

Inhaltsverzeichnis

Vorwort oder: Meine Faszination am Verhalten	11
Freigehege Arbeitsplatz	15
Königsdisziplin Verhaltensforschung	17
Wir tauchen tief und klettern hoch	20
Das Gehirn ist kein Universalcomputer	21
Die vier Fragen der Verhaltensforschung	23
15 Millionen Jahre sind ganz schön lang	26
Homo erectus: aufrecht, mit freien Händen im Feuer spielend	26
Homo sapiens, eine Übertreibung	28
Warum wir sind, wie wir sind – wie Evolution funktioniert	29
Wir sind perfekt angepasst – an damals	32
Wie wir ticken	36
Macht, Einfluss, Sicherheit – was ist uns wichtig?	36
Wer oben ist, muss das auch zeigen	37
Was man sich so leisten kann	39
Von Blendern und Könnern	40
Allianzen: Lasst uns spielen!	45
Tit-for-Tat – jetzt kooperiere doch endlich!	46
Kooperation mit Grenzen, gerade in der IT, im Einkauf und der Akquise	49
Anonymität versus stabiler Soziotop – das Verhalten vor Dritten	52
Bestrafung oder Kooperation?	54

Lästerschwestern und Plappermäuler: Bürogossip, Mobbing & Cliquenbildung	55
Die Netten werden die Ersten sein	65
Unter Affen – Eingangsscheck im Unternehmen	67
Parkplatz und Autotyp – Basis für den Status	68
Die Portiersloge – erste Unternehmenspforte, die heimliche Macht?	70
Erste Bewährungsproben – Fast lane und Aufzug	72
Restaurant & Kundentermin: Und jetzt wird geprasst!	74
Das Stiegenhaus – der Business-Catwalk	77
Welcher Stock?	77
Gehgeschwindigkeit – Pace of Life	78
Grüßen – das Affe-Mensch-Ritual	82
Plauderbühne oder: Interpersonal Space	92
Homo powerpointiensis oder: Alles ist Präsentation	96
Was man wissen sollte, bevor man vor Menschen spricht	96
Evolution des Misstrauens – schuld ist die Lüge	99
Vorrang für das Auge!	101
Gut inszeniert ist halb gewonnen	102
Die Frage nach der Authentizität	109
Mit dem Gefühlsradar durch den Büro-Dschungel	110
Sind Sie nervös?	112
Perfektion schafft Widerstand	117
Aufmerksamkeit ist alles	119
Das Gehirn entscheidet	128
Verkaufsmeeting – Businessflirt	135
Flirtarena Kaffeeküche	138
Die treibende Kraft: Differential Investment	139
Risiko und Investment sind unterschiedlich verteilt	140
Männliche und weibliche Erfolgsstrategien	142

Vermehre dich – der biologische Imperativ am Arbeitsplatz	145
Heiße Blicke über die Kaffeetasse	149
»Never fuck the office« – geflirtet wird heimlich	152
Affentanz auf der Weihnachtsfeier	156
Büro, Büro!	161
E-Mail-Eskalation	161
Im Controlling	163
Die Gute-Laune-Bären und die Mies-gelaunt-Fraktion	165
Kalender-Lustkiller	169
Büro 2.0 – Verhalten im Lockdown und Homeoffice .	171
Willkommen in der Chefetage	178
Status, Hierarchie, Rangordnung – die Insignien der Macht	178
Dominanz und Unterordnung für ein friedliches Miteinander	179
Auf dem Weg zum Chefbüro	182
Aus dem Ruder gelaufen	185
Könige im Zwergenreich	186
Hilfsbereitschaft – wer hilft wem?	188
Statussymbole	189
Mad Dog	190
Vorzimmerdrachen mit Wutfunktion	193
Nach der Arbeit: Debriefing am Stammtisch	194
Freundschaft!	194
Es geht um Tratsch	196
Part of the Team?	201
Dicke Luft	203
Konflikte zwischen Bett und Verhandlungstisch	204

Körpersprache – Du brauchst nichts mehr zu sagen	206
Wie wir uns präsentieren wollen und wie wir wahrgenommen werden	209
Die zwei Grundmuster unserer Körpersprache	212
Der Kopf – nicht nur fürs Denken wichtig	216
Das Gesicht – Bildschirm unserer Emotionen	221
Die Posen des Rumpfs	236
Die Arme	242
Der perfekte Takt der Gesten	254
Arena für die Körpersprache: Konferenztisch	257
Fazit Körpersprache	259
 Nachwort	 261
 Wer ist schuld?	 263
 Anhang	 265
Quellen- und Literaturverzeichnis	265
 Zum Autor	 270