

Inhalt

Vorwort	IX
----------------------	-----------

1 Strategische IT-Planung im Überblick	1
1.1 Einordnung und Abgrenzung	3
1.2 Herausforderungen und Erfolgsfaktoren der strategischen IT-Planung	16
1.2.1 Herausforderungen der Digitalisierung	19
1.2.2 Operational Excellence	35
1.2.3 Strategic Excellence	50
1.3 Stellenwert und strategische Positionierung der IT	64
1.3.1 Den Standort der IT im Unternehmen bestimmen	64
1.3.2 Strategische Positionierung der IT festlegen	71
1.4 Bestandteile der strategischen IT-Planung und Zusammenspiel mit anderen Disziplinen	77
1.4.1 Bestandteile der strategischen IT-Planung	80
1.4.2 Zusammenspiel mit anderen Disziplinen	82
1.4.3 Unternehmensstrategieentwicklung und Business-Planung	86
1.4.4 Prozess-, Daten-, Business Capability Management und weitere fachliche Management-Disziplinen	90
1.4.5 Lean oder agiles Demand Management	93
1.4.6 Entscheidungs- und Steuerungsprozesse	96
1.4.7 Operatives IT-Management	97
1.5 Ergebnisse der strategischen IT-Planung	99
1.5.1 IT-Ziele und Vorgehen zur Ableitung	99
1.5.2 Ziel-Bild und Roadmap zur Umsetzung	105
1.5.3 Leitplanken für die Umsetzung	111
1.5.3.1 Prinzipien	113
1.5.3.2 Strategien zur Absicherung der Zielerreichung	120
1.5.3.2.1 Informationssystemstrategien	123
1.5.3.2.2 Technische Standardisierungsstrategien	133
1.5.3.2.3 Innovationsstrategie	134
1.5.3.2.4 Investitionsstrategie	136
1.5.3.2.5 Sourcing-Strategie	142
1.5.3.2.6 Cloud-Strategie	145
1.5.3.3 Technische Vorgaben	151
1.5.3.4 Fachliche und organisatorische Randbedingungen	152

1.6	IT-Strategie.	153
1.6.1	Inhalte einer IT-Strategie.	156
1.6.2	IT-Strategiedokument.	159
1.7	Agile strategische Planung.	162
1.7.1	Agile Planung.	162
1.7.2	Agile strategische Planung.	173
2	Fachliches Ziel-Bild.	179
2.1	Was ist ein fachlichen Ziel-Bild?	181
2.1.1	Visualisierungen des fachlichen Ziel-Bilds.	182
2.1.2	Ableitung fachliches Ziel-Bild.	194
2.2	Bestandteile und Zusammenspiel der Geschäftsarchitektur.	196
2.2.1	Geschäftsarchitektur.	200
2.2.2	Geschäftsprozesse und Business Capabilities.	212
2.2.3	Management der Geschäftsarchitektur.	215
2.3	Prozessmanagement.	217
2.4	Business Capability Management.	225
2.4.1	Vorgehen zur Erstellung einer Business Capability Map.	239
2.4.2	Ableitung von Business-Services.	255
2.5	Datenmanagement.	281
2.6	Organisation 4.0 und Organisationsentwicklung.	302
2.6.1	Digitaler Reifegrad.	309
2.6.2	Digital Leadership.	315
2.6.2.1	Servant Leadership.	317
2.6.2.2	Holacracy.	318
2.6.3	Lean als Erfolgsvoraussetzung.	321
2.6.4	IT-Organisation 4.0.	341
2.6.5	Change Management.	352
2.7	Innovationsmanagement.	354
2.7.1	Design Thinking.	366
2.7.2	Innovation Labs.	367
2.7.3	Open Innovation.	368
2.7.4	Netnography.	369
2.7.5	Techniken im Innovationsmanagement.	371
2.7.6	Trendanalyse.	375
2.7.7	MVP und Lean Startup.	377
2.8	Geschäftsmodellentwicklung.	381
2.8.1	Disruptive und evolutionäre Geschäftsmodelle.	392
2.8.2	Muster der Geschäftsmodellentwicklung.	396
2.8.3	Produktlebenszyklus.	398
2.9	Lean oder agiles Demand Management.	401
3	IT-Ziel-Bild.	415
3.1	Was ist ein IT-Ziel-Bild?	417
3.1.1	Typische Visualisierungen für das IT-Ziel-Bild im Überblick.	417

3.1.2	Planungshorizonte und Granularitäten	421
3.2	IT-Bebauungsplanung und Enterprise Architecture Management	436
3.2.1	Enterprise Architecture Management und Unternehmensarchitektur.	437
3.2.2	IS-Portfoliomanagement.	449
3.2.3	IS-Bebauungsplanung	460
3.2.3.1	IS-Bebauungsplanung Leitfaden	469
3.2.3.2	Bebauungsplan-Grafik	479
3.2.3.3	Masterplan-Grafik.	485
3.2.4	Technologiemanagement	487
3.3	Vorgehen der IT-Ziel-Bild-Gestaltung im Überblick	511
4	Leitfäden für die strategische IT-Planung	521
4.1	Leitfaden IT-Strategieentwicklung	522
4.1.1	Sammlung und Konsolidierung der Geschäftstreiber	524
4.1.2	Erfassung der Ausgangslage	526
4.1.3	Standortbestimmung	527
4.1.4	Strategische Positionierung und Setzen strategischer Vorgaben	529
4.1.5	Gestaltung des Soll-Zustands und der Roadmap.	532
4.1.6	Steuerungsinstrumentarium festlegen	535
4.1.7	Organisation und Prozesse festlegen	535
4.1.8	Maßnahmen- und Investitionsplanung	536
4.2	Leitfaden für die Ziel-Bild-Erstellung	540
5	IT-Governance & Steuerungsinstrumentarium	549
5.1	Einordnung und Abgrenzung der IT-Governance	551
5.2	Organisatorische Aspekte der IT-Governance	553
5.2.1	IT-Organisationsform	553
5.2.2	Rollen, Verantwortlichkeiten und Skills.	563
5.2.3	Entscheidungsfelder und Gremien	571
5.2.4	Veränderung der IT-Organisation.	578
5.3	Steuerungsinstrumentarium	580
5.3.1	Strategisches IT-Controlling	580
5.3.2	Steuerungssichten für die verschiedenen Stakeholder-Gruppen	585
5.3.3	Steuerungsgrößen entsprechend der Steuerungsaufgaben	592
5.3.4	Einführung eines Steuerungsinstrumentariums	602
5.4	Verankerung in der Organisation	606
	Glossar	615
	Abkürzungen.	661
	Literatur	663
	Stichwortverzeichnis.	673