

# Inhalt

<b>Vorwort . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis . . . . .</b>	<b>8</b>
<b>1. Rahmenbedingungen . . . . .</b>	<b>9</b>
<b>2. Regelungsinhalte . . . . .</b>	<b>11</b>
2.1 Sinn und Zweck des Verfahrens . . . . .	11
2.1.1 Präambel . . . . .	11
2.1.2 Geltungsbereich . . . . .	13
2.1.3 Ziele . . . . .	14
2.2 Konzept . . . . .	19
2.2.1 Grundsätze und Leitbilder der Beurteilung . . . . .	20
2.2.2 Bestandteile des Verfahrens . . . . .	24
2.2.3 Bezug zu anderen Instrumenten . . . . .	26
2.2.4 Beurteilende: Wer beurteilt? . . . . .	30
2.2.5 Beurteilte: Wer wird beurteilt? . . . . .	35
2.2.6 Beurteilungsturnus und -anlässe: Wann wird beurteilt? . . . . .	42
2.2.7 Beurteilungsgegenstand: Was wird beurteilt? . . . . .	45
2.2.8 Beurteilungsmethodik: Wie wird beurteilt? . . . . .	56
2.3 Beurteilungsprozess . . . . .	68
2.3.1 Vorbereitung der Akteure . . . . .	68
2.3.2 Durchführung der Beurteilung . . . . .	70
2.3.3 Übergeordnete Abstimmung der Beurteilungen . .	73
2.3.4 Beurteilungs- bzw. Mitarbeitergespräch . . . . .	75
2.3.5 Ableitung von Maßnahmen . . . . .	77
2.3.6 Unterschriften . . . . .	81
2.4 Rahmenbedingungen für den Beurteilungsprozess . . .	83
2.4.1 Datenablage und -verwendung . . . . .	83
2.4.2 Schulung und Information . . . . .	90

2.5 Abschließende Regelungen . . . . .	93
2.5.1 Test-/Pilotphase . . . . .	93
2.5.2 Kontroll- und Evaluationsverfahren . . . . .	94
2.5.3 Schlussbestimmungen . . . . .	95
3. Mitbestimmungsrechte, -prozeduren und -instrumente . . . . .	99
3.1 Reklamation, Stellungnahme und andere Rechte der Beschäftigten . . . . .	99
3.2 Gemeinsame Arbeitskreise, Ausschüsse . . . . .	105
3.3 Paritätisch besetzte Kommissionen zur Konfliktlösung . .	107
3.4 Informationsfluss und Rechte des Betriebs- bzw. Personalrats . . . . .	109
3.5 Beziehung zwischen tariflicher und betrieblicher Gestaltung . . . . .	113
4. Offene Probleme . . . . .	115
5. Zusammenfassende Bewertung . . . . .	123
6. Beratungs- und Gestaltungshinweise . . . . .	127
6.1 Gestaltungsraster . . . . .	127
6.2 Ausgangspunkte für die gestaltende Einflussnahme durch die Interessenvertretung . . . . .	132
6.3 Wesentliche rechtliche Grundlagen . . . . .	134
7. Bestand der Vereinbarungen . . . . .	140
Glossar . . . . .	144
Literatur- und Internethinweise . . . . .	148
<b>Das Archiv Betriebliche Vereinbarungen der Hans-Böckler-Stiftung . . . . .</b>	<b>150</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>152</b>