

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Autoren	7
1 Einleitung	9
1.1 Problemstellung und inhaltlicher Aufbau der Arbeit.....	10
1.2 Ausgangssituation im stationären Sektor.....	11
1.3 Bedeutung von Pflegequalität.....	12
1.4 Position der Verhandlungspartner.....	13
2 Grundlagen des Qualitätsmanagements.....	16
2.1 Definition.....	18
2.2 Standards und Modelle	18
2.3 Qualitätsmanagement als prozessorientierter Ansatz.....	24
2.4 Anwendungsbereich des Qualitätsmanagements: Managementinstrument zur Sicherung von Pflegequalität ...	25
3 Pflegequalität im stationären Sektor.....	28
3.1 Gesetzliche Grundlagen	29
3.1.1 Pflegeweiterentwicklungsgesetz	29
3.1.2 Pflege-Transparenzvereinbarung stationär (PTVS)	30
3.2 Bewertungssystematik der Qualitätsprüfungen.....	30
3.2.1 Bewertungskriterien	30
3.2.2 Einzelbewertung der Kriterien	32
3.2.3 Bewertung der Qualitätsbereiche und Gesamtbewertung	34
3.2.4 Darstellung der Prüfergebnisse	35
3.2.5 Verfahren der Publikation	39
4 Ergebnisinduzierte Entwicklungen.....	42
4.1 Ergebnisse stationär bundesweit und landesweit.....	43
4.2 Erfahrungswerte MDK Rheinland-Pfalz und GKV-Spitzenverband	46
4.3 Errichtung und Tätigkeitsfeld der Schiedsstelle.....	48

5	Kritische Würdigung der Pflegetransparenzkriterien	50
5.1	Schwachpunkte des Verfahrens	50
5.2	Aspekte der inhaltlichen Kritik.....	52
5.3	Bewertung methodischer Aspekte.....	54
6	Evaluation und Verbesserungspotenzial	64
6.1	Erfüllungsgrad inhaltlicher und methodischer Anforderungen	64
6.2	Beseitigung methodischer Mängel	66
6.3	Einführung von Exzellenzstandards.....	67
6.4	Indikatoren zur Stärkung von Ergebnisqualität	69
6.5	Ausschlusskriterien	72
7	Ausblick auf zukünftige Entwicklungen.....	73
8	Fazit.....	76
	Abkürzungsverzeichnis.....	80
	Abbildungsverzeichnis	81
	Literaturverzeichnis.....	82