

Inhalt

1 Einleitung Handlungsfeld 1	16
2 Durchlässigkeit des Bildungssystems	17
2.1 Primärer, sekundärer und tertiärer Bildungsbereich	18
2.2 Übergänge und Übergangssysteme	22
2.3 Arten der beruflichen Bildung.....	28
2.3.1 Berufsausbildungsvorbereitung	29
2.3.2 Berufsausbildung	31
2.3.3 Fortbildung	34
2.3.4 Umschulung.....	35
2.4 Formale und non-formale Weiterbildung und ihre Vergleichbarkeit im Deutschen Qualifikationsrahmen (DQR)	36
3 Gründe für die betriebliche Berufsausbildung	45
3.1 Bevölkerungsrückgang und Fachkräftemangel.	45
3.2 Höhere Bildungsabschlüsse durch Bildungsexpansion	47
3.3 Betriebliche Sozialisation der Auszubildenden..	49
3.4 Soziale Verantwortung und Unternehmensimage.....	51
4 Rechtliche Rahmenbedingungen	54
4.1 Kosten und Erträge der Berufsausbildung	54
4.1.1 Monatliche Ausbildungsvergütung.....	55
4.1.2 Vergütung von Mehrarbeit und außerbetrieblichen Lernzeiten.....	56
4.1.3 Beiträge zur Sozialversicherung	57
4.1.4 Gehälter für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte.....	57

4.1.5	Arbeitsplatz, Ausbildungsmittel und Ausbildungswerzeuge	58
4.1.6	Außenbetriebliche Ausbildungsmaßnahmen	59
4.1.7	Betreuungskosten und Prüfungsgebühren der zuständigen Stelle.....	60
4.1.8	Erträge der Berufsausbildung	60
4.2	Beteiligte der Berufsausbildung	64
4.2.1	Der Ausbildende.....	64
4.2.2	Der Ausbilder.....	65
4.2.3	Der Auszubildende.....	66
4.2.4	Ausbildungsleiter und Ausbildungsbeauftragte.....	69
4.2.5	Betriebsrat und die Jugend- und Auszubildendenvertretung	70
4.2.6	Rechtliche Vertreter der Auszubildenden...	71
4.2.7	Zuständige Stellen.....	72
4.2.8	Handwerksinnungen.....	73
4.2.9	Berufsschule	73
4.2.10	Gesetzgebung.....	74
4.3	Eignung der Ausbildungsstätte	79
4.3.1	Ausbildungsverordnung und Ausbildungrahmenplan	79
4.3.2	Bestimmung des verantwortlichen Ausbilders im Betrieb.....	81
4.3.3	Räumliche Eignung des Ausbildungsbetriebs.....	83
4.3.4	Regelungen für handwerkliche Ausbildungsbetriebe gemäß Handwerksordnung	85
5	Zusammenfassung Handlungsfeld 1.....	88
6	Einleitung Handlungsfeld 2.....	90
7	Verfahren zur Auswahl von Auszubildenden	91

7.1	Anforderungsprofil	92
7.2	Ausschreibung der Ausbildungsplätze	93
7.2.1	Interne Stellenausschreibung	93
7.2.2	Externe Stellenausschreibung	94
7.2.3	Inhalte der Stellenausschreibung	96
7.3	Gütekriterien professioneller Auswahlverfahren.....	99
7.4	Sichtung von Bewerbungsunterlagen	101
7.4.1	Informationen in Bewerbungsschreiben ...	102
7.4.2	Angaben im Lebenslauf.....	103
7.4.3	Bewerbungsfoto.....	104
7.5	Einstellungstests und Assessment-Center.....	105
7.5.1	Allgemeinbildungstests.....	106
7.5.2	Leistungstests.....	107
7.5.3	Persönlichkeitstests	109
7.5.4	Assessment-Center	110
7.6	Führung von Vorstellungsgesprächen.....	112
7.7	Beurteilungsfehler im Vorstellungsgespräch	116
7.7.1	Bedeutung und Wahrnehmungs- verzerrung des ersten Eindrucks	116
7.7.2	Der Maßstabfehler und seine Beurteilungstendenzen	119
7.7.3	Der Halo-Effekt.....	120
8	 Abschluss von Ausbildungsverträgen	122
8.1	Rechtliche Grundlagen des Vertragsabschlusses.....	122
8.2	Inhalt von Ausbildungsverträgen	125
8.2.1	Vertrags- und Ansprechpartner	125
8.2.2	Bezeichnung und Schwerpunkt des Ausbildungsberufs	126
8.2.3	Ausbildungsdauer und Ausbildungszeit....	128

8.2.4	Probezeit	129
8.2.5	Betriebssitz und Ausbildungseinheiten außerhalb der Ausbildungsstätte	133
8.2.6	Ausbildungsvergütung	134
8.2.7	Regelmäßige Ausbildungszeit	134
8.2.8	Urlaub	135
8.2.9	Schriftlicher oder elektronischer Ausbildungsnachweis	137
8.2.10	Hinweis auf anzuwendende Tarifverträge und Betriebsvereinbarungen	137
8.3	Antrag auf Eintragung.....	138
8.4	Anmeldung zur Berufsschule	140
9 	Erstellung von Ausbildungsplänen	143
9.1	Betrieblicher Ausbildungsplan.....	143
9.2	Einsatzplan der Auszubildenden.....	145
9.3	Individueller Ausbildungsplan.....	148
10 	Zusammenfassung Handlungsfeld 2	150
11 	Einleitung Handlungsfeld 3.....	154
12 	Ausbildungsbeginn und Probezeit	155
12.1	Vorbereitung und Gestaltung des ersten Ausbildungstages	155
12.2	Gestaltung der Probezeit.....	159
13 	Führung von Auszubildenden	161
13.1	Führungsstile	161
13.1.1	Autoritäre Führung.....	162
13.1.2	Kooperative Führung	163
13.1.3	Laissez faire.....	164
13.1.4	Situative Führung	165
13.2	Motivation von Auszubildenden.....	168
13.2.1	Intrinsische und extrinsische Motivation ...	168

13.2.2	Bedürfnispyramide nach Abraham Maslow	170
13.2.3	Hygienefaktoren.....	173
13.3	Gespräche mit Auszubildenden	176
13.3.1	Phasen der Gesprächsführung	177
13.3.2	Fragetechniken.....	179
13.3.1	Aktives Zuhören	180
13.4	Konfliktmanagement.....	181
13.4.1	Ursache von Konflikten.....	181
13.4.2	Konfliktarten.....	183
13.4.2.1	Beurteilungskonflikte	184
13.4.2.2	Zielkonflikte	185
13.4.2.3	Verteilungskonflikte	186
13.4.2.4	Beziehungskonflikte.....	187
13.4.2.5	Rollenkonflikte	187
13.4.2.6	Geschlechterkonflikte.....	188
13.4.2.7	Generationskonflikte.....	189
13.4.2.8	Werte-/Normenkonflikte	189
13.4.3	Konfliktablauf und Eskalation.....	190
13.4.4	Steuerung und Vermeidung von Konflikten	194
13.4.5	Mediation	196
14 Lerntheoretische Grundlagen	198	
14.1	Drei-Speicher-Modell des Gehirns.....	199
14.2	Hermeneutische Spirale.....	201
14.3	Lernplateaus und Lernflow	202
15 Der Ausbildungsregelkreis	205	
15.1	Adressatenanalyse.....	206
15.1.1	Psychosoziale Entwicklung	207
15.1.2	Behaltensquoten und Lerntypen.....	209

15.1.3	Individuelle Lernzeiten.....	214
15.1.4	Lerntechniken.....	216
15.1.4.1	Eselsbrücken	217
15.1.4.2	Loci-Technik.....	218
15.1.4.3	Geschichtentechnik	219
15.1.4.4	Karteikartensystem.....	220
15.1.4.5	Mindmap.....	221
15.1.5	Lernschwächen	223
15.2	Definition von Lernzielen	225
15.2.1	Richtlernziel, Groblernziel und Feinlernziele.....	226
15.2.2	Lernbereiche und ihre Taxonomie	228
15.2.3	Förderung von Schlüsselqualifikationen und Kompetenzen.....	234
15.2.3.1	Fachkompetenz	236
15.2.3.2	Sozialkompetenz und interkulturelle Kompetenz.....	236
15.2.3.3	Methodenkompetenz.....	239
15.2.3.4	Persönliche Kompetenz	240
15.2.3.5	Medienkompetenz	241
15.2.3.6	Handlungskompetenz	245
15.3	Didaktische und methodische Planung	251
15.3.1	Terminliche Planung der Lerneinheit	252
15.3.1.1	Zeitpunkt der Lerneinheit.....	254
15.3.1.2	Gestaltung der Lernumgebung	255
15.3.2	Ablaufplanung der Lehr-Lern-Situation....	256
15.3.3	Didaktische Prinzipien	259
15.3.4	Ausbildungsmethoden	260
15.3.4.1	Vortrag und Präsentation.....	262
15.3.4.2	Vier-Stufen-Methode	267

15.3.4.3	Lehrgespräch	269
15.3.4.4	Fallmethode	272
15.3.4.5	Anleitung bei Bedarf.....	275
15.3.4.6	Rollenspiel.....	276
15.3.5	Modell der vollständigen Handlung.....	278
15.3.5.1	Leittextmethode	280
15.3.5.2	Projektmethode	282
15.3.6	Gruppenarbeit	285
15.3.7	Moderation von Lern- und Arbeitsgruppen	290
15.3.7.1	Flipchart-Moderation	292
15.3.7.2	Metaplan-Technik	294
15.3.8	Kreativitätstechniken	296
15.3.8.1	Brainstorming.....	296
15.3.8.2	6-3-5-Methode.....	298
15.3.8.3	Blitzlicht-Methode	298
15.3.9	Einsatz von Lernmedien	299
15.3.10	Checkliste und Übersicht zur didaktisch-methodischen Planung.....	303
15.4	Lernzielkontrolle.....	306
15.4.1	Feedback	307
15.4.2	Beurteilung von Auszubildenden	310
15.4.2.1	Formen der Beurteilung	311
15.4.2.2	Anforderungen an Beurteilungen ..	312
15.4.2.3	Beurteilungskriterien.....	313
15.4.2.4	Beurteiler.....	315
15.4.2.5	Beurteilungsfehler	316
15.4.2.6	Führen von Beurteilungsgesprächen	317
15.5	Transfer	321

16 Zusammenfassung Handlungsfeld 3	322
17 Einleitung Handlungsfeld 4.....	324
18 Vorbereitung auf die Abschlussprüfung	325
19 Ende der Berufsausbildung	327
20 Prüfungen in der Berufsausbildung	329
20.1 Zusammensetzung der Prüfungsausschüsse und Prüferdelegationen	329
20.2 Zwischenprüfung.....	330
20.3 Abschlussprüfung.....	331
20.4 Gestreckte Abschlussprüfung.....	333
21 Ausbildungszeugnisse.....	336
21.1 Berufsschulzeugnisse.....	336
21.2 Prüfungszeugnisse	337
21.3 Ausbildungszeugnis des Betriebs.....	337
22 Übernahme und Weiterbeschäftigung von Auszubildenden	341
22.1 Übernahmevereinbarungen	341
22.2 Weiterbeschäftigung von Jugend- und Auszubildendenvertretern.....	343
23 Abschluss und Ausblick.....	345
24 Ablauf der Ausbilderprüfung	348
24.1 Die schriftliche Prüfung	349
24.2 Die praktische Prüfung	350
24.2.1 Präsentation einer berufstypischen Ausbildungssituation	351
24.2.2 Praktische Durchführung einer berufstypischen Ausbildungssituation.....	353
24.2.3 Schriftlicher Entwurf einer berufstypischen Ausbildungssituation.....	354
24.3 Das Fachgespräch	356
Literatur	359