

# INHALT

<b>VORWORT .....</b>	<b>7</b>
<b>WAS IST EIN POWER BRIEFING? .....</b>	<b>10</b>
Warum Schulung allein nicht reicht .....	12
Üben, üben, üben .....	12
Fit und sexy durch power briefings .....	14
Was brauche ich, um ein power briefing durchzuführen? .....	15
Power briefing – die Tools .....	16
Drei Minuten power briefing – die Kurzfassung .....	19
Was unterscheidet das power briefing von herkömmlichen Briefings? .....	22
Power briefing für eine neue Generation von Mitarbeitern .....	23
Ein neues Bild des Managers .....	25
Wissen, was Mitarbeiter wollen – bevor sie es wollen .....	28
Details und Hintergründe .....	30
Power briefing einführen und am Leben erhalten .....	33
<b>POWER BRIEFING – DER NUTZEN .....</b>	<b>34</b>
Mit power briefing erfolgreich führen .....	36
Teambildung mit power briefing .....	44
Erfolgreich verkaufen mit power briefing .....	47
Power briefing – Benefit für alle .....	55
<b>POWER BRIEFING – SO GEHT'S .....</b>	<b>56</b>
Die Tools .....	58
Ein Beispiel: Sales-Technik mit power briefing trainieren .....	68
Was steckt in einem power briefing? .....	76
Power briefing implementieren – eine schnelle Anleitung .....	77
<b>PANNENHILFE – TYPISCHE FÄLLEN UND WIE MAN SIE UMGEHET .....</b>	<b>90</b>
Das Bewusstsein ist der Schlüssel .....	93
Am Betrieb arbeiten statt im Betrieb .....	94
Damit Ihnen nie die Themen ausgehen .....	96
Missbrauch von Briefings verhindern .....	99

## **AUS DER PRAXIS – BEISPIELE UND TIPPS AUS DEM ALLTAG ... 100**

Disziplin .....	103
Irritierende Kommunikation .....	105
Problem ungepflegte Erscheinung .....	107
Mehr Umsatz durch einen klaren Start .....	109
Logisches Denken trainieren .....	111
Fachkräfte qualifizieren – Kollegen integrieren .....	115
Quereinsteiger .....	116
Spielverderber ausbremsen .....	117
Teambildung bei Neueröffnung .....	119

## **ZUM GUTEN SCHLUSS ..... 120**

Erfahrungen mit Powerbriefing .....	122
-------------------------------------	-----

## **CHECKLISTEN FÜR DIE PRAXIS ..... 124**

Power briefing auf einen Blick .....	126
Ihr eigenes power briefing .....	128
Noch mehr Themen für ihr power briefing .....	130
Quotes .....	140
Über die Autoren .....	143
Impressum .....	144