

Inhalt

Fragestellung, Zielsetzung und Gliederung der Arbeit 13

Teil I: Strukturen und Bedingungen des Rettungsdienstes 19 in der Bundesrepublik Deutschland

1.	Ursprünge und Entwicklung des modernen Rettungswesens	20
2.	Organisationsform und Träger des Rettungsdienstes	25
2.1.	Öffentlich-rechtliche Träger	26
2.2.	Arbeintersamariter-Bund (ASB)	28
2.3.	Deutsches Rotes Kreuz (DRK)	30
2.4.	Johanniter-Unfallhilfe (JUH)	32
2.5.	Malteser-Hilfsdienst (MHD)	35
2.6.	Private Anbieter	37
2.7.	Trägerschaften im Vergleich	39
3.	Tätigkeitsbereicherettungsdienstlicher Notfallversorgung	44
3.1.	Die Rettungskette	45
3.2.	Aufgaben des Rettungsdienstes	47
3.3.	Juristische Auflagen im Rettungsdienst	49
3.4.	Fazit	53
4.	Funktionseinheiten und Personalstruktur	55
4.1.	Zuständigkeiten und organisatorische Gliederung	56
4.2.	Rettungsdienstliche Tätigkeits- und Berufsprofile	59
4.2.1.	Nichtärztliches Personal	60
4.2.1.1.	Sanitätshelfer (SanH):	60
4.2.1.2.	Rettungshelfer (RH):	61
4.2.1.3.	Rettungssanitäter und Rettungsassistent	62
4.2.1.4.	Funktionsträger	66
4.2.1.4.1.	Lehrrettungsassistent (LRA)	67
4.2.1.4.2.	Organisatorischer Leiter Rettungsdienst (OrgLRD)	68
4.2.1.4.3.	Rettungswachenleiter	69
4.2.1.4.4.	Leiter Rettungsdienst (LR)	70
4.2.1.4.5.	Leitstellendisponent	71

Exkurs: Ausbildung in rettungsdienstlichen Berufen	73
4.2.2. Ärztliches Personal	77
4.2.2.1. Notarzt (NA)	79
4.2.2.2. Leitender Notarzt (LNA)	79
4.2.2.3. Ärztlicher Leiter Rettungsdienst (ÄLRD)	80
Fazit Teil I	82
Teil II: Berufsalltägliche Lebens- und Handlungsräume im Rettungsdienst	83
5. Konstitutive Faktoren im rettungsdienstlichen Berufsalltag	86
5.1. Schichtarbeit als erforderliche Arbeitsform	87
5.2. Einsatzorganisation	91
5.2.1. Charakteristik unterschiedlicher Einsatzformen	92
5.2.2. Bedeutung der Rettungsmittel	96
5.3. Standortgebundene Arbeitsfelder	98
6. Individuelle Belastungsfaktorenrettungsdienstlicher Arbeit	102
6.1. Berufsprestige in Fremd- und Selbstwahrnehmung	102
6.2. Dimensionen, Erscheinungsformen und Bewältigungsmuster psychischer und physischer Belastungerscheinungen	104
6.2.1. Zum Belastungsbegriff: Belastung als kognitive Dissonanz	106
6.2.2. Bedingungsfaktoren für Belastungerscheinungen im Rettungsdienst	108
6.2.2.1. Arbeitsbedingungen	114
6.2.2.2. Individuelle Bedingungen	114
6.2.2.3. Soziale Bedingungen	115
6.2.3. Folgeerscheinungen und Krankheitssymptome	118
6.2.3.1. Posttraumatisches Stresssyndrom (PTSD)	119
6.2.3.2. Burn-Out-Syndrom	120
6.2.4. Maßnahmen zur Verbesserung der Bewältigungsstrategien	121
6.2.4.1. Weiterbildung	122
6.2.4.2. Mitarbeitergespräche	123
6.2.4.3. Verbesserung der Kooperation und der Teamarbeit	124
6.2.4.4. Verbesserung des Führungsverhaltens	125
6.2.4.5. Supervision	126

7.	Zur Bedeutung des Teams im Rettungsdienst	128
7.1.	Das Einsatzteam	133
7.1.1.	Hierarchien	134
7.1.2.	Störungen im Kommunikationsprozeß	136
7.2.	Die Rettungswachenbesetzung als Team	137
7.2.1.	Hierarchien	140
7.2.2.	Fluktuation	141
7.2.3.	Geschlechterverteilung	141
7.2.4.	Parallelschichten	142
Fazit Teil II		144
Teil III: Empirische Untersuchung		145
8.	Empirische Untersuchung zur Bedeutung, Beurteilung und Akzeptanz von Teamarbeit im rettungsdienstlichen Alltag sowie zu typischen berufsimmanenten Problemfeldern	146
8.1.	Untersuchungsdesign	146
8.1.1.	Ausgangslage, Bedarf und zugrundeliegende Fragestellung	146
8.1.2.	Verfahren der Datenerhebung	147
8.1.3.	Beschreibung der Stichprobe	148
8.1.3.1.	Charakterisierung der Untersuchungspopulation	148
8.1.3.2.	Fragebogenverteilung und –rücklauf	149
8.1.4.	Beschreibung der Fragebogenkonzeption	150
8.1.5.	Beschreibung der Hypothesen und Variablen	152
8.2.	Untersuchungsauswertung	154
8.2.1.	Deskriptive Auswertung der Variablen	154
8.2.2.	Inferentielle Auswertung der Haupt- und Nebenhypothesen	168
8.2.2.1.	Prüfung der ersten Haupthypothese	170
8.2.2.2.	Prüfung der zweiten Haupthypothese	176
8.2.2.3.	Prüfung der dritten Haupthypothese	189
8.3.	Zusammenfassung und Interpretation der Ergebnisse	193
8.3.1.	Zusammenfassung und Interpretation der deskriptiven Auswertung	194
8.3.2.	Zusammenfassung und Interpretation der inferenziellen Auswertung	197
Fazit Teil III		200

Teil IV: Sozialkompetenz als Gegenstand beruflicher Weiterbildung 201

9.	Zum Bedeutungswandel sozialer Kompetenzen	203
9.1.	Sozialkompetenz als Anforderung aufgrund veränderter Wirtschafts- und Arbeitsbedingungen	204
9.2.	Sozialkompetenz als Anforderung aufgrund individueller Gestaltungsmöglichkeiten von Erwerbsarbeit	205
9.3.	Sozialkompetenz als Instrument betrieblicher Profilbildung	207
10.	Diskussion des Begriffs „Sozialkompetenz“	210
10.1.	Bestehende Definitionsansätze im Querschnitt	210
10.2.	Definitionsbarrieren zur Präzisierung sozialer Kompetenz	212
10.2.1.	Zum semantischen Begriffshintergrund	212
10.2.2.	Zur wissenschaftlichen Verwertbarkeit des Begriffs	213
10.2.3.	Zur Problematik der Meßbarkeit sozialer Kompetenzen	215
10.2.4.	Zur Konsequenz der begrifflichen Unschärfe für das Lernziel „Sozialkompetenz“	215
10.3.	Begriffliche Eingrenzung	216
11.	Sozialkompetenz als Gegenstand psychologischer und soziologischer Handlungstheorien	221
11.1.	Sozialkompetenz als Handlungskompetenz	221
11.2.	Die Theorie der Handlungsregulation als ein Ansatz der psychologischen Handlungstheorie	222
11.3.	Zur Kritik an der HRT	233
11.4.	Handeln als soziales Handeln	235
11.5.	Der Handlungsbegriff Luckmanns	236
11.6.	Sozialkompetenz als Kommunikationskompetenz	240
11.7.	Kommunikation als Bildungsgegenstand	245
Fazit Teil IV		249

Teil V: Ansätze für Bildungskonzeptionen zur Verbesserung 251 der sozialen Kompetenzen von Rettungsdienstmitarbeitern

Anhang	265
Literaturverzeichnis	281