

Inhaltsverzeichnis

- 1 Bedeutung von Supply Chain Process Management 1**
 - 1.1 Prozesse und Prozessmanagement. 2
 - 1.2 Einkauf, Logistik und Supply Chain Management 5
 - 1.3 Megatrends und deren Einfluss auf Supply Chains 14
 - Literatur. 25
- 2 Prozessmodellierung 27**
 - 2.1 Modellierung von Prozessen 27
 - 2.2 Modellierungssystematiken im Supply-Chain-Kontext. 33
 - 2.2.1 SIPOC 34
 - 2.2.2 Flussdiagramm/Folgeplan 35
 - 2.2.3 Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK) 38
 - 2.2.4 Swimlanes 39
 - 2.2.5 BPMN 2.0 40
 - 2.2.6 Sankey-Diagramm und Materialflussmatrix 43
 - 2.2.7 Wertstromanalyse. 48
 - 2.2.8 Logistische Wertstromanalyse 55
 - 2.2.9 Weitere Modellierungssystematiken 62
 - Literatur. 63
- 3 Analyse von Prozessen und Servicequalität 67**
 - 3.1 Anlässe und Rollen 67
 - 3.2 Analyse von Prozessen. 68
 - 3.2.1 Analyse vorbereiten 69
 - 3.2.2 Informationen erheben. 74
 - 3.2.3 Analyseergebnisse dokumentieren. 76
 - 3.3 Analyse der Servicequalität 77
 - 3.3.1 Messung und Erhebung der Servicequalität 78
 - 3.3.1.1 SERVQUAL und SERVPERF-Ansatz 79
 - 3.3.1.2 Erweiterungen aus der Verhaltensökonomie. 80
 - 3.3.1.3 Erhebung der Servicequalität 82

3.3.2	Dienstleistungsqualität in der Logistik	85
3.3.3	Dienstleistungsqualität im Einkauf	95
	Literatur	102
4	Prozessdesign	107
4.1	Prinzipien Prozessverbesserungen	107
4.2	Rahmenbedingungen Prozessgestaltung und Umsetzungsvorbereitung ...	116
4.2.1	Rahmenbedingungen der Prozessgestaltung	116
4.2.2	Umsetzungsprojekte vorbereiten	117
4.3	Ausgewählte Konzepte zur Prozessverbesserung	120
4.3.1	Lean Management	121
4.3.1.1	5S	123
4.3.1.2	Wertstromdesign	124
4.3.1.3	Routenzug zur hochfrequenten Materialversorgung.	126
4.3.2	Industrie 4.0	142
4.3.2.1	Industrie 4.0 bei einem Automobilzulieferer	142
4.3.2.2	Big Data – der neue Rohstoff für den Einkauf	144
4.3.2.3	Vendor Managed Inventory mit e-Kanban	146
4.3.2.4	Virtual und Augmented Reality in der Logistik	151
4.3.2.5	Künstliche Intelligenz	152
4.3.3	Outsourcing von Logistikleistungen	153
4.3.3.1	Ist-Analyse und Outsourcing-Konzeption	154
4.3.3.2	Verhandlung und Vertragsschluss	164
	Literatur	170
5	Prozessorganisation und -transformation	175
5.1	Zusammenhang zwischen Prozessen und Organisation	175
5.2	Gestaltung einer prozessorientierten Beschaffungsorganisation	182
5.3	Agile Organisationsansätze für Einkauf und Logistik	186
5.4	Schaffung flexibler und widerstandsfähiger Supply Chains	204
5.4.1	Supply-Chain-Risiken	205
5.4.2	Supply Chain Flexibility und Resilience	209
5.4.3	Supply Chain Risk Management	217
5.5	Change Management	226
5.5.1	Anlässe für Veränderungen und Wachstumsmodelle	227
5.5.2	Umgang mit Widerständen	230
5.5.3	Change-Modelle	232
5.5.4	Praxisorientierte Dos and Don'ts	238
	Literatur	240
6	Supply Chain Controlling	245
6.1	Grundlagen Controlling	246
6.2	Kernaufgaben des Supply Chain Controlling	247

6.3	Zielgrößen und Themenfelder für das Supply Chain Controlling	248
6.3.1	Finanzielle Aspekte als Zielgrößen des Supply Chain Management.	251
6.3.2	Aspekte zur operativen Ebene	253
6.3.3	Aspekte zur strategisch-kooperationsorientierten Ebene.	260
6.4	Instrumente für das Supply Chain Controlling	270
6.4.1	Total Cost of Ownership und Prozesskostenrechnung.	270
6.4.2	Balanced Scorecard und Strategy Map	279
6.4.3	Reifegradmodelle.	281
6.4.4	Beanspruchungs- und Belastbarkeitsportfolio	282
6.5	Bestandscontrolling	288
6.5.1	Bestandsanalyse.	289
6.5.2	Analyse der Ursachen und Rahmenbedingungen	293
6.5.3	Bestandshebel	294
	Literatur.	305
7	Nachhaltigkeit in Supply Chains	309
7.1	Begrifflicher Hintergrund und wichtige Konzepte.	310
7.1.1	Gesellschaftliche Verantwortung, Nachhaltigkeit und ISO 26000	310
7.1.2	Sustainable Supply Chain Management	315
7.2	Wirtschaftspolitische Initiativen und Rechtsvorschriften	317
7.2.1	Wirtschaftspolitische Gestaltungsmöglichkeiten zur Internalisierung externer Effekte	317
7.2.2	Maßnahmen der Europäischen Union	319
7.2.3	Deutsche Gesetzgebung.	320
	7.2.3.1 Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)	321
	7.2.3.2 Das CSR-Richtlinienumsetzungsgesetz (CSR-RUG) und Nachfolger.	324
7.3	Entwicklung und Umsetzung einer Nachhaltigkeitsstrategie für Supply Chains	325
7.3.1	Entwicklung einer Nachhaltigkeitsstrategie für Supply Chains . . .	326
7.3.2	Empirische Erkenntnisse zur Umsetzung von Nachhaltigkeit in Supply Chains	332
	7.3.2.1 BVL-Whitepaper Nachhaltigkeit in Logistik und Supply Chain Management.	332
	7.3.2.2 BME-Logistikstudie Nachhaltigkeit in Supply Chains. . .	332
7.4	Ökobilanz bzw. Life Cycle Assessment als Analyseinstrument zu Umweltwirkungen im Supply-Chain-Kontext.	335
7.4.1	Überblick	335
7.4.2	Ziel und Untersuchungsrahmen.	336
7.4.3	Sachbilanz	339

7.4.4	Wirkungsabschätzung	341
7.4.5	Auswertung	341
7.4.6	Vereinfachte Umweltbewertung.	342
7.5	Handlungsfeld CO ₂ -Neutralität: Messung und Reduzierung der Emissionen.	343
7.5.1	Die Treibhausgase nach dem Kyoto-Protokoll und die Zielsetzung der Agenda 2030.	343
7.5.2	Carbon Accounting nach dem GHG Protocol	347
7.5.2.1	Grundsätze, Leitlinien und Vorgehen zur Ermittlung der Scope 1- und Scope 2-Emissionen nach dem „Corporate Standard“	349
7.5.2.2	Grundsätze, Leitlinien und Vorgehen zur Ermittlung der Scope 3-Emissionen nach dem Scope-3-Standard ...	359
7.6	Zertifizierungen als Nachweis der Nachhaltigkeitsleistung.	368
7.6.1	Aufbau von ISO-Normen nach der High Level Structure	369
7.6.2	ISO 14001: Umweltmanagementsysteme	370
7.6.3	ISO 50001: Energiemanagementsysteme	372
7.6.4	SA 8000: Internationaler Standard zur sozialen Verantwortung ...	372
7.7	Nachhaltigkeitsberichterstattung durch nichtfinanzielles Reporting zur Schaffung von Transparenz	372
7.7.1	Überblick	373
7.7.2	Global Reporting Initiative (GRI)	375
7.7.2.1	GRI 1: Grundlagen	376
7.7.2.2	GRI 2: Allgemeine Angaben.	378
7.7.2.3	GRI 3: Wesentliche Themen.	378
7.7.2.4	GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016.	380
7.7.3	European Sustainability Reporting Standards (ESRS)	381
7.7.4	Qualität der Nachhaltigkeitsberichterstattung	382
	Literatur.	384