

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 7 |
| Abkürzungen | 10 |
| 1 Gesetzliche und tarifvertragliche Grundlagen zur Personalbedarfsermittlung und Dienstplangestaltung | 11 |
| 1.1 EU-Richtlinien | 13 |
| 1.2 Arbeitszeitgesetz (ArbZG) | 16 |
| 1.3 Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) | 22 |
| 1.4 Ausgewählte tarifrechtliche Bestimmungen | 22 |
| ▷ Regelmäßige Arbeitszeit | 24 |
| ▷ Arbeitsbereitschaft/Bereitschaftszeit | 24 |
| ▷ Bereitschaftsdienst | 28 |
| ▷ Rufbereitschaft | 31 |
| ▷ Zulagen/Zeitzuschläge | 32 |
| 1.5 Beamtenrechtliche Bestimmungen, dargestellt an der Verordnung in Nordrhein-Westfalen (AZVOFeu) | 36 |
| 2 Personalbedarfsermittlung | 38 |
| 2.1 Einsatzunabhängige Einflussgrößen der Personalbedarfsermittlung | 38 |
| 2.2 Rechnerischer Ansatz zur Personalbedarfsermittlung | 41 |
| ▷ Personalbedarfsermittlung ohne Berücksichtigung der Verlängerung der regelmäßigen Arbeitszeit oder des Bereitschaftsdienstes | 51 |
| ▷ Personalbedarfsermittlung unter Berücksichtigung der Verlängerung der regelmäßigen Arbeitszeit | 54 |
| ▷ Personalbedarfsermittlung unter Berücksichtigung von Bereitschaftsdienst | 57 |

| | |
|--|------------|
| ▷ Personalbedarfsermittlung unter Berücksichtigung einer Kombination von Verlängerung der regelmäßigen Arbeitszeit und Bereitschaftsdienst | 62 |
| 2.3 Das Spannungsfeld zwischen Personalbedarf und Dienstplangestaltung | 66 |
| 3 Dienstplangestaltung | 68 |
| 3.1 Grundsätzliche Anmerkungen zur Arbeitszeitgestaltung, Arbeitsdauer und zur Lage der Arbeitszeit | 69 |
| ▷ Grundformen der Arbeitszeitgestaltung | 70 |
| ▷ Variation der Arbeitszeitdauer | 70 |
| ▷ Variation der Lage der Arbeitszeit | 71 |
| 3.2 Verfahren zur Abgrenzung von Schichten | 81 |
| 3.3 Das Turnusmuster | 84 |
| 3.4 Personalumfang und Dienstplangestaltung | 86 |
| 3.5 Strategien der Dienstplangestaltung über ein Turnusmuster | 87 |
| 3.6 Beispiele für einfache Turnusmuster | 89 |
| 3.7 Umsetzung eines Turnusmusters in einen Dienstplan | 94 |
| 4 Grundlegende Fragen und Antworten zu Personalbedarf und Dienstplangestaltung | 100 |
| 5 Informationen im Internet | 105 |
| 6 Literatur | 107 |