

1	Systemische Führung – eine Positionsbestimmung ... 7
2	Funktionen und Folgen von Führung ... 12
2.1	Austauschtheoretische Vorklärung ... 12
2.2	Aufgaben und Funktionen von Führung ... 14
	Der informelle Leader ... 17
2.3	Personelle und strukturelle Führung ... 19
2.4	Folgen von Führung – zum Guten oder Schlechten ... 21
3	Von Taylor zur systemischen Führung: Menschenbilder im Wandel der Zeit ... 24
3.1	»Rational man« und »social man« ... 24
3.2	Sich selbst erfüllende Prophezeiung: Die Menschenbilder von D. McGregor ... 28
3.3	Gesamtschau der klassisch-tradierten Menschenbilder ... 30
3.4	Das Leitbild der systemischen Führung ... 32
	Autopoiese ... 32
	»Geplante Evolution« und Koevolution ... 33
	Nichtlineares Ursache-Wirkungs-Denken ... 34
	Konstruktivismus ... 35
4	Die menschliche Leistungsmotivation ... 39
4.1	Können – Wollen – Dürfen ... 39
4.2	Bedürfnisse als Energie spendende Verhaltensdeterminanten ... 41
4.3	Erwartungen als orientierende Verhaltensdeterminanten ... 49
4.4	Rollenanforderungen als normative Verhaltensdeterminanten ... 54

5 Vertiefende Perspektiven systemischer Führung ... 59

- 5.1 Eigenschaften: Charismatische Führer und Narzissmus ... 59
 - Gängige Führungseigenschaften ... 60
 - Was ist Charisma? ... 62
 - Die zwei Gesichter des Charismatikers ... 65
 - Welche Lehren sind zu ziehen? ... 67
- 5.2 Verhalten: Stile – Symbole – Attributionen ... 69
 - Die klassischen Studien der Führungsstilforschung ... 70
 - »The Romance of Leadership« ... 74
- 5.3 Situationen: Die Geführten und der situative »fit« ... 76
 - Das Kontingenzmodell der Führung ... 78
 - Das Bereitschaftsgrad-Modell der Führung ... 79
- 5.4 Alternativen: Theorie der Führungssubstitution ... 82

6 Abschied von der Hierarchie – Leadership 2.0 ... 86

- 6.1 Führung als Ertüchtigung zum Selbstmanagement ... 86
- 6.2 Stärkenorientierung – Emotionen – Flow-Erleben ... 90
 - Der Pygmalion-Effekt ... 93
 - Emotionen ... 95
 - Das berufliche Flow-Erleben ... 97
- 6.3 Arbeit und Gesundheit ... 101
 - Resilienz – Gedeihen unter widrigen Arbeitsbedingungen ... 104
 - Salutogenese – gesundheitsbewusste Führung ... 107

7 Resümee und Ausblick ... 110

- Literatur ... 117**
- Über den Autor ... 124**