

Inhalt

Dank	7
1. Einführung	8
1.1 Ziel und Abgrenzung der Untersuchung	10
1.2 Aufbau und Vorgehensweise	18
1.3 Theoretische Grundlagen	19
2. Grundlagenermittlung	21
2.1 Interviews	22
2.2 Zusammenfassung der Ergebnisse	23
2.3 Formulierung von Forderungen	27
2.4 Digitale Informationssysteme mit Facility-Management-Funktionen	29
3. Organisationsstrukturen	34
3.1 Aufbauorganisation	34
3.2 Ablaufprogramm	36
3.3 Thementopologien	39
3.4 Prozesse – Entscheidungsphasen – Projektstrukturen	43
4. Wirtschaftlichkeitsanalyse	46
4.1 Wirtschaftlichkeitskriterien	46
4.2 Rechenbeispiel Flughafen	48
4.3 Rechenbeispiel Orientierungsbeleuchtung	51
5. Qualitätsdefinition	55
5.1 Organisation	55
5.2 Umsetzung	58
5.3 Mehrwert	65
6. Die Checkliste als Leitfaden	67
6.1 Definition coi	67
6.2 Die Nutznießer der Checkliste	67

6.3 Die Visualisierung einer Bedarfsdefinition für die Checkliste	68
6.4 Ganzheitliche Gestaltungskonzepte mit (Innen-) Architekturbezug	72
6.5 Klärung der Datenpflege	73
6.6 Die coi-Checkliste selbst	75
7. Zusammenfassung	80
7.1 Ergebnisse der Untersuchung	80
7.2 Kritik und Ausblick	82
Anhang	85
1. Literatur	85
2. Internet-Quellen	86
3. Zielgruppeninterviewbogen	87
4. Abkürzungen	90
Abbildungsnachweis	91