

Inhaltsverzeichnis

Über die Autorin	7
Einführung	21
Über dieses Buch	21
Törichte Annahmen über den Leser	22
Konventionen in diesem Buch	22
Wie dieses Buch aufgebaut ist	23
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden	24
Wie es weitergeht	24
 Teil I	
Der (technische) Weg ins Netz	25
Kapitel 1	
Internet für alle	27
Und so funktioniert das Internet	28
Was Sie im Internet finden und was nicht	29
Sicherheit im Internet	31
 Kapitel 2	
Voraussetzungen für den Internetzugang	33
Geräte – mit diesen Computern kommen Sie ins Internet	34
Ein neuer Computer	34
Ein alter Computer	35
Internet im Urlaub	35
Internetanschluss	36
Anbietersauswahl und den Internetanschluss einrichten	38
Den passenden Anbieter wählen	39
Den Anschluss einrichten	40
Über ein Netzwerk ins Internet einwählen	43
UMTS	44
Hotspots nutzen	44

Teil II

Die große Welt des Internets

45

Kapitel 3

Im Internet surfen

47

Einen Browser bedienen	47
Das kann der Browser	48
Wie Internetadressen aufgebaut sind	49
Internetadressen in den Browser eingeben	50
Einen Link erkennen	52
Befehle im Browser nutzen	54
Suchmaschinen	55
Google, Bing, Yahoo!, MetaGer und Co.	55
Suchbegriff(e) verwenden	57
Allgemeine Suche	58
Die Suche mit Filtern eingrenzen	59
Die Suche weiter verfeinern	63

Kapitel 4

Tipps und Zusatzprogramme

67

Tipps für den Browser	67
Favoriten oder Lesezeichen setzen	68
Die Startseite ändern	71
Registerkarten oder Tabs verwenden	74
Mit Popup-Fenstern umgehen	77
Die Informationsleiste nutzen	79
Cookies	80
Zusatzprogramme für Ihren Browser	82

Kapitel 5

(Fach-)Wissen im Netz suchen

87

Lexika im Internet	87
Wikipedia	88
Weitere Nachschlagewerke	91
Filme in der IMDb	91

Telefonbuch	93
Rezepte finden mit Chefkoch.de	94
Gesundheit im Internet	97
Das Siegel HONcode	98
Das Siegel afgis	99
Gesundheitsportale nutzen	100
NetDoktor.de	100
Apotheken-Notdienste finden	101
Ärzte finden	102

Kapitel 6

Im Internet einkaufen **105**

Bestellungen bei Amazon	105
Bei Amazon ein Benutzerkonto anlegen	110
Verbraucherschutz	114
Privatanbieter auf Marketplace	115
Einkauf bei Fleurop	115

Kapitel 7

Auktionen im Internet **121**

Das Internetauktionenhaus eBay	121
Ein Benutzerkonto bei eBay anlegen	122
Sicherheit durch Bewertungen	124
Sofort-Kauf oder Auktion	125
Bei eBay ein Gebot abgeben	126
Auktionen bei eBay beobachten	130
Eine eigene Auktion bei eBay starten	131
Die Bank PayPal	134
Das Internetauktionenhaus Hood	135

Kapitel 8

Reiseplanung im Internet **139**

Öffentliche Verkehrsmittel	139
Bahnverbindungen finden	140
Ein Bahnticket online kaufen	146
Mit Bus, Straßenbahn und Fähre unterwegs	152

Flüge online buchen	153
Das beste Hotel finden	158
Hotelbewertungen bei HolidayCheck	158
Hotels online buchen	160
Vorab den Urlaubsort virtuell besuchen	161
Reiserouten mit Google Maps planen	162
Google Earth	166
Mit Google Street View die Straßen einer Stadt entdecken	171

Kapitel 9

Onlinebanking 175

Benutzername und PIN	175
Was ist eine TAN?	178
Viele Wege führen zur TAN	179
TANs per SMS auf dem Handy empfangen	179
Der TAN-Generator chipTAN	180
Transaktionen durchführen	182
Eine Überweisung tätigen	182
Empfängerdaten speichern	186
Einen Dauerauftrag einrichten	187
Sicherheit beim Onlinebanking	189

Kapitel 10

Sicher ins Internet 191

Gefahren im Internet	191
Computerviren	193
Computerwürmer	193
Viren und Würmer per E-Mail	194
Phishing	195
Wie Sie sich schützen können	196
Persönliche Daten richtig absichern	197
Passwörter sicher wählen	197
Schutzprogramme	198
Kostenloser Virenschutz	199
Avira AntiVir installieren	199
Firewall	206

Der Windows Defender	207
Aktuelle Sicherheitsinformationen	208
Hoax-Info TU Berlin	209
BSI für Bürger	209

Teil III

Kommunikation im Netz

211

Kapitel 11

E-Mail nutzen

213

Was Sie über E-Mail wissen müssen	213
Eine E-Mail-Adresse einrichten	214
Einen kostenlosen E-Mail-Service nutzen	214
Ein kostenloses E-Mail-Postfach bei GMX einrichten	216
Abmeldung bei GMX	222
E-Mails lesen und schreiben	223
Ein E-Mail-Programm einrichten	229
Mozilla Thunderbird einrichten und nutzen	230
E-Mails mit Mozilla Thunderbird lesen	234
E-Mails schreiben	235
E-Mails markieren und löschen	238
E-Mails weiterleiten oder drucken	238

Kapitel 12

Die Feinheiten des E-Mail-Versands

241

Eine Datei bei GMX per E-Mail verschicken	242
Eine Datei mit Mozilla Thunderbird versenden	244
Anhänge öffnen	246
Anhänge öffnen mit GMX und Mozilla Thunderbird	249
Die unterschiedlichen Dateitypen	252
Ein E-Mail-Adressbuch einrichten und nutzen	253
Filter setzen	259
Filter bei GMX	259
Filter in Mozilla Thunderbird	263
Bestätigungen für den Versand und Empfang von E-Mails	265

Kapitel 13**Über das Internet telefonieren 267**

Skype herunterladen und installieren	268
Einen Skype-Namen einrichten	273
Skype benutzen	278
Kontakte suchen	279
Kontakt bestätigen	281
Kontakte speichern	282
Skype-Profil mit Bild	283
Ein Anruf mit Skype	284
Videotelefonat mit Skype	285
Textnachrichten per Skype	286
Skype beenden	286

Kapitel 14**Mit Freunden und Verwandten chatten 287**

Der Windows Live Messenger	288
Windows Live Messenger installieren	288
Benutzer einrichten bei Windows Live Messenger	291
Kontakte im Windows Live Messenger finden	296
Mit Windows Live Messenger mit Freunden chatten	300
Videotelefonie mit Windows Live Messenger	302
Windows Live Messenger beenden	302
Automatischer Start des Windows Live Messenger	302
Mit ICQ chatten	303
ICQ installieren	303
Bei ICQ anmelden	306
Chatten mit ICQ	310
Gespräche mit Ton oder Video in ICQ	312
ICQ beenden	313
Automatischer Start und Werbung	314

Teil IV

Multimedia

315

Kapitel 15

Radio im Internet

317

Verschiedene Arten von Radio	317
Reguläre Radiosender	317
Internetradiosender	318
Radiosender im Internet finden	318
Deutschlandfunk und Deutschlandradio Kultur	319
Regionale Sender	319
Radiosender finden	321
Favoriten sammeln	323
Software für Radiosender	325
Was Sie tun können, wenn kein Ton zu hören ist	330

Kapitel 16

Musik und Video im Netz

331

Musik hören und Filme abspielen	332
Windows Media Player	332
VLC Media Player	335
Apple QuickTime Player	339
Filme abspielen	344
YouTube	344
Videos auf YouTube hochladen	346
Videos mit Google Video finden	350

Kapitel 17

Fernsehen im Internet

353

Fernsehprogramm mit TV-Browser	353
Öffentlich-rechtliches Fernsehen	359
Aktuelle Nachrichten	360
Eine Sammlung von Livestreams mit Zattoo	362
Mediatheken	364

Teil V

Besondere Angebote **367**

Kapitel 18

Dateien aus dem Internet herunterladen **369**

Programme und Dateien herunterladen	369
Bilder herunterladen	370
Programme sicher herunterladen	371
Nutzungsrechte im Internet	375

Kapitel 19

Netzwerke: Kontakte finden und pflegen **377**

Soziale Netzwerke	377
Facebook	378
Privatsphäre in sozialen Netzwerken	386
StayFriends	387
Netzwerke speziell für Senioren	390
Feierabend.de	390
Andere Netzwerke	393

Kapitel 20

Mitteilungen an die Welt **395**

Im Internet eigene Texte veröffentlichen	395
Kurznachrichten mit Twitter veröffentlichen	396
Zitieren, Antworten und Favorisieren	399
Direkte Nachrichten bei Twitter	400
Eine Fehlermeldung bei Twitter	401
Bloggen mit WordPress	401
Eigene Fotos im Internet veröffentlichen	404
Bei Flickr anmelden	405
Mit Google Picasa Fotos bearbeiten	407

Kapitel 21**Familiengeschichte im Internet erforschen 413**

Ahnenforschung leicht gemacht 413

Den eigenen Stammbaum erstellen 414

Im Internet nach Ahnen suchen 420

Stichwortverzeichnis 425