

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>7</b>
<b>Abkürzungen</b>	<b>10</b>
<b>1 Gesetzliche und tarifvertragliche Grundlagen zur Personalbedarfsermittlung und Dienstplangestaltung</b>	<b>11</b>
1.1 EU-Richtlinien	13
1.2 Arbeitszeitgesetz (ArbZG)	16
1.3 Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	22
1.4 Ausgewählte tarifrechtliche Bestimmungen	22
▷ Regelmäßige Arbeitszeit	24
▷ Arbeitsbereitschaft/Bereitschaftszeit	24
▷ Bereitschaftsdienst	28
▷ Rufbereitschaft	31
▷ Zulagen/Zeitzuschläge	32
1.5 Beamtenrechtliche Bestimmungen, dargestellt an der Verordnung in Nordrhein-Westfalen (AZVOFeu)	36
<b>2 Personalbedarfsermittlung</b>	<b>38</b>
2.1 Einsatzunabhängige Einflussgrößen der Personalbedarfsermittlung	38
2.2 Rechnerischer Ansatz zur Personalbedarfsermittlung	41
▷ Personalbedarfsermittlung ohne Berücksichtigung der Verlängerung der regelmäßigen Arbeitszeit oder des Bereitschaftsdienstes	51
▷ Personalbedarfsermittlung unter Berücksichtigung der Verlängerung der regelmäßigen Arbeitszeit	54
▷ Personalbedarfsermittlung unter Berücksichtigung von Bereitschaftsdienst	57



▷	Personalbedarfsermittlung unter Berücksichtigung einer Kombination von Verlängerung der regelmäßigen Arbeitszeit und Bereitschaftsdienst	62
<b>2.3</b>	<b>Das Spannungsfeld zwischen Personalbedarf und Dienstplangestaltung</b>	<b>66</b>
<b>3</b>	<b>Dienstplangestaltung</b>	<b>68</b>
<b>3.1</b>	<b>Grundsätzliche Anmerkungen zur Arbeitszeitgestaltung, Arbeitsdauer und zur Lage der Arbeitszeit</b>	<b>69</b>
▷	Grundformen der Arbeitszeitgestaltung	70
▷	Variation der Arbeitszeitdauer	70
▷	Variation der Lage der Arbeitszeit	71
<b>3.2</b>	<b>Verfahren zur Abgrenzung von Schichten</b>	<b>81</b>
<b>3.3</b>	<b>Das Turnusmuster</b>	<b>84</b>
<b>3.4</b>	<b>Personalumfang und Dienstplangestaltung</b>	<b>86</b>
<b>3.5</b>	<b>Strategien der Dienstplangestaltung über ein Turnusmuster</b>	<b>87</b>
<b>3.6</b>	<b>Beispiele für einfache Turnusmuster</b>	<b>89</b>
<b>3.7</b>	<b>Umsetzung eines Turnusmusters in einen Dienstplan</b>	<b>94</b>
<b>4</b>	<b>Grundlegende Fragen und Antworten zu Personalbedarf und Dienstplangestaltung</b>	<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Informationen im Internet</b>	<b>105</b>
<b>6</b>	<b>Literatur</b>	<b>107</b>