

INHALT

Vorwort zur deutschen Auflage 9

Vorwort von Ken Blanchard 11

TEIL I: UNTER PINGUINEN

Die Geschichte 13

TEIL II: ERSTE HILFE FÜR GEFIEDERTE FREUNDE

Sind Sie ein Pfau (oder ein anderer exotischer Vogel)? 128

Überlebensstrategien für Pfauen, die bleiben wollen 129

Tipps für Pfauen, die davonfliegen wollen 130

Jedem Vogel seine Strategie 131

Ein Pinguin hat auch seine guten Seiten (was Pfauen von
Pinguinen lernen können) 137

In jedem von uns steckt ein kleiner Pinguin 138

TEIL III: WIE MAN PINGUINEN DAS FLIEGEN BEIBRINGT – BEISPIELE UND IDEEN

Woran Sie erkennen, dass Sie sich im Land der Pinguine befinden 142

Immer das gleiche Gequaque (typische Pinguinphrasen) 144

Tipps für Pinguine, die sich ändern wollen 145

Tipps für Pinguine, die ihr Unternehmen ändern wollen 146

So vermeiden Sie die Pinguinlähmung 147

Die Fütterung und Hege Ihrer Pfauen: Ein Handbuch für Pinguine 148

Flugstunden (Berichte aus Unternehmen) 150

TEIL IV: WEITERE HILFSMITTEL FÜR PFAUEN UND PINGUINE

Trainingsmaterialien 159

Streuartikel 162

Trainings, Beratung, Keynote Speeches 164

Die Geschichte hinter der Geschichte 165

Über die Autoren 168

Danksagung 174