

# Inhalt

## Fragestellung, Zielsetzung und Gliederung der Arbeit 13

## Teil I: Strukturen und Bedingungen des Rettungsdienstes in der Bundesrepublik Deutschland 19

<b>1.</b>	<b>Ursprünge und Entwicklung des modernen Rettungswesens</b>	<b>20</b>
<b>2.</b>	<b>Organisationsform und Träger des Rettungsdienstes</b>	<b>25</b>
2.1.	Öffentlich-rechtliche Träger	26
2.2.	Arbeitersamariter-Bund (ASB)	28
2.3.	Deutsches Rotes Kreuz (DRK)	30
2.4.	Johanniter-Unfallhilfe (JUH)	32
2.5.	Malteser-Hilfsdienst (MHD)	35
2.6.	Private Anbieter	37
2.7.	Trägerschaften im Vergleich	39
<b>3.</b>	<b>Tätigkeitsbereiche rettungsdienstlicher Notfallversorgung</b>	<b>44</b>
3.1.	Die Rettungskette	45
3.2.	Aufgaben des Rettungsdienstes	47
3.3.	Juristische Auflagen im Rettungsdienst	49
3.4.	Fazit	53
<b>4.</b>	<b>Funktionseinheiten und Personalstruktur</b>	<b>55</b>
4.1.	Zuständigkeiten und organisatorische Gliederung	56
4.2.	Rettungsdienstliche Tätigkeits- und Berufsprofile	59
4.2.1.	Nichtärztliches Personal	60
4.2.1.1.	Sanitätshelfer (SanH):	60
4.2.1.2.	Rettungshelfer (RH):	61
4.2.1.3.	Rettungssanitäter und Rettungsassistent	62
4.2.1.4.	Funktionsträger	66
4.2.1.4.1.	Lehrrettungsassistent (LRA)	67
4.2.1.4.2.	Organisatorischer Leiter Rettungsdienst (OrgLRD)	68
4.2.1.4.3.	Rettungswachenleiter	69
4.2.1.4.4.	Leiter Rettungsdienst (LR)	70
4.2.1.4.5.	Leitstellendisponent	71

<b>Exkurs: Ausbildung in rettungsdienstlichen Berufen</b>	<b>73</b>
4.2.2. Ärztliches Personal	77
4.2.2.1. Notarzt (NA)	79
4.2.2.2. Leitender Notarzt (LNA)	79
4.2.2.3. Ärztlicher Leiter Rettungsdienst (ÄLRD)	80
<b>Fazit Teil I</b>	<b>82</b>
 <b>Teil II: Berufsalltägliche Lebens- und Handlungsräume im Rettungsdienst</b>	 <b>83</b>
<b>5. Konstitutive Faktoren im rettungsdienstlichen Berufsalltag</b>	<b>86</b>
5.1. Schichtarbeit als erforderliche Arbeitsform	87
5.2. Einsatzorganisation	91
5.2.1. Charakteristik unterschiedlicher Einsatzformen	92
5.2.2. Bedeutung der Rettungsmittel	96
5.3. Standortgebundene Arbeitsfelder	98
<b>6. Individuelle Belastungsfaktoren rettungsdienstlicher Arbeit</b>	<b>102</b>
6.1. Berufsprestige in Fremd- und Selbstwahrnehmung	102
6.2. Dimensionen, Erscheinungsformen und Bewältigungsmuster psychischer und physischer Belastungserscheinungen	104
6.2.1. Zum Belastungsbegriff: Belastung als kognitive Dissonanz	106
6.2.2. Bedingungsfaktoren für Belastungserscheinungen im Rettungsdienst	108
6.2.2.1. Arbeitsbedingungen	114
6.2.2.2. Individuelle Bedingungen	114
6.2.2.3. Soziale Bedingungen	115
6.2.3. Folgeerscheinungen und Krankheitssymptome	118
6.2.3.1. Posttraumatisches Streßsyndrom (PTSD)	119
6.2.3.2. Burn-Out-Syndrom	120
6.2.4. Maßnahmen zur Verbesserung der Bewältigungsstrategien	121
6.2.4.1. Weiterbildung	122
6.2.4.2. Mitarbeitergespräche	123
6.2.4.3. Verbesserung der Kooperation und der Teamarbeit	124
6.2.4.4. Verbesserung des Führungsverhaltens	125
6.2.4.5. Supervision	126

<b>7.</b>	<b>Zur Bedeutung des Teams im Rettungsdienst</b>	<b>128</b>
7.1.	Das Einsatzteam	133
7.1.1.	Hierarchien	134
7.1.2.	Störungen im Kommunikationsprozeß	136
7.2.	Die Rettungswachenbesetzung als Team	137
7.2.1.	Hierarchien	140
7.2.2.	Fluktuation	141
7.2.3.	Geschlechterverteilung	141
7.2.4.	Parallelschichten	142

<b>Fazit Teil II</b>	<b>144</b>
----------------------	------------

## **Teil III: Empirische Untersuchung** **145**

<b>8.</b>	<b>Empirische Untersuchung zur Bedeutung, Beurteilung und Akzeptanz von Teamarbeit im rettungsdienstlichen Alltag sowie zu typischen berufsimmanenten Problemfeldern</b>	<b>146</b>
8.1.	Untersuchungsdesign	146
8.1.1.	Ausgangslage, Bedarf und zugrundeliegende Fragestellung	146
8.1.2.	Verfahren der Datenerhebung	147
8.1.3.	Beschreibung der Stichprobe	148
8.1.3.1.	Charakterisierung der Untersuchungspopulation	148
8.1.3.2.	Fragebogenverteilung und -rücklauf	149
8.1.4.	Beschreibung der Fragebogenkonzeption	150
8.1.5.	Beschreibung der Hypothesen und Variablen	152
8.2.	Untersuchungsauswertung	154
8.2.1.	Deskriptive Auswertung der Variablen	154
8.2.2.	Inferenzielle Auswertung der Haupt- und Nebenhypothesen	168
8.2.2.1.	Prüfung der ersten Haupthypothese	170
8.2.2.2.	Prüfung der zweiten Haupthypothese	176
8.2.2.3.	Prüfung der dritten Haupthypothese	189
8.3.	Zusammenfassung und Interpretation der Ergebnisse	193
8.3.1.	Zusammenfassung und Interpretation der deskriptiven Auswertung	194
8.3.2.	Zusammenfassung und Interpretation der inferenziellen Auswertung	197

<b>Fazit Teil III</b>	<b>200</b>
-----------------------	------------

## **Teil IV: Sozialkompetenz als Gegenstand beruflicher Weiterbildung 201**

<b>9.</b>	<b>Zum Bedeutungswandel sozialer Kompetenzen</b>	<b>203</b>
9.1.	Sozialkompetenz als Anforderung aufgrund veränderter Wirtschafts- und Arbeitsbedingungen	204
9.2.	Sozialkompetenz als Anforderung aufgrund individueller Gestaltungsmöglichkeiten von Erwerbsarbeit	205
9.3.	Sozialkompetenz als Instrument betrieblicher Profilbildung	207
<b>10.</b>	<b>Diskussion des Begriffs „Sozialkompetenz“</b>	<b>210</b>
10.1.	Bestehende Definitionsansätze im Querschnitt	210
10.2.	Definitionsbarrieren zur Präzisierung sozialer Kompetenz	212
10.2.1.	Zum semantischen Begriffshintergrund	212
10.2.2.	Zur wissenschaftlichen Verwertbarkeit des Begriffs	213
10.2.3.	Zur Problematik der Meßbarkeit sozialer Kompetenzen	215
10.2.4.	Zur Konsequenz der begrifflichen Unschärfe für das Lernziel „Sozialkompetenz“	215
10.3.	Begriffliche Eingrenzung	216
<b>11.</b>	<b>Sozialkompetenz als Gegenstand psychologischer und soziologischer Handlungstheorien</b>	<b>221</b>
11.1.	Sozialkompetenz als Handlungskompetenz	221
11.2.	Die Theorie der Handlungsregulation als ein Ansatz der psychologischen Handlungstheorie	222
11.3.	Zur Kritik an der HRT	233
11.4.	Handeln als soziales Handeln	235
11.5.	Der Handlungsbegriff Luckmanns	236
11.6.	Sozialkompetenz als Kommunikationskompetenz	240
11.7.	Kommunikation als Bildungsgegenstand	245
<b>Fazit Teil IV</b>		<b>249</b>

## **Teil V: Ansätze für Bildungskonzeptionen zur Verbesserung der sozialen Kompetenzen von Rettungsdienstmitarbeitern 251**

<b>Anhang</b>	<b>265</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>281</b>