

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1. Einführung	9
1.1 Hinweise und Wegweiser	9
2. Vorstellung der Prüfungsverordnung.....	10
2.1 Aufstiegsfortbildung als Chance, Gründe für die Fortbildung im Tischlerhandwerk.....	10
2.2 Stellenwert der Aufstiegsfortbildungen im Rahmen der Aus- und Weiterbildung	11
2.3 Das Fortbildungsprofil	12
2.4 Der Verordnungstext.....	15
2.5 Prüfungsstruktur und Prüfungsinhalte	22
3. Umsetzungsempfehlungen für Vorbereitungslehrgänge	23
3.1 Übersicht über den Rahmenstoffplan.....	23
3.2 Hinweise zur Vermittlung der Inhalte.....	24
3.3 Zum Handlungsbereich Umgang mit dem Kunden	26
3.3.1 Qualifikationsschwerpunkt Gesprächsführung und Kundenberatung.....	26
3.3.2 Qualifikationsschwerpunkt Marketing.....	27
3.4 Zum Handlungsbereich Gestaltung und Konstruktion	28
3.4.1 Qualifikationsschwerpunkt Entwurf und konstruktive Umsetzung	28
3.4.2 Qualifikationsschwerpunkt Präsentation	29
3.5 Zum Handlungsbereich Projektplanung und Auftragsvorbereitung.....	30
3.5.1 Qualifikationsschwerpunkt Angebotserstellung	30
3.5.2 Qualifikationsschwerpunkt Auftragsvorbereitung	31
3.5.3 Qualifikationsschwerpunkt Projektmanagement	32
3.6 Hinweise zu Situationsaufgaben	34
3.6.1 Selbständiges und eigenverantwortliches Handeln.....	34
3.6.2 Situationsaufgabe als „vollständige Handlung“	35
3.6.3 Methoden zur Überprüfung der Zielerreichung	36
3.6.4 Didaktische Matrix in Bezug auf die Handlungsbereiche	38
3.6.5 Checkliste der Relevanz.....	40
3.6.6 Rahmenbedingungen	41
3.6.7 Auswahlkriterien	42
3.7 Beispiele für Beratungssituationen	43
3.7.1 Bereiche der Kundenberatung	43
3.7.2 Handlungsfelder für Situationsaufgaben	46
3.7.3 Beratung von Privatkunden, exemplarische Situationen	47
3.7.4 Beratung von Objektkunden, exemplarische Situationen	52

4.	Hinweise zur Prüfung und Empfehlungen für die Prüfungsausschüsse	55
4.1	Hinführung zur Prüfung	55
4.2	Situationsaufgabe als Prüfungsaufgabe	56
4.2.1	Didaktische Matrix für die konkrete Aufgabenstellung	56
4.2.2	Übersicht über die tangierten Qualifikationsinhalte mit Zeitangabe.....	58
4.2.3	Struktur der schriftlichen Situationsaufgabe	59
4.2.4	Erläuterungen zur Aufgabenkonstruktion.....	60
4.2.5	Beispiel für eine Prüfungsaufgabe.....	62
4.2.6	Aufgabenstellung	67
4.2.7	Anlagen zur Prüfungsaufgabe.....	71
4.2.8	Muster für Lösungsblätter	74
4.3	Fachgespräch	78
5.	Infos	79
5.1	Auszüge aus der Handwerksordnung in der Fassung von Dez. 2004.....	79
5.2	Glossar	81
5.3	Literaturhinweise, Materialien und Informationen	84
5.3.1	Hinweise auf Fachliteratur, Managementwissen und lehrgangunterstützende Materialien	84
5.3.2	Hinweise auf Informationsquellen und Institutionen.....	86
5.4	Abkürzungen.....	87
5.5	Adressen	88