

# Inhalt

<b>Vorwort der Reihenherausgeber*innen .....</b>	<b>5</b>
<b>Zu diesem Buch .....</b>	<b>7</b>
<b>1 Grundlagen der themenbezogenen Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit .....</b>	<b>11</b>
1.1 Gesprächsführungsansätze in der Praxis .....	12
1.2 Lernprozesse ermöglichen in der Gesprächsführung .....	16
1.3 Sozialarbeitstheoretische Impulse .....	19
<b>2 Beziehungsorientierte Gesprächsführung .....</b>	<b>24</b>
2.1 Charakteristika einer professionellen Beziehung ....	27
2.2 Vertrauen in der professionellen Beziehung .....	30
2.3 Personenorientierte Gesprächsführung in der Beziehungsgestaltung .....	32
2.4 Balance von Nähe und Distanz in der Gesprächsführung .....	40
<b>3 Motivationsorientierte Gesprächsführung .....</b>	<b>45</b>
3.1 Grundverständnis der Motivation .....	47
3.2 Umgang mit Ambivalenzen .....	50
3.3 Motivationsförderung durch Zukunftsvorstellungen .....	56
3.4 Motivationsförderung durch Ermutigungen .....	60
<b>4 Netzwerkorientierte Gesprächsführung .....</b>	<b>65</b>
4.1 Charakteristika sozialer Netzwerke .....	68

4.2	Soziale Unterstützung .....	71
4.3	Analyse sozialer Netzwerke .....	74
4.4	Netzwerkinterventionen .....	79
<b>5</b>	<b>Krisenorientierte Gesprächsführung .....</b>	<b>88</b>
5.1	Kennzeichen psychosozialer Krisen .....	90
5.2	Grundsätze der Krisenintervention .....	95
5.3	Emotionsregulation in der krisenorientierten Gesprächsführung .....	99
5.4	Dysfunktionale Kognitionen in der krisenorientierten Gesprächsführung .....	103
5.5	Ressourcenaktivierung in der krisenorientierten Gesprächsführung .....	106
<b>6</b>	<b>Ausblick .....</b>	<b>113</b>
	<b>Literatur .....</b>	<b>115</b>