

Inhalt

6	■ Vorwort
7	■ Gewinnen mit Small Talk
8	■ Was ist Small Talk?
15	■ Passt Small Talk immer?
19	■ Small Talk für Anfänger
24	■ Verabschieden Sie Ihre Hemmungen
33	■ So plaudern Sie souverän
34	■ Wie gelingt der „Kaltstart“?
38	■ Gespräche auf Partys, Empfängen, Kongressen
41	■ Wie führen Sie ein rundes Gespräch?
51	■ So meistern Sie heikle Situationen in der Familie
63	■ Oberstes Small Talk-Gebot: Du sollst nicht langweilen!
64	■ Themen, die anöden
69	■ Marotten, die stören
76	■ Meiden Sie Weitschweifigkeit
80	■ Fragen verhindern Langeweile

Small Talk für Fortgeschrittene	■	83
Taktische Fehler	■	84
Gesprächskiller	■	87
Vermeiden Sie Sprachmüll	■	94
So werden Sie zum Small Talk-Profi	■	98
 Small Talk-Training	■	115
Das persönliche Lernprogramm	■	116
Was Sie beim Training beachten sollten	■	119
Seminare und Coaching	■	123
 Literatur	■	125
 Stichwortverzeichnis	■	126