate	622
		6.4 Berechnung der Zinsen mit der	
		Zinsformel für Jahre	623
		6.5 Berechnung des Kapitals.....	623
		6.6 Berechnung der Zeit.....	624
		6.7 Berechnung des Zinssatzes	624
Kapitel 4		Kapitel 7	
Durchschnittsrechnung	611	Umfangs-, Flächen- und Körperberechnung ..	625
4.1 Einfacher Durchschnitt	612	7.1 Flächen- und Umfangsberechnung ..	625
4.2 Gewogener Durchschnitt.....	612	7.2 Körperberechnung	627

WiSo-Inhalte

Kapitel 1		Kapitel 3	
Rechtsgrundlagen der Berufsausbildung.....	630	Unternehmen in der Wirtschaft.....	637
1.1 Duales Ausbildungssystem in Deutschland/Ausbildungsvertrag	630	3.1 Grundlagen der Wirtschaft	637
1.2 Rechte und Pflichten laut Berufsbildungsgesetz (BBiG)	631	3.2 Funktionen des Betriebes	638
1.3 Beginn und Beendigung des Ausbildungsverhältnisses.....	632	3.3 Klassische betriebliche Organisation..	639
Kapitel 2		Kapitel 4	
Arbeitsschutz.....	633	Mitbestimmung.....	640
2.1 Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	633	4.1 Betriebliche Mitbestimmung.....	640
2.2 Arbeitszeitschutz bei volljährigen Auszubildenden	634	4.2 Jugend- und Auszubildenden- vertretung (JAV)	641
2.3 Arbeitsschutz für besondere Beschäftigtengruppen.....	635	4.3 Betriebsrat	642
2.4 Mindesturlaub	636	4.4 Wirtschaftsorganisationen	643
		4.5 Tarifvertragsrecht	644

Kapitel 5	
Arbeitsverhältnis	646
5.1 Einstellungsgespräch und Personaleinstellung	646
5.2 Abschluss des Arbeitsvertrages	647
5.3 Personalfreisetzung	650
5.4 Arbeitsgerichtsbarkeit	652
Kapitel 6	
Versicherungen	653
6.1 Versicherungsprinzipien	653
6.2 Gesetzliche Sozialversicherungen	654
6.3 Private Vorsorge	659
Sachwortverzeichnis	668
Kapitel 7	
Lebenslanges Lernen, Wandlung der Arbeitswelt	662
7.1 Berufliche Fortbildung	662
7.2 Staatliche Fördermaßnahmen	662
Kapitel 8	
Entlohnung	663
8.1 Lohnformen	663
8.2 Lohn- und Gehaltsabrechnung	665
Bildquellenverzeichnis	675