

INHALTSVERZEICHNIS

U. Danzer-Kahan, U. Schwatlo, G. Dirlich DIE GESTALTUNG DER MENSCH-COMPUTER-INTERAKTION EINFÜHRUNG IN EIN INTERDISZIPLINÄRES FORSCHUNGSGEBIET.....1
1 EINFÜHRENDE BEITRÄGE Übersicht.....12
1.1 C. Graf Hoyos ANMERKUNGEN ZUR ERGONOMISCHEN GESTALTUNG VON MENSCH-MASCHINE-SYSTEMEN.....13
1.2 G. Dirlich, H. v. Benda, C. Freksa, U. Furbach, A. Müller und K. Wimmer COMPUTERUNTERSTÜTZTE PLANUNG VON FERIENREISEN EIN FIKTIVES BEISPIEL.....22
1.3 H. v. Benda SACHPROBLEM, INTERAKTIONSPROBLEM UND DIE ROLLE DES BENUTZERS.....37
1.4 K. Wimmer ÜBERLEGUNGEN ZUM DESIGN VON DIALOGSYSTEMEN.....47
1.5 B. Wingert REISE NACH IRGENDWO ANMERKUNGEN ZU EINEM REISE-BUCHUNGS-SYSTEM.....54
1.6 J. Schiff FUNKTIONSVERTEILUNG IN MENSCH-COMPUTER-SYSTEMEN AM BEISPIEL REISEBERATUNG.....62
2 BENUTZERZENTRIERTE BEITRÄGE ZUR INTERAKTIONSPROBLEMATIK Übersicht.....68
2.1 T. Bösser LERNANFORDERUNGEN ALS GESTALTUNGSGRUNDLAGE FÜR DIE MENSCH-MASCHINE-SCHNITTSTELLE VON RECHNERN.....69
2.2 H. M. Niegemann PROBLEME DER MENSCH-COMPUTER-KOMMUNIKATION BEI COMPUTERUNTERSTÜTZTER INSTRUKTION (CAI).....85
2.3 D. Ackermann UNTERSUCHUNGEN ZUM INDIVIDUALISIERTEN COMPUTERDIALOG: EINFLUSS DES OPERATIVEN ABBILDSYSTEMS AUF HANDLUNGS- UND GESTALTUNGSSPIELRAUM UND DIE ARBEITSEFFIZIENZ.....95
2.4 M. Staufer DAS MENTALE MODELL ALS AUSGANGSPUNKT ZU EINEM BENUTZERFREUNDLICHEN REISEBERATUNGSSYSTEM.....111
2.5 U. Schwatlo PROBLEME WISSENSCHAFTSGELEITETER FORSCHUNG BEI DER SOFTWARE-ENTWICKLUNG.....125

3	SYSTEMZENTRIERTE BEITRÄGE ZUR INTERAKTIONSPROBLEMATIK	
	Übersicht.....	136
3.1	U. Danzer-Kahan und P. Suda	
	ÜBERLEGUNGEN ZUR GESTALTUNG DES MENSCH-MASCHINE-DIALOGS..	137
3.2	A. Kobsa	
	BENUTZERMODELLIERUNG IN EINEM	
	NATÜRLICHSPRACHIGEN DIALOG-SYSTEM.....	154
3.3	R. Hammwöhner und U. Thiel	
	GRAPHISCHE KOMMUNIKATIONS- UND PRÄSENTATIONSFORMEN	
	FÜR KOMPLEXE WISSENS- UND TEXTSTRUKTUREN:	
	ZUR KONZEPTION EINES GRAPHISCHEN INTERFACE	
	FÜR EIN WISSENSBASIERTES TEXTKONDENSIERUNGSSYSTEM.....	165
3.4	S. Pfleger	
	ERGÄNZUNG UND KORREKTUR DER MENTALEN MODELLE	
	DURCH RECHNERUNTERSTÜTZUNG.....	178