

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Ziele des Modells</b>	<b>11</b>
<b>2</b>	<b>Theoretische und empirische Basis</b>	<b>17</b>
2.1	Grundlagen der Kommunikation	18
2.2	Definition wesentlicher Begriffe	22
2.2.1	<i>Deeskalation</i>	22
2.2.2	<i>Deeskalationstechniken, -taktiken und -strategien</i>	23
2.2.3	<i>Stufenmodell</i>	25
2.2.4	<i>Ziele und zielgerichtetes Handeln</i>	26
2.3	Einstellung zu gewaltfreien Konfliktlösungen	30
2.4	Deeskalationstrainings	32
2.4.1	<i>Verhältnis von Trainings zueinander</i>	32
2.4.2	<i>Zur Effektivität von Deeskalationstrainings</i>	34
2.5	Modelle polizeilicher Verhandlungen	37
2.5.1	<i>Behavioral Influence Stairway Model (BISM)</i>	37
2.5.2	<i>S.A.F.E. Model</i>	38
2.5.3	<i>Structured Tactical Engagement Process (STEPS)</i>	39
<b>3</b>	<b>Anwendungsbereich des Modells</b>	<b>41</b>
<b>4</b>	<b>Axiomatische Annahmen des Modells</b>	<b>43</b>
4.1	Maximal mögliche Gewaltfreiheit	43
4.2	Eigensicherung als Basis polizeilicher Deeskalation	44
4.3	Deeskalation als stetiger Teil polizeilicher Interaktion	44
4.4	Zielgerichtetheit polizeilichen Handelns	45
4.5	Polizeiliche Handlungsverantwortung	46
4.6	Verantwortung der Polizeiorganisation	47
6		

<b>5</b>	<b>Deeskalationstechniken und -strategien</b>	<b>48</b>
<b>6</b>	<b>Stufenmodell deeskalierendes polizeiliches Handeln</b>	<b>67</b>
6.1	Stufen des Modells	70
6.1.1	<i>Moment des Kontaktes</i>	70
6.1.2	<i>Stufe „Sicherheit“</i>	70
6.1.3	<i>Stufe „Beziehung“</i>	73
6.1.4	<i>Stufe „Beruhigung“</i>	74
6.1.5	<i>Stufe „Lageklärung“</i>	76
6.1.6	<i>Stufe „Lösungssuche“</i>	77
6.1.7	<i>Stufe „Lösungsumsetzung“</i>	77
6.2	Stufenbewertungen	77
6.3	Wechsel zum unmittelbaren Zwang	81
<b>7</b>	<b>Strategien, Taktiken und Techniken auf den Stufen</b>	<b>85</b>
7.1	Strategien, Taktiken und Techniken der Stufe „Sicherheit“	85
7.2	Strategien, Taktiken und Techniken der Stufe „Beziehung“	88
7.3	Strategien, Taktiken und Techniken der Stufe „Beruhigung“	92
7.4	Strategien, Taktiken und Techniken der Stufe „Lageklärung“	97
7.5	Strategien, Taktiken und Techniken der Stufe „Lösungssuche“	99
7.6	Strategien, Taktiken und Techniken der Stufe „Lösungsumsetzung“	101
7.7	Stufenübergreifende Strategien, Taktiken und Techniken	103

<b>8</b>	<b>Nonverbale Kommunikation</b>	<b>104</b>
8.1	Aspekte der nonverbalen Kommunikation im Moment des Kontaktes	106
8.2	Aspekte der nonverbalen Kommunikation auf der Stufe „Sicherheit“	107
8.3	Aspekte der nonverbalen Kommunikation auf der Stufe „Beziehung“	110
8.4	Aspekte der nonverbalen Kommunikation auf der Stufe „Beruhigung“	110
8.5	Aspekte der nonverbalen Kommunikation auf der Stufe „Lageklärung“	112
8.6	Aspekte der nonverbalen Kommunikation auf der Stufe „Lösungssuche“	112
8.7	Aspekte der nonverbalen Kommunikation auf der Stufe „Lösungsumsetzung“	113
<b>9</b>	<b>Hinweise zur Pädagogik und Didaktik</b>	<b>114</b>
9.1	Lernlevel	114
9.1.1	„Base-Level“	114
9.1.2	„Advanced-Level“	115
9.1.3	„Expert-Level“	116
9.2	Stufen des Kompetenzerwerbs	116

<b>10 Exemplarische Anwendung</b>	<b>118</b>
10.1 Fall 1: randalierender Rocker	118
10.1.1 Falldarstellung	118
10.1.2 Analyse des Falles „Techniken“ nach Lorei, 2020 (S. 70)	121
10.1.3 Anwendung des Deeskalationsmodells auf den Fall 1	122
10.1.4 Fazit zur Anwendung des Deeskalationsmodells auf den Fall 1	125
10.2 Fall 2: Einsatz in einem Krankenhaus	126
10.2.1 Falldarstellung	126
10.2.2 Analyse des Falles „Techniken“ nach Lorei, 2020 (S. 68)	127
10.2.3 Anwendung des Deeskalationsmodells auf den Fall 2	129
10.2.4 Fazit zur Anwendung des Deeskalationsmodells auf den Fall 2	131
<b>11 Ausblick</b>	<b>132</b>
<b>12 Literatur</b>	<b>133</b>