

Inhalt

- 6 ■ **Vorwort**
- 7 ■ **Gewinnen mit Small Talk**
- 8 ■ Was ist Small Talk?
- 15 ■ Passt Small Talk immer?
- 19 ■ Small Talk für Anfänger
- 24 ■ Verabschieden Sie Ihre Hemmungen
- 33 ■ **So plaudern Sie souverän**
- 34 ■ Wie gelingt der „Kaltstart“?
- 38 ■ Gespräche auf Partys, Empfängen, Kongressen
- 41 ■ Wie führen Sie ein rundes Gespräch?
- 51 ■ So meistern Sie heikle Situationen in der Familie
- 63 ■ **Oberstes Small Talk-Gebot:
Du sollst nicht langweilen!**
- 64 ■ Themen, die anöden
- 69 ■ Marotten, die stören
- 76 ■ Meiden Sie Weitschweifigkeit
- 80 ■ Fragen verhindern Langeweile

Small Talk für Fortgeschrittene	■	83
Taktische Fehler	■	84
Gesprächskiller	■	87
Vermeiden Sie Sprachmüll	■	94
So werden Sie zum Small Talk-Profi	■	98
Small Talk-Training	■	115
Das persönliche Lernprogramm	■	116
Was Sie beim Training beachten sollten	■	119
Seminare und Coaching	■	123
Literatur	■	125
Stichwortverzeichnis	■	126