

Inhaltsverzeichnis .....	5
--------------------------	---

## **Lehrgebiet Organisation**

### **Einführung in das Lehrgebiet Organisation**

Grundfragen und Organisationsbegriff .....	7
Organisationstheorie, klassische und verhaltenstheoretische Ansätze .....	7
Entscheidungsorientierte, situative und systemtheoretische Ansätze und die Bedeutung organisationstheoretischer Ansätze .....	8
Unternehmen als soziotechnisches System, das Analyse-Synthese-Konzept, Prozess- versus Funktionsorientierung .....	9

### **Prozessorganisation**

Grundfragen der Prozessorganisation .....	10
Elemente der Prozessorganisation .....	10
Gestaltung von Geschäftsprozessen .....	11
Organisation materieller und informeller Prozesse .....	12

### **Organisationseinheiten**

Arbeitsteilung und Spezialisierung, Stellenbildung und Stellenbesetzung .....	13
Arbeitsgruppen .....	14
Abteilungsbildung .....	15
Koordination der Organisationseinheiten .....	15

### **Leitungsorganisation**

Konfiguration (äussere Form des Stellengefüges) .....	17
Formen der Primärorganisation .....	18
Formen der Sekundärorganisation .....	19
Organisationsdynamik und Organisation von KMUs .....	20

### **Methoden des Organisationsmanagements**

Grundlagen des Organisationsmanagements und Stufen des Organisationsprozesses .....	21
Phasen der Organisationsplanung .....	21
Grundlagen des Projektmanagements und Organisation von Projekten .....	22
Planung, Steuerung und Kontrolle von Projekten .....	23

### **Techniken des Organisationsmanagements**

Techniken der Dokumentation .....	24
Techniken der Analyse .....	24
Kreativitätstechniken und Techniken der Bewertung .....	25
Techniken der Terminplanung .....	26
Literatur .....	27

## **Lehrgebiet Personalmanagement**

Einführung in die Grundlagen des Personalmanagements .....	29
Die Personalfunktion im Unternehmen .....	29
Personalplanung .....	30
Personalbeschaffung und Personalauswahl .....	32
Personaleinsatz und Personalbetreuung .....	32
Personalentwicklung .....	33
Personalabbau und Personalfreisetzung .....	34
Personalinformation .....	36
Personalabrechnung, Personalinformations-system und Personalcontrolling .....	37
Arbeitssicherheit und Arbeitsgestaltung .....	38
Arbeitsentgelt einschliesslich Nebenleistungen .....	39
Betriebs- und Unternehmensverfassung .....	40
Internationale Aspekte des Personalmanagements .....	41
Strategisches Human-Ressourcen-Management .....	42
Literatur .....	43

## **Lehrgebiet Personalführung**

### **Grundlagen**

Einführung in die Personalführung .....	45
Qualifikation und Ausbildung von Führungskräften .....	45
Umriss und Abgrenzung betrieblicher Führung .....	46
Rahmenmodell der Einflussfaktoren .....	47
Historie und Eigenschaftstheorie .....	47
Gruppendynamische Betrachtung .....	48
Rollentheorie und Zielkonflikt .....	48
Führungsstile .....	49
Führungskonzeptionen .....	50
Prinzipien und Philosophien der Führung .....	50
Verantwortung von Fach- und Führungskräften .....	51
Zukunftsorientierte Führung, die „richtige“ Führungstheorie .....	52

### **Ausgewählte Themen**

Gesprächsführung .....	53
Konfliktmanagement .....	53
Stressmanagement .....	54
Leistungsmotivation .....	55
Gruppenprozesse .....	56
Qualität als Führungsaufgabe .....	57
Management des Wandels .....	57
Ökologie als Führungsaufgabe .....	58
Controlling der eigenen Führung .....	59
Globalisierung der Führung und kulturelle Differenzierung .....	60
Führung als Entwicklungsprozess .....	60
Hierarchiearme Strukturen, Empowerment und Coaching .....	61
Literatur .....	62