

Inhalt

6	■ Vorwort
7	■ Einen guten Anfang finden
8	■ So lösen Sie Schreibprobleme
12	■ Schreiben nach Plan
16	■ Stufenplan des Schreibens: Vorbereitung und Einstieg
17	■ Empfängerorientiert schreiben
18	■ Verständlich und unbürokratisch
22	■ So fühlen sich Empfänger angesprochen
26	■ Stufenplan des Schreibens: Die Überarbeitung
27	■ Für jeden Zweck die richtige Form
28	■ Der Brief – für Wichtiges und Persönliches
35	■ Das Fax – wenn es schnell gehen soll
40	■ Die E-Mail – schnell und formlos
47	■ Geschäftskorrespondenz von A bis Z
48	■ Absage
52	■ Anfrage
56	■ Angebot
61	■ Auftrag
65	■ Beschwerde
68	■ Bestätigung

Bitte Dankschreiben Einladung Entschuldigung Genesungswünsche Glückwünsche Kondolenzbrief Kündigung Mahnung Pressetext Reklamation Vollmacht Weihnachtsgrüße Zusage Zwischenbescheid Literatur Abc der schriftlichen Kommunikation Stichwortverzeichnis	■ 71 ■ 75 ■ 78 ■ 82 ■ 84 ■ 86 ■ 89 ■ 93 ■ 96 ■ 101 ■ 104 ■ 109 ■ 112 ■ 114 ■ 116 ■ 118 ■ 119 ■ 124
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------