

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Inhaltsverzeichnis.....	VII
Abbildungsverzeichnis.....	XIII

A. Grundlagen der betrieblichen Personalwirtschaft

A.1. Die Personalwirtschaft als Bestandteil der BWL	1
A.2. Der Produktionsfaktorenansatz nach Gutenberg (1951, 1975)	3
A.3. Entwicklungsphasen der Personalwirtschaft	5
A.4. Personalwirtschaft und verwandte Begriffe	8

B. Zielsetzungen der Personalwirtschaft innerhalb der Unternehmensziele

B.1. Ziele der Personalwirtschaft innerhalb des Unternehmens	11
B.1.1. Zielsetzungen des Unternehmens	11
B.1.2. Zielsetzungen der Personalwirtschaft	13
B.2. Aufgaben der Personalwirtschaft	17

C. Personalorganisation

C.1. Organisatorische Einbettung des Personalwesens in das Gesamtunternehmen	19
C.1.1. Typologie	19
C.1.2. Beispiele aus der Praxis	21
C.2. Organisationstypen des Personalwesens im Unternehmen	22
C.2.1. Funktionale Organisation, „Idealtyp“ der Organisation des Personalwesens	23
C.2.2. Objektbezogene Organisation des Personalwesens	26
C.2.2.1. Mitarbeitergruppenorientierte Organisation	26
C.2.2.2. Divisionale Organisation des Personalwesens.....	27
C.2.3. Das Personalreferentensystem	27
C.2.4. Neuere Tendenzen in der Personalorganisation	29

D. Personalplanung	
D.1. Teilbereiche der Personalplanung	33
D.1.1. Aufgaben der Personalplanung	34
D.1.2. Ziele der Personalplanung	34
D.2. Integration der Personalplanung in die betriebliche Gesamtplanung	35
D.3. Planungszeiträume	37
D.3.1. Die strategische Personalplanung	40
D.3.2. Die taktische Personalplanung	43
D.3.3. Die operative Personalplanung	43
D.4. Ermittlung des Personalbedarfs	44
D.4.1. Grundschema und Ablauf	44
D.4.2. Vom Bruttopersonalbedarf zum Nettopersonalbedarf	47
D.5. Hilfsmittel der Personal(bedarfs)planung	49
D.5.1. Stellenplan	49
D.5.2. Der Stellenbesetzungsplan	49
D.5.3. Nachfolge- und Laufbahnplanung	50
D.5.4. Die Stellenbeschreibung	52
D.5.5. Stellenbeschreibung versus Zielvereinbarung	55
D.6. Die Mitwirkung des Betriebsrates bei der Personalplanung	59
E. Personalbeschaffung	
E.1. Die Bedarfsmeldung der Fachabteilung	61
E.2. Überprüfung der Bedarfsmeldung durch die Personalabteilung	63
E.3. Finden bzw. Erstellen eines Anforderungsprofils	63
E.4. Personalwerbung	67
E.4.1. Interne Personalbeschaffung	68
E.4.2. Externe Personalbeschaffung	70
E.5. Sichtung von Bewerbungsunterlagen/Vorauswahl von Kandidaten	79
E.5.1. Das Bewerbungsschreiben	80
E.5.2. Der Lebenslauf (mit Foto)	84
E.5.3. Die Zeugnisbeurteilung	88
E.5.4. Übersicht: Arten und Bedeutung von Informationen für den Auswahlprozess	95

E.6. Der Selektionsprozess: Methoden der Personalauswahl	97
E.6.1. Vorstellungsgespräch	98
E.6.2. Testverfahren	103
E.6.2.1. drei grundsätzliche Arten	103
E.6.2.3. gebräuchliche Tests aus der Praxis (Beispiele)	104
E.6.3. Testergebnisse	109
E.6.3.1. Rollenspiele	111
E.6.3.2. Assessment Center (AC)	115
E.6.4. Graphologisches Gutachten	115
E.7. Die Entscheidung	115
E.8. Der Arbeitsvertrag	116
E.8.1. Definition und Inhalt	116
E.8.2. Grundelemente des Arbeitsvertrages	118
E.8.3. Regeln vor dem Abschluss	119

F. Personaleinsatz

F.1. Arbeitszeit (AZ)	124
F.2. Arbeitszeitmodelle im Wandel der Zeit	126
F.3. Neun Formen flexibler Arbeitszeitgestaltung	129
F.4. Praxisbeispiele	130
F.5. Resümee	134

G. Personalbeurteilung

G.1. Einleitung	135
G.1.1. Definition der Personalbeurteilung	135
G.1.2. Ziele der Personalbeurteilung	136
G.2. Anlässe für die Beurteilung	138
G.2.1. periodische Beurteilungen für alle Mitarbeiter	138
G.2.2. bestimmter Anlass für Beurteilungen	139
G.3. Beurteilungskriterien	140
G.4. Drei Instrumente aus der Praxis	141
G.4.1. Personalbeurteilungsbogen zur Entgeltfindung	141
G.4.2. Beurteilungsbogen aus einem Großunternehmen	142
G.4.3. Zielvereinbarung	146

G.5. Fehlerquellen der Personalbeurteilung	148
G.6. Rechtliche Bestimmungen.....	150
H. Personalentwicklung	
H.1. Definition und Einleitung	153
H.2. Personalentwicklung zwischen Bedürfnissen und Potentialen	155
H.3. Das Assessment Center (AC) als ausgewähltes Instrument der strategischen Personalauswahl und Personalentwicklung	160
H.3.1. Definition und Ziele	161
H.3.2. AC und strategische Personalentwicklung	163
H.3.3. Module und Auswertung	164
H.4. Teambildung und Teamentwicklung: der Qualitätszirkel	165
H.4.1. Grundsätze der Teamorganisation	165
H.4.2. Qualitätszirkel (QZ)	166
I. Beendigung des Arbeitsverhältnisses	
I.1. Einleitung: Personalabbau – ein unbeliebtes aber aktuelles Thema	175
I.2. Definition der Personalfreisetzung und Kündigungsgründe	176
I.3. Kündigungsarten (nach § 622 BGB)	177
I.3.1. Betriebsbedingte Kündigung	177
I.3.2. Verhaltensbedingte Kündigung	179
I.3.3. Personenbedingte Kündigung	180
I.4. Kündigungsformen	180
I.4.1. Wir unterscheiden drei Formen	180
I.4.2. Kündigungsfristen für Arbeiter und Angestellte nach § 622 BGB ..	184
I.4.3. Wegfall von Kündigungsbeschränkungen für Kleinbetriebe	185
I.5. Kündigungsbeschränkungen/-schutz	187
I.6. Mitwirkung des Betriebsrates bei der Kündigung	187
I.7. Outplacement als Instrument zeitgerechter Personalpolitik	188
I.7.1. Definition	188
I.7.2. Gruppen-Outplacement	188

J. Personalkosten	
J.1. Definition und Einteilung	191
J.2. Maßnahmen der Personalkosteneinsparung	194
J.3. „Entgelt“ und Entgeltsysteme	195
J.3.1. Einflussfaktoren bei der Entgeltbemessung	196
J.3.2. Entgeltformen (oft synonym mit Lohnformen)	197
J.3.3. Vergütungssysteme (Erfolgsbeteiligung der MA)	202
J.3.4. Gehaltsbestimmungen bei Tarifmitarbeitern	205
K. Mitbestimmung	
K.1. Überbetriebliche Mitbestimmung	214
K.2. Unternehmerische Mitbestimmung	216
K.3. Betriebliche Mitbestimmung und Organe der Betriebsverfassung	218
K.3.1. Organe der Betriebsverfassung	218
K.3.2. Kompetenzen des Betriebsrates	219
K.4. Mitbestimmung am Arbeitsplatz: Das betriebliche Vorschlagswesen (BVW)	222
Literaturverzeichnis.....	227