

Inhaltsverzeichnis	5
<u>Lehrgebiet Organisation</u>	
Einführung in das Lehrgebiet Organisation	
Grundfragen und Organisationsbegriff	7
Organisationstheorie, klassische und verhaltenstheoretische Ansätze	7
Entscheidungsorientierte, situative und systemtheoretische Ansätze und die Bedeutung organisationstheoretischer Ansätze	8
Unternehmen als soziotechnisches System, das Analyse-Synthese-Konzept, Prozess- versus Funktionsorientierung	9
Prozessorganisation	
Grundfragen der Prozessorganisation	10
Elemente der Prozessorganisation	10
Gestaltung von Geschäftsprozessen	11
Organisation materieller und informeller Prozesse	12
Organisationseinheiten	
Arbeitsteilung und Spezialisierung, Stellenbildung und Stellenbesetzung	13
Arbeitsgruppen	14
Abteilungsbildung	15
Koordination der Organisationseinheiten	15
Leitungsorganisation	
Konfiguration (äußere Form des Stellengefüges)	17
Formen der Primärorganisation	18
Formen der Sekundärorganisation	19
Organisationsdynamik und Organisation von KMUs	20
Methoden des Organisationsmanagements	
Grundlagen des Organisationsmanagements und Stufen des Organisationsprozesses	21
Phasen der Organisationsplanung	21
Grundlagen des Projektmanagements und Organisation von Projekten	22
Planung, Steuerung und Kontrolle von Projekten	23
Techniken des Organisationsmanagements	
Techniken der Dokumentation	24
Techniken der Analyse	24
Kreativitätstechniken und Techniken der Bewertung	25
Techniken der Terminplanung	26
Literatur	27

Lehrgebiet Personalmanagement

Einführung in die Grundlagen des Personalmanagements	29
Die Personalfunktion im Unternehmen	29
Personalplanung	30
Personalbeschaffung und Personalauswahl	32
Personaleinsatz und Personalbetreuung	32
Personalentwicklung	33
Personalabbau und Personalfreisetzung	34
Personalinformation	36
Personalabrechnung, Personalinformations- system und Personalcontrolling	37
Arbeitssicherheit und Arbeitsgestaltung	38
Arbeitsentgelt einschliesslich Nebenleistungen	39
Betriebs- und Unternehmensverfassung	40
Internationale Aspekte des Personalmanagements	41
Strategisches Human-Ressourcen-Management	42
Literatur	43

Lehrgebiet Personalführung

Grundlagen

Einführung in die Personalführung	45
Qualifikation und Ausbildung von Führungskräften	45
Umriss und Abgrenzung betrieblicher Führung	46
Rahmenmodell der Einflussfaktoren	47
Historie und Eigenschaftstheorie	47
Gruppendynamische Betrachtung	48
Rollentheorie und Zielkonflikt	48
Führungsstile	49
Führungskonzeptionen	50
Prinzipien und Philosophien der Führung	50
Verantwortung von Fach- und Führungskräften	51
Zukunftsorientierte Führung, die „richtige“ Führungstheorie	52

Ausgewählte Themen

Gesprächsführung	53
Konfliktmanagement	53
Stressmanagement	54
Leistungsmotivation	55
Gruppenprozesse	56
Qualität als Führungsaufgabe	57
Management des Wandels	57
Ökologie als Führungsaufgabe	58
Controlling der eigenen Führung	59
Globalisierung der Führung und kulturelle Differenzierung	60
Führung als Entwicklungsprozess	60
Hierarchiearme Strukturen, Empowerment und Coaching	61
Literatur	62