

INHALT

| | |
|---|----|
| VORWORT | 7 |
| WAS IST EIN POWER BRIEFING? | 10 |
| Warum Schulung allein nicht reicht | 12 |
| Üben, üben, üben | 12 |
| Fit und sexy durch power briefings | 14 |
| Was brauche ich, um ein power briefing durchzuführen? | 15 |
| Power briefing – die Tools | 16 |
| Drei Minuten power briefing – die Kurzfassung | 19 |
| Was unterscheidet das power briefing von herkömmlichen Briefings? | 22 |
| Power briefing für eine neue Generation von Mitarbeitern | 23 |
| Ein neues Bild des Managers | 25 |
| Wissen, was Mitarbeiter wollen – bevor sie es wollen | 28 |
| Details und Hintergründe | 30 |
| Power briefing einführen und am Leben erhalten | 33 |
| POWER BRIEFING – DER NUTZEN | 34 |
| Mit power briefing erfolgreich führen | 36 |
| Teambildung mit power briefing | 44 |
| Erfolgreich verkaufen mit power briefing | 47 |
| Power briefing – Benefit für alle | 55 |
| POWER BRIEFING – SO GEHT'S | 56 |
| Die Tools | 58 |
| Ein Beispiel: Sales-Technik mit power briefing trainieren | 68 |
| Was steckt in einem power briefing? | 76 |
| Power briefing implementieren – eine schnelle Anleitung | 77 |
| PANNENHILFE – TYPISCHE FALLEN UND WIE MAN SIE UMGEHT | 90 |
| Das Bewusstsein ist der Schlüssel | 93 |
| Am Betrieb arbeiten statt im Betrieb | 94 |
| Damit Ihnen nie die Themen ausgehen | 96 |
| Missbrauch von Briefings verhindern | 99 |

AUS DER PRAXIS – BEISPIELE UND TIPPS AUS DEM ALLTAG.....100

| | |
|--|-----|
| Disziplin..... | 103 |
| Irritierende Kommunikation..... | 105 |
| Problem ungepflegte Erscheinung..... | 107 |
| Mehr Umsatz durch einen klaren Start..... | 109 |
| Logisches Denken trainieren..... | 111 |
| Fachkräfte qualifizieren – Kollegen integrieren..... | 115 |
| Quereinsteiger..... | 116 |
| Spielverderber ausbremsen..... | 117 |
| Teambildung bei Neueröffnung..... | 119 |

ZUM GUTEN SCHLUSS.....120

| | |
|------------------------------------|-----|
| Erfahrungen mit Powerbriefing..... | 122 |
|------------------------------------|-----|

CHECKLISTEN FÜR DIE PRAXIS.....124

| | |
|--|-----|
| Power briefing auf einen Blick..... | 126 |
| Ihr eigenes power briefing..... | 128 |
| Noch mehr Themen für ihr power briefing..... | 130 |
| Quotes..... | 140 |
| Über die Autoren..... | 143 |
| Impressum..... | 144 |