

Inhalt

Warum dieses Buch?	9
1 Die ersten Schritte als Kita-Leitung	11
1.1 Die ersten Tage – Ankommen	12
1.2 Die ersten Wochen – Sich einen Überblick verschaffen	13
1.3 Das erste Jahr – In der Rolle wachsen	16
1.4 Die SWOT-Analyse	17
1.5 Smarte Ziele vs. Everest-Ziele	20
1.6 Zusammenfassung: Das erste Jahr als Kita-Leitung	22
2 Selbstmanagement und Selbstführung	24
2.1 Aktuelle Anforderungen und Herausforderungen	24
2.2 Schlüsselmerkmale erfolgreicher Führung	27
2.3 Die Entwicklung einer Vision	30
2.4 Die Entwicklung eines klaren Rollenverständnisses	31
2.5 Die sechs Rollen einer Führungskraft	33
2.6 Situatives Führen	35
2.7 Gute Führung heißt gute Selbstführung	37
2.8 Selbstzweifel im Beruf	41
3 Tipps für den beruflichen Alltag	44
3.1 Das Eisenhower-Prinzip	44
3.3 Das Pareto-Prinzip	47
3.4 Pausen einplanen	48
3.5 Die STOP-Methode	49

3.6	Auch mal schlecht gelaunt sein oder weniger arbeiten	50
4	Führung von Mitarbeitenden	51
4.1	Aufbau einer wertschätzenden Teamkultur	51
4.2	Phasen der Teamentwicklung	53
4.3	Die Maslowsche Bedürfnispyramide	57
4.4	Veränderungsmanagement und Umgang mit Widerstand im Team	58
4.5	Das PERMA-Modell	60
4.6	Die fünf Dysfunktionen eines Teams	61
4.7	Einarbeitung neuer pädagogischer Fachkräfte	64
4.8	Umgang mit Vielfalt und Inklusion im Team	66
5	Wertschätzend Gespräche führen	69
5.1	Feedbackmethoden	69
5.2	Mitarbeiterjahresgespräche	73
5.3	Der Umgang mit »schwierigen« Mitarbeitenden	78
5.4	Das Fürsorgegespräch	80
6	Mit Konflikten umgehen	82
6.1	Systemtheorie und Konstruktivismus	82
6.2	Herausfordernde Gespräche/ Konfliktgespräche führen	88
6.3	Deeskalationstechniken bei einem Konfliktgespräch	94
6.4	Systemisch führen	97
6.5	Fehlerakzeptanz: Fehler sind wichtige Lernerfahrungen!	102
6.6	Lösungsorientiert an Problemstellungen herangehen	104

7	Mit kreativen Ideen zu neuen Lösungen	106
7.1	Die Kopfstandmethode	106
7.2	Kreative Ideen sammeln	107
7.3	Die Walt-Disney-Methode	108
7.5	Zu Entscheidungen kommen	110
7.5	Reflexionsmethoden	112
8	Bewährte Praktiken und praktische Tipps	114
8.1	Gestaltung von Teambesprechungen	114
8.2	Weitergabe von Informationen	117
8.3	Büroorganisation	119
8.4	Sprache schafft Wirklichkeit	121
9	Elternarbeit	124
9.1	No-Gos in der Elternzusammenarbeit	125
9.2	Das Aufnahmegespräch	126
9.3	Umgang mit Beschwerden von Eltern	127
10	Qualitätsmanagement	131
11	Rechtliche Grundlagen	136
11.1	Beteiligung von Kindern und Jugendlichen	137
11.2	Schutzauftrag bei Kindeswohlgefährdung	138
11.3	Checklisten	139
12	Abschluss	143
	Abbildungs-/Tabellenverzeichnis	145
	Quellenverzeichnis und weiterführende Literatur	147