

Inhaltsverzeichnis

Danksagung.....	9
Vorwort	11
1 Bedeutung und Potenzial der Pflegeberatung in Deutschland	13
1.1 Aus volkswirtschaftlicher Perspektive	16
1.2 Aus betriebswirtschaftlicher Perspektive (Leistungsanbieter)	17
1.3 Aus der Perspektive der Krankenkassen/Pflegekassen/ Versicherungen (Kostenträger)	18
1.4 Aus der Perspektive des Pflegeberaters	18
1.5 Aus der Perspektive des Ratsuchenden	19
Zusammenfassung	20
2 Gesetzliche Grundlagen der Pflegeberatung in Deutschland	21
2.1 Pflegeberatung nach § 7 SGB XI.....	21
2.2 Pflegeberatung nach § 37 Abs. 3 SGB XI.....	22
2.3 Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen nach § 45 SGB XI	25
2.4 Pflegeberatung nach § 7a SGB XI.....	29
2.5 Pflegestützpunkte	34
2.6 Fortbildung zum Pflegeberater	34
2.6.1 Weiterbildung zum Pflegeberater nach § 7/§ 45/§ 37 Abs. 3 SGB XI.....	35
2.6.2 Weiterbildung zum Pflegesachverständigen.....	35
2.6.3 Weiterbildung zum Pflegeberater nach § 7a SGB XI	36
2.6.4 Weiterbildung zum Case Manager (CM).....	37
Zusammenfassung	39
3 Theorien und Konzepte im Rahmen der Pflegeberatung.....	41
3.1 Informationsvermittlung.....	42
3.2 Aufklärung	42
3.3 Beratung.....	43
3.3.1 Die lösungsorientierte Gesprächsführung	44
3.3.2 Die klienten- oder personenzentrierte Gesprächsführung	45
3.3.3 Die salutogenetische Gesprächsführung	46
3.3.4 Ziele der Pflegeberatung	47
3.3.5 Prinzipien der Pflegeberatung.....	49
3.4 Case Management	50

3.4.1	Definition des Case Managements	51
3.4.2	Voraussetzungen für die Anwendung von Case Management	54
3.4.3	Rolle und Aufgaben des Case Managers.....	55
3.4.4	Die Fallebene	56
3.4.5	Instrumente und Verfahren	59
3.4.6	Die Systemebene	69
	Zusammenfassung	72
4	Einflussfaktoren auf die Pflegeberatung	73
4.1	Der Mensch.....	74
4.1.1	Kommunikation.....	74
4.1.2	Der Pflegeberater.....	77
4.1.3	Die Adressaten der Pflegeberatung	79
4.1.4	Die weiteren Mitwirkenden.....	80
4.1.5	Das Eisberg-Prinzip	80
4.2	Die Rahmenbedingungen	81
4.2.1	Der Zeitrahmen	81
4.2.2	Das Material.....	82
4.2.3	Das Beratungssetting	83
4.3	Das Management.....	88
4.3.1	Das Unternehmen	88
4.3.2	Die Rolle des Pflegeberaters	88
4.3.3	Die Stellenbeschreibung	89
4.3.4	Die Dokumentation	90
4.3.5	Das Marketingkonzept	90
	Zusammenfassung	91
5	Thematische Schwerpunkte in der Pflegeberatung	93
5.1	Pflegehilfsmittel, Hilfsmittel und technische Hilfen.....	94
5.1.1	Pflegehilfsmittel	96
5.1.2	Hilfsmittel nach § 33 SGB V	98
5.1.3	Ausgewählte Pflegehilfsmittel	100
5.1.4	Personenrufsystem als besonderes technisches Hilfsmittel	102
5.2	Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen	105
5.3	Einstufung in die Pflegestufe nach SGB XI (Pflegeversicherung)	109
5.3.1	Begutachtung nach SGB XI.....	112
5.3.2	Das Pflegetagebuch/Pflegeprotokoll	116
5.3.3	Einstufung von Kindern und jungen Menschen mit Behinderungen	118
5.4	Die Leistungen im Rahmen des SGB XI	120
5.4.1	Pflegegeldleistungen	121
5.4.2	Pflegesachleistungen.....	121
5.4.3	Kombinationsleistung	122
5.4.4	Verhinderungs-/Ersatzpflege	124
5.4.5	Kurzzeitpflege.....	127
5.4.6	Zusätzliche Betreuungsleistungen	127
5.4.7	Stationäre Pflege	130
5.4.8	Soziale Sicherung der Pflegeperson.....	138

5.4.9	Das Pflegezeitgesetz	139
5.4.10	Kurzzeitige Arbeitsverhinderung	140
5.4.11	Poolen von Leistungen	140
5.4.12	Familienpflegezeit	141
5.5	Weitere Schwerpunkte in der Pflegeberatung	142
5.5.1	Wohnformen im Alter	142
5.5.2	Beratung von Angehörigen demenziell erkrankter Menschen	144
5.5.3	24-Stunden-Betreuung in der Häuslichkeit	147
5.5.4	Minijob-Arbeitgebermodell	151
5.5.5	Leistungen nach SGB XII (Sozialhilfe/Hilfe zur Pflege)	152
5.5.6	Leistungen nach SGB IX (Schwerbehindertenrecht)	154
5.5.7	Informationen zum Betreuungsrecht (Vorsorge- vollmacht und Patientenverfügung)	157
5.5.8	Unterschiede zwischen GKV und PKV	159
5.5.9	Das Persönliche Budget	164
5.5.10	Selbsthilfegruppen	169
5.5.11	Unterstützung in der letzten Lebensphase	170
5.6	Ämter, Anlaufstellen und ihre Aufgaben	174
	Zusammenfassung	175
6	Fazit und Ausblick	177
	Literatur	180
	Literaturtipps zum Thema Demenz	190
	Krankheitsbild Demenz	190
	Erfahrungsberichte	190
	Kinder und Demenz	191
	Therapie und Beschäftigung	191
	Übersicht und Adressen aller privaten Kranken- und Pflegekassen	192
	Anhang	197
Formular 1:	Individueller Antrag auf das Persönliche Budget (LVR)	198
Formular 2:	Antrag des Betroffenen auf Einrichtung einer gesetzlichen Betreuung	206
Formular 3:	Anregung einer Einrichtung einer rechtlichen Betreuung gemäß § 1896 BGB	210
Formular 4:	Fragebogen zur Vorbereitung auf die Begutachtung durch Medicproof	214
Formular 5:	Erst- und Änderungsantrag nach § 69 SGB IX	217
Formular 6:	Nachweis über einen Beratungseinsatz nach § 37 Abs. 3 SGB XI	225
Formular 7:	Antrag auf Sozialhilfe	226
Formular 8:	Vollmacht/Vorsorgevollmacht Kurzform der Vollmacht/Vorsorgevollmacht	232
Formular 9:	Wohngeldantrag (Mietzuschuss) für Bewohner von Heimen im Sinne des Heimgesetzes	237
	Stichwortverzeichnis	241