

Management im Gesundheitswesen – eine Einführung in Gebiet und Buch 1

Leistungsmanagement 9

Kundenmanagement 151

Finanzmanagement 215

Personalmanagement 281

Informationsmanagement und Controlling 339

Inhaltsverzeichnis

1 Management im Gesundheitswesen – eine Einführung in Gebiet und Buch	1	4 Finanzmanagement	215
<i>Reinhard Busse und Jonas Schreyögg</i>		4.1 Finanzmanagement im Gesundheitswesen – Einführung und methodische Grundlagen.	216
2 Leistungsmanagement	9	<i>Jonas Schreyögg und Reinhard Busse</i>	
2.1 Leistungsmanagement im Gesundheitswesen – Einführung und methodische Grundlagen.	10	4.2 Finanzmanagement in Krankenversicherungen . . .	219
<i>Reinhard Busse</i>		<i>Florian Buchner, Stefan Greß und Jürgen Wasem</i>	
2.2 Leistungsmanagement von Krankenversicherungen	21	4.3 Finanzmanagement in Krankenhäusern	235
<i>Jonas Schreyögg und Reinhard Busse</i>		<i>Günter Neubauer, Raphael Ujlaky und Andreas Beivers</i>	
2.3 Leistungsmanagement in Krankenhäusern	47	4.4 Finanzmanagement in Arztpraxen und Ärztenetzen	248
<i>Oliver Tiemann, Jonas Schreyögg, Markus Wörz und Reinhard Busse</i>		<i>Wolfgang Greiner und Jan-Marc Hodek</i>	
2.4 Leistungsmanagement in Arztpraxen und Ärztenetzen	76	4.5 Finanzmanagement in der Integrierten Versorgung	259
<i>Bernhard Gibis</i>		<i>Axel Mühlbacher</i>	
2.5 Leistungsmanagement in der Integrierten Versorgung.	101	4.6 Finanzmanagement in der Arzneimittelindustrie. . .	268
<i>Jonas Schreyögg, Susanne Weinbrenner und Reinhard Busse</i>		<i>Gunter Festel und Roman Boutellier</i>	
2.6 Leistungsmanagement in der Arzneimittelindustrie	122	4.7 Fallstudie zum Finanzmanagement in Krankenhäusern	274
<i>Jonas Schreyögg und Tom Stargardt</i>		<i>Manfred G. Krukemeyer und Josef Jürgens</i>	
2.7 Fallstudien zum Leistungsmanagement in Krankenversicherungen	141	5 Personalmanagement	281
<i>Frank Reinermann, Detlef Schmidt und Sabine Richard</i>		5.1 Personalmanagement im Gesundheitswesen – Einführung und methodische Grundlagen.	282
3 Kundenmanagement	151	<i>Oliver Tiemann</i>	
3.1 Kundenmanagement im Gesundheitswesen – Einführung und methodische Grundlagen.	152	5.2 Personalmanagement in Krankenversicherungen . .	285
<i>Jonas Schreyögg</i>		<i>Paul M. Kötter und Andreas Behrens</i>	
3.2 Kundenmanagement in Krankenversicherungen . .	155	5.3 Personalmanagement in Krankenhäusern	293
<i>Anja Potratz und Michael Zervas</i>		<i>Dirk-R. Engelke und Barbara Schmidt-Rettig</i>	
3.3 Kundenmanagement in Krankenhäusern	163	5.4 Personalmanagement in Arztpraxen und Ärztenetzen	308
<i>Bernd Helmig und Alexander Graf</i>		<i>Thomas Kopetsch</i>	
3.4 Kundenmanagement in Arztpraxen und Ärztenetzen	176	5.5 Personalmanagement in der Integrierten Versorgung.	320
<i>Susanne Weinbrenner</i>		<i>Bernhard Güntert</i>	
3.5 Kundenmanagement in der Integrierten Versorgung.	186	5.6 Personalmanagement in der Arzneimittelindustrie .	327
<i>Hanfried H. Andersen</i>		<i>HR-Team Sanofi Aventis, Frankfurt</i>	
3.6 Kundenmanagement in der Arzneimittelindustrie. .	197	5.7 Fallstudie zum Personalmanagement in Krankenversicherungen: Führungskräfteentwicklung	334
<i>Lars Alexander Mayer und Volker Trommsdorff</i>		<i>Birgit König</i>	
3.7 Fallstudie zum Kundenmanagement im deutschen Generikamarkt	207	6 Informationsmanagement und Controlling . .	339
<i>Sylke Hassel, Georg Nederegger, Christian Pawlu</i>		6.1 Informationsmanagement und Controlling im Gesundheitswesen – Einführung und methodische Grundlagen.	340
		<i>Jonas Schreyögg</i>	

6.2 Informationsmanagement und Controlling in Krankenversicherungen	343
<i>Gabriele Moos und Frank Brüggemann</i>	
6.3 Informationsmanagement und Controlling in Krankenhäusern	356
<i>Steffen Fleßa und Wolfgang Weber</i>	
6.4 Informationsmanagement und Controlling in Arztpraxen und Ärztenetzen	373
<i>Stefan Sohn, Oliver Schöffski und Hanswerner Voss</i>	
6.5 Informationsmanagement und Controlling in der Integrierten Versorgung	381
<i>Axel Mühlbacher</i>	
6.6 Informationsmanagement und Controlling in der Arzneimittelindustrie	394
<i>Alexander Henrici</i>	
6.7 Fallstudie zum Controlling in Krankenhäusern: Clinical Pathways	401
<i>Mechthild König und Dirk Appel</i>	
Stichwortverzeichnis	405