

1 Kick-Off: Ziel, Beteiligte, Inhalt und Ablauf. 1

2 Workstream ‚Der Mensch‘: Erkenntnisse der Neurowissenschaften 11

2.1 Veränderung 23

2.2 Belohnung. 28

2.3 Begeisterung 32

2.4 Emotionale Intelligenz 35

2.5 Identität. 43

2.6 Lernen und Erfahrung. 46

2.7 Soziale Normen. 50

2.8 Erwartungen 53

2.9 Bedeutung für das holistische Projektmanagement 57

3 Workstream ‚Das System‘: Systemtheorie und Konstruktivismus im Projektmanagement 59

3.1 Kultur 72

3.2 Bewertung und Komplexität. 76

3.3 Kooperation 80

3.4 Ordnungswandel durch Selbstorganisation. 85

3.5 Systemkompetentes Handeln 91

3.6 Organisation 95

3.7 Bedeutung für das holistische Projektmanagement 100

4 Workstream ‚Kommunikation, Veränderung und Lernen‘. 103

4.1 Wahrnehmung. 112

4.2 Sprache 115

4.3 Glaubenssätze 121

4.4 Lernen. 124

4.5 Neurologische Ebenen 126

4.6 Ankern. 129

4.7 Modeling. 130

4.8 Bedeutung für das holistische Projektmanagement 131

5 Go Live: Interventionen des holistischen Projektmanagements 135

5.1 Strategiearbeit. 137

5.1.1 Ziellarbeit: Wie kommen wir zum Ziel? 137

5.1.2	Kreativität: Walt-Disney-Modell	138
5.1.3	Entscheidungen treffen: Das Tetralemma	142
5.1.4	Lösungen kreieren – Iterative Teamarbeit	144
5.2	Zusammenarbeit	146
5.2.1	Teamidentitätsprozess nach Schmidt-Tanger	146
5.2.2	Konflikte (mit Anderen) lösen	149
5.2.3	Wer sind wir? – die Wertehierarchie im Projektteam	151
5.2.4	Feedback – Rückkopplung ins System	152
5.3	Potentialentwicklung	154
5.3.1	Reframing: Kreativität statt Konflikt	154
5.3.2	Team Changing Ressource nach Schmidt-Tanger	156
5.3.3	Timeline – Die ‚Geschichte‘ des Projektes nutzen	158
5.3.4	Ankern – Team-Ressourcen aktivieren	160
5.3.5	Modeling – Lernen von den Besten	161
5.4	Meeting & Moderation	163
5.4.1	Das Meta-Modell der Sprache	164
5.4.2	Metaprogramme	165
5.4.3	Fragearten	166
5.4.4	Priming	167
5.4.5	Positionswechsel	169
6	Das System ‚Sommermärchen‘: Ein Interview mit Thomas Fricke, ehemaliges Mitglied des Organisationskomitees der FIFA WM 2006	171
7	Review	181
	Über die Autorin	183
	Literatur	185