

Inhalt

Vorwort	■	6
Controlling – die Grundlagen	■	7
Die Inhalte des Controlling-Systems	■	7
Operatives Controlling	■	9
Auf welche operativen Ziele sollte geachtet werden?	■	12
Strategisches Controlling	■	14
Die wichtigsten Controllinginstrumente	■	18
ABC-Analyse	■	18
Balanced Scorecard	■	24
Break-Even-Analyse	■	29
Deckungsbeitragsrechnung	■	41
Erfahrungskurve	■	51
Konkurrenz-Analyse	■	56
Kurzfristige Erfolgsrechnung	■	63
Lebenszyklus-Kurve	■	67
Losgrößen-Optimierung	■	76
Portfolio-Analyse	■	80
Potenzialanalyse	■	90
Qualitätsmanagement	■	97
Qualitätszirkel	■	111
Wertanalyse	■	115
Stichwortverzeichnis	■	125