

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Ein Modellunternehmen stellt sich vor	10
Lernfeld 1	
Die Berufsausbildung mitgestalten	13
1 System der dualen Berufsausbildung	13
1.1 Die duale Berufsausbildung in Deutschland	14
1.2 Ausbildungsordnungen und Rahmenlehrpläne	15
2 Verpflichtungen aus dem Ausbildungsvertrag	20
2.1 Verpflichtungen aus dem Ausbildungsverhältnis	21
2.1.1 Pflichten des Ausbildungsbetriebes (Ausbildenden)	21
2.1.2 Pflichten des Auszubildenden	22
2.2 Beendigung des Ausbildungsverhältnisses	22
3 Jugendarbeitsschutz	27
3.1 Gesetz zum Schutze der arbeitenden Jugend (Jugendarbeitsschutzgesetz – JArbSchG)	27
3.1.1 Entwicklung des Jugendarbeitsschutzgesetzes	27
3.1.2 Medizinisch-biologische Begründung	28
3.2 Wesentliche Vorschriften aus dem Gesetz zum Schutze der arbeitenden Jugend (Jugendarbeitsschutzgesetz – JArbSchG) – Geltungsbereich	28
4 Arbeitssicherheitsvorschriften	33
4.1 Grundlegende Arbeitssicherheitsvorschriften	33
4.1.1 Arbeitsstättenverordnung zu Bildschirmarbeitsplätzen	34
4.1.2 Unfallverhütungsvorschriften	35
4.1.3 Lastenhandhabungsverordnung	36
4.2 Gewerbeaufsichtsämter und Berufsgenossenschaften	37
5 Betriebliche Mitbestimmung	38
5.1 Interessenvertretung durch den Betriebsrat	39
5.1.1 Gründung eines Betriebsrates	39
5.1.2 Allgemeine Aufgaben des Betriebsrates	40
5.1.3 Die Rechte des Betriebsrates	40
5.1.4 Mitbestimmung des Betriebsrates (Der Betriebsrat muss zustimmen)	42
5.1.5 Mitwirkung des Betriebsrates (Der Betriebsrat wird informiert und berät) ..	43
5.2 Interessenvertretung durch die Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV)	46
Lernfeld 2	
Im Speditionsbetrieb mitarbeiten	50
1 Betriebliche Hierarchie	50
1.1 Einliniensystem (Linienystem)	51
1.2 Mehrliniensystem	51
1.3 Stabliniensystem (Mischform)	52
1.4 Spartensystem (Mischform)	53
2 Rechtsformen von Speditionsunternehmen	55
2.1 Einzelunternehmung	59
2.2 Personengesellschaften	60

2.2.1	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	60
2.2.2	Kommanditgesellschaft (KG)	64
2.2.3	Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR) bzw. eingetragene Gesellschaft bürgerlichen Rechts (eGbR)	66
2.3	Kapitalgesellschaften	68
2.3.1	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	68
2.3.2	Aktiengesellschaft (AG)	72
2.4	GmbH & Co. KG	77
3	Regeln der Zusammenarbeit	85
3.1	Kompetenz und Qualifikation	85
3.2	Effektives Lernen im Team	86
3.3	Zwischenmenschliche Beziehungen	87
3.4	Feedback	87
3.5	Teamregeln	88
3.6	Teamentwicklung	89
4	Führungsstile	91
4.1	Der autoritäre/autokratische Führungsstil	92
4.2	Der patriarchalisch-fürsorgliche Führungsstil	93
4.3	Der charismatische Führungsstil	93
4.4	Der bürokratische Führungsstil	93
4.5	Der partnerschaftliche Führungsstil	93
4.6	Der Laisser-faire-Führungsstil (Nachgiebigkeitsstil)	94
5	Mitarbeitermotivation	96
6	Vollmachten	100
6.1	Handlungsvollmacht	101
6.2	Prokura	102
7	Fortbildungsmöglichkeiten	105
7.1	Abschlüsse	106
7.2	Anbieter	107
7.3	Möglichkeiten der finanziellen/staatlichen Förderung der beruflichen Fort- und Weiterbildung	110
8	Personal	114
8.1	Personalplanung	115
8.2	Personaleinsatz	117
8.3	Stellenbeschreibung	118
8.4	Personalbeurteilungen	120
8.4.1	Beurteilungskriterien	120
8.4.2	Beurteilungsverfahren	122
8.4.3	Zeugnisse	122
9	Datenschutz	126
10	Tarifpolitik	132
10.1	Tarifautonomie	133
10.2	Tarifvertragsparteien	133
10.3	Tarifverhandlungen	136
10.4	Tarifbezirke	137
10.5	Tarifverträge	138

11	Inhalt des Arbeitsvertrages	148
11.1	Mindestbestandteile des Arbeitsvertrages	149
11.2	Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag	151
11.2.1	Pflichten des Arbeitgebers	151
11.2.2	Pflichten des Arbeitnehmers/der Arbeitnehmerin	152
12	Kündigung und Kündigungsschutz	154
12.1	Kündigungsarten	156
12.2	Kündigungsfristen	156
12.3	Kündigungsgründe	157
12.4	Mutterschutz und Elternzeit	158
12.4.1	Mutterschutzgesetz	158
12.4.2	Elternzeit und Elterngeld	160
13	Sozialversicherungen	165
14	Gehaltsabrechnung	180
15	Einkommensteuererklärung der Arbeitnehmer	187
Lernfeld 8		
Betriebliche Beschaffungsvorgänge planen, steuern und kontrollieren		192
1	Rechtsgrundlagen	192
1.1	Rechtliche Grundlagen	193
1.1.1	Privates und öffentliches Recht	194
1.1.2	Dispositives und zwingendes Recht	195
1.2	Rechtliche Handlungsfähigkeit	196
1.2.1	Geschäftsfähigkeit	197
1.2.2	Deliktfähigkeit	201
2	Exkurs: Rechtsgeschäfte	205
2.1	Arten von Rechtsgeschäften	206
2.1.1	Einseitige Rechtsgeschäfte	206
2.1.2	Zweiseitige Rechtsgeschäfte	206
2.2	Formvorschriften	209
3	Besitz und Eigentum	212
3.1	Besitz- und Eigentumsübertragung an beweglichen Sachen	213
3.1.1	Eigentumsvorbehalt	214
3.1.2	Gutgläubiger Eigentumserwerb	215
3.2	Besitz- und Eigentumsübertragung an unbeweglichen Sachen	216
4	Bedarfsplanung	219
4.1	Qualitativer Bedarf	220
4.2	Quantitativer Bedarf	220
4.3	Bedarfsort	222
4.4	Optimaler Bestellzeitpunkt	222
5	Auswahl der Lieferer	225
6	Zustandekommen eines Kaufvertrages	228
6.1	Anbahnung eines Kaufvertrages	230
6.1.1	Anfrage	231
6.1.2	Anpreisung und Angebot	231

6.2	Exkurs: ICC – International Chamber of Commerce – INCOTERMS® 2020 ..	235
6.3	Angebotsvergleich	242
6.4	Abschluss eines Kaufvertrages	245
6.5	Mängel bei Kaufvertragsabschlüssen	247
6.6	Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	250
7	Pflichtverletzungen beim Kaufvertrag	258
7.1	Pflichtverletzungen	260
7.1.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	260
7.1.1.1	Rechtsfolgen (Gewährleistungsansprüche) aus einer mangelhaften Lieferung	263
7.1.1.2	Mängelrüge	267
7.1.1.3	Verjährung(sfristen) von Mängelansprüchen	268
7.1.1.4	Verbrauchsgüterkauf	269
7.1.1.5	Garantie und Kulanz	270
7.1.1.6	Rückgriff des Verkäufers in der Lieferkette	270
7.1.2	Nicht-rechtzeitig-Leistung (Lieferungs- und Zahlungsverzug)	270
7.1.2.1	Rechtsfolgen (Gewährleistungsansprüche) aus Nicht-rechtzeitig-Leistung	272
7.1.2.2	Gerichtliches und außergerichtliches Mahnverfahren	276
7.1.2.3	Verzugszinsen (bei Nicht-rechtzeitig-Zahlung)	278
7.1.3	Annahmeverzug	280
7.2	Rechtsfolgen aus Pflichtverletzungen	282
7.2.1	Rücktritt vom Kaufvertrag	282
7.2.2	Minderung	282
7.2.3	Schadensersatz	283
7.2.4	Ersatz vergeblicher Aufwendungen	283
7.3	Unmöglichkeit	283
7.4	Pflichtverletzungen bei einseitigen und (anderen) gegenseitig verpflichtenden Verträgen	285
8	Investieren und Finanzieren	291
8.1	Investition und Finanzierung	292
8.1.1	Innenfinanzierung	293
8.1.1.1	Selbstfinanzierung	294
8.1.1.2	Finanzierung aus Abschreibungen	296
8.1.2	Außenfinanzierung	297
8.1.2.1	Einlagen- bzw. Beteiligungsfinanzierung	297
8.1.2.2	Kreditfinanzierung	298
8.2	Kreditarten	299
8.2.1	Kontokorrentkredit	300
8.2.2	Lieferantenkredit (Sonderform)	302
8.2.3	Ratenkredit	304
8.2.4	Kreditsicherungen	312
8.2.5	Sonderformen der Finanzierung	319
9	Bezahlen	329
9.1	Zahlungsarten	331
9.1.1	Bar(geld)zahlung	332
9.1.2	Halbbare Zahlung	332
9.1.3	Bargeldlose Zahlung	338
9.2	Single Euro Payments Area (SEPA)	338
9.2.1	SEPA-Überweisung (SEPA Credit Transfer – SCT)	338

9.2.2	SEPA-Dauerauftrag als Sonderform der Überweisung	341
9.2.3	SEPA-Lastschrift (SEPA Direct Debit – SDD)	342
9.2.3.1	SEPA-Basislastschrift	343
9.2.3.2	SEPA-Firmenlastschrift	343
9.2.4	SEPA-Kartenzahlungen (SEPA Cards Framework – SCF)	345
9.3	Exkurs: E-Commerce	350
9.4	Zahlungsbedingungen im Binnen- und Außenhandel	352
9.4.1	Vorauskasse (cash in advance)	354
9.4.2	Anzahlung	355
9.4.3	Wechsel	355
9.4.4	Documents against Payment (D/P)	359
9.4.5	Dokumentenakkreditiv (L/C = Letter of Credit)	361
9.4.6	Cash on Delivery (C/D)	366
9.4.7	Documents against Acceptance (D/A)	367
9.4.8	Zahlung auf Ziel	369
10	Insolvenz	373
10.1	Ziele und Eröffnungsgründe für ein Insolvenzverfahren	374
10.2	Ablauf des Regelinsolvenzverfahrens	375
10.3	Ablauf des Verbraucherinsolvenzverfahrens	376
11	Der zugelassene Wirtschaftsbeteiligte (ZWB)	378
11.1	Varianten des zugelassenen Wirtschaftsbeteiligten (AEO)	381
11.2	Antragstellung auf Bewilligung für den AEO	381
11.3	Vorteile des AEO	381
11.4	Indirekte Vorteile des AEO	381
12	AGB und Verbraucherschutz	384
12.1	AGB	385
12.2	Verbraucherschutz	387
Lernfeld 14		
Marketingmaßnahmen entwickeln und durchführen		391
1	Marketing	391
1.1	Marktforschung	393
1.1.1	Primärforschung	393
1.1.2	Sekundärforschung/Desk Research	396
1.1.2.1	Interne Sekundärforschung	396
1.1.2.2	Externe Sekundärforschung	397
1.2	Marketinginstrumente	397
1.2.1	Produktpolitik	397
1.2.2	Preispolitik	398
1.2.3	Kommunikationspolitik	400
1.2.3.1	Werbung	401
1.2.3.2	Salespromotion	403
1.2.3.3	Public Relations	403
1.2.3.4	Sponsoring und Product Placement	405
1.2.4	Distributionspolitik	405
1.2.4.1	Verkaufsgespräch	406
1.2.4.2	Präsentationstechniken	410
1.2.4.3	Vertriebsorganisation	414

Lernfeld 15**Speditionelle und logistische Geschäftsprozesse an wirtschaftlichen**

Rahmenbedingungen ausrichten	420
1 Preisbildung und unterschiedliche Marktformen	420
1.1 Marktformen	421
1.2 Preisbildung auf vollkommenem und unvollkommenem Markt	424
2 Wirtschaftspolitik und Arbeitsmarktpolitik	430
2.1 Wirtschaftspolitik	430
2.1.1 Konjunkturverlauf	432
2.1.2 Ziele der Wirtschaftspolitik	436
2.1.3 Wirtschaftspolitische Maßnahmen des Staates (Fiskalpolitik)	438
2.2 Arbeitsmarktpolitik	439
2.2.1 Ursachen der Arbeitslosigkeit	443
2.2.2 Maßnahmen gegen die Arbeitslosigkeit	445
2.2.3 Mögliche negative Folgen aus dem Bürgergeld	449
2.2.4 Mindestlohn	449
3 Zahlungsbilanz	454
3.1 Teilbilanzen der Zahlungsbilanz	456
3.2 Zahlungsbilanzungleichgewichte (Leistungsbilanzungleichgewichte)	460
3.3 Unausgeglichene Zahlungsbilanz (Leistungsbilanz) und Wechselkurssysteme	462
4 Wechselkurse	466
4.1 Flexible Wechselkurse	468
4.2 Feste Wechselkurse	471
5 Die Europäische Union (EU) und das Europäische System der Zentralbanken (ESZB)	475
5.1 Die Europäische Union	476
5.2 Großbritannien hat für den Austritt aus der EU abgestimmt – und nun?	479
5.3 Europäische Währungsunion	480
5.4 Europäisches System der Zentralbanken (ESZB)	484
5.4.1 Geldpolitik der EZB	485
5.4.2 Geldpolitische Instrumente der EZB	487
6 Internationale Handelsbeziehungen	495
7 Internationale Arbeitsteilung	503
8 Kooperations- und Konzentrationsprozesse	508
8.1 Kooperation von Unternehmen	508
8.2 Konzentrationsformen bei Unternehmen	511
9 Verkehrsträgervergleich unter ökologischen Aspekten	516
9.1 Verkehrsinfrastruktur	516
9.2 Externe Kosten	519
9.3 Umweltpolitik: Umweltkonzepte im Verkehrsgewerbe anhand ausgewählter Verkehrsträger	520
Bildquellenverzeichnis	536
Sachwortverzeichnis	537