

INHALT

EINLEITUNG	10	12 Gewinnspiel-Werbung	39
I IHR RECHT ALS VERBRAUCHER	12	13 Worauf Sie beim Autokauf achten sollten	40
1 Der Kaufvertrag im Allgemeinen ..	12	13.1 Der Neuwagenkauf	40
1.1 Vertragsmuster	13	13.2 Der Gebrauchtwagenkauf	44
1.2 Worauf Sie sonst noch achten müssen ..	15	13.3 Wenn Sie ein Auto leasen	47
1.3 Wie Sie einen Kaufvertrag anfechten können	16	14 Probleme mit Handwerkern	51
2 Wann Sie eine Ware umtauschen können	18	14.1 Der Kostenvoranschlag	51
3 Wenn die Ware fehlerhaft ist (Gewährleistung)	18	14.2 Ist die Rechnung korrekt?	52
4 Was nützt eine Garantie?	22	14.3 In der Autowerkstatt	54
5 Produkthaftung und Produzentenhaftung	23	14.4 Mängel nach der Reparatur	55
6 Wenn die Ware zu spät geliefert wird	28	14.5 Nachbesserung	56
7 Wenn eine nicht bestellte Ware geliefert wird	29	14.6 Verspätete Reparaturen	57
8 Schlussverkäufe	30	14.7 Anspruch auf Gewährleistung und Schadensersatz	58
9 Der (finanzierte) Abzahlungskauf ..	30	15 Ärger mit dem Sportstudio?	59
10 Geschäfte im Versand- und Internethandel (E-Commerce)	34	16 Probleme bei Unterrichtsverträgen	61
11 Haustürgeschäfte und Kaffeefahrten	37	17 Was tun, wenn die ec- oder Kreditkarte verschwunden ist?	62
		18 Wenn Sie ein Darlehen brauchen ..	64
		19 Verbraucherkonkurs – Die letzte Rettung bei Überschuldung	66
		20 Wenn Sie auf Reisen gehen	68
		20.1 Reisevertrag oder Reisevermittlungsvertrag?	68
		20.2 Worüber Sie der Reiseveranstalter informieren muss	68
		20.3 Wann der Reisepreis erhöht werden darf	69

20.4	Warum Sie auf den Sicherungsschein achten sollten	69	4.3	Mietminderung und Behebung von Wohnungsmängeln	152
20.5	Wenn im Urlaub etwas schief läuft	70	5	Welche Schönheitsreparaturen sind Pflicht?	153
20.6	Wie teuer wird ein Rücktritt?	83	6	Wenn Sie kündigen wollen	155
20.7	Lohnt sich eine Reisegepäckversicherung?	84	6.1	Gesetzliche Kündigungsfristen	155
20.8	Urlaub im Ferienhaus	86	6.2	Besondere Kündigungsfristen	155
20.9	Wohnungstausch auf (Urlaubs-)Zeit	87	6.3	Fristlose Kündigung	155
20.10	Hund und Katze im Urlaub	88	6.4	Vorzeitige Kündigung	155
21	Anhang	88	7	Wenn der Vermieter kündigen will	156
II	IHR RECHT ALS MIETER	112	7.1	Eigenbedarf des Vermieters	157
1	Worauf Sie beim Abschluss eines Mietvertrages achten müssen	112	7.2	Vertragsverletzungen des Mieters	158
1.1	Die verschiedenen Mietvertragsarten ...	112	8	Wie Sie sich vor Kündigungen schützen können	159
1.2	Der Zeitmietvertrag	114	9	Wie Sie Ihre Kautions zurückerhalten	160
1.3	Unzulässige Klauseln	116	10	Wenn der Auszug bevorsteht	160
1.4	Nebenkosten	119	11	Wieviel Zeit bleibt für die Räumung?	161
1.5	Kautions (Mietsicherheit)	120	12	Mietrecht für Wohngemeinschaften	162
1.6	Renovierung	121	13	Wer hat Anspruch auf Wohngeld? ..	165
1.7	Abstandszahlung	121	13.1	Der Antrag auf Wohngeld	165
1.8	Haustierhaltung	122	13.2	Die Berechnungsgrundlagen	166
1.9	Gartenpflege	123	13.3	Wohngeld für Wohngemeinschaften, für Untermieter und für unverheiratete Paare	174
2	Wie werden Heiz- und Nebenkosten abgerechnet?	123	13.4	Wer grundsätzlich kein Wohngeld erhält.	174
2.1	Die Heizkostenverordnung	123	13.5	Wohngeldbescheid und Rechtsmittel ..	175
2.2	Die Heizkostenabrechnung	124	14	Wer hat Anspruch auf eine Sozialwohnung?	176
2.3	Die Überprüfung der Heizkostenabrechnung	127	15	Rückübertragungsfälle in Ostdeutschland	179
2.4	Die Warmwasserkosten	128	16	Anhang	179
2.5	Die Nebenkostenabrechnung	128			
2.6	Typische Fehler bei der Nebenkostenabrechnung	131			
2.7	Sonderregelungen für Sozialwohnungen ..	132			
2.8	Klagemöglichkeiten	133			
3	Wann darf die Miete erhöht werden?	133			
4	Warum kann die Miete gekürzt werden – und wie?	140			
4.1	Anzeige von Wohnungsmängeln	141			
4.2	Umweltgifte	147			

III	IHR RECHT ALS ARBEITNEHMER	182
1	Was steht im Arbeitsvertrag?	182
2	Welche Bedeutung haben Tarifverträge?	183
3	Wann gilt eine Betriebsvereinbarung?	183
4	Wie Sie sich richtig bewerben	184
5	In der Probezeit	186
6	Was ist ein Zeitvertrag?	187
7	Job-Sharing – Wie geht das?	188
8	Ist eine Neben- beschäftigung erlaubt?	188
9	Kurzfristige und gering- fügige Beschäftigungen	189
10	Gleichbehandlung am Arbeitsplatz	191
11	Welche Rechte haben Schwerbehinderte?	192
12	Gekündigt – Und nun?	194
12.1	Die ordentliche Kündigung	196
12.2	Die außerordentliche Kündigung	198
12.3	Das Zeugnis	199
12.4	Der Kündigungsschutz	200
12.5	Die Auflösung des Arbeitsverhältnisses	202
12.6	Wenn Sie den Kündigungsschutz- prozess gewonnen haben	204
13	Was umfasst der Mutterschutz?	205
14	Erziehungsurlaub und Erziehungsgeld	206
15	Wenn Sie vor oder in der Ausbildung stehen	208

15.1	Art, Ziele und Dauer der Berufsausbildung	208
15.2	Die Vergütung	209
15.3	Wann darf gekündigt werden?	209
15.4	Von der Berufsschule bis zur Abschlussprüfung	209
16	Für wen gilt der Jugendarbeitsschutz?	211
17	Berufskrankheiten und Arbeitsunfälle	212
18	Wann kann der Betriebsrat helfen?	215
19	Sexuelle Belästigungen am Arbeitsplatz	220
20	Schutz für Nichtraucher	222
21	Wie weit geht das Weisungsrecht des Chefs?	222
22	Wann müssen Sie Überstunden machen?	223
23	Wenn Sie krank sind	224
24	Ihr Recht auf Teilzeitarbeit	224
25	Ihr Anspruch auf Urlaub	225
26	Achtung Scheinselbstständigkeit!	226
27	Was steht in der Personalakte?	227
28	Verfahren vor dem Arbeitsgericht	229
28.1	Das Urteilsverfahren	229
28.2	Das Beschlussverfahren	230
28.3	Der Schiedsvertrag	230
28.4	Kosten und Gebühren	230
29	Anhang	231

IV	IHR RECHT ALS PATIENT	240
1	Die ärztliche Aufklärungspflicht	240
2	Die Schweigepflicht des Arztes ...	242
3	Wann Sie Ihre Krankenunter- lagen einsehen können	244
4	Wann Sie Anspruch auf Heraus- gabe von Röntgenbildern haben ..	245
5	Wann muss der Arzt haften?	246
5.1	Aufgrund eines Behandlungsfehlers ...	246
5.2	Aufgrund einer Verletzung der Aufklärungspflicht	248
6	Wer hat Anspruch auf Schadens- ersatz oder Schmerzensgeld?	249
7	Der Kunstfehlerprozess	251
8	Das Problem mit dem Schwangerschaftsabbruch	254
9	Wann muss ein Frauenarzt haften?	254
9.1	Schwangerschaft nach fehlerhaft durchgeführter Sterilisation	254
9.2	Behandlungsfehler bei einer Schwangeren	255
9.3	Fehlgeschlagener Schwangerschaftsabbruch	255
9.4	Ungewollte Schwangerschaft	255
9.5	Schädigungen beim Kind nach unter- bliebener Fruchtwasseruntersuchung ..	255
10	Welche Hilfen Alkohol- und Drogenabhängige in Anspruch nehmen können	256
11	Anhang	257

V	IHR RECHT IN DER FAMILIE	264
1	Verlobung und Ehe	264
2	Das Namensrecht	264
3	Was bedeutet welcher Güterstand?	265
3.1	Die Zugewinngemeinschaft	265
3.2	Die Gütertrennung	266
3.3	Die Gütergemeinschaft	267
4	Was steht im Ehevertrag?	267
5	Ihre Rechte in der Ehe	268
5.1	Berufstätigkeit	268
5.2	Kreditverträge	268
5.3	Sorge- und Erziehungsrecht	269
5.4	Taschengeld	269
6	Gewalt in der Familie	270
7	Trennung vor der Scheidung	270
8	Die Ehescheidung und ihre Folgen	273
8.1	Das Sorgerecht	275
8.2	Das Unterhaltsrecht	276
8.3	Der Zugewinnausgleich	285
8.4	Der Versorgungsausgleich	288
8.5	Die Teilung des Hausrats	290
8.6	Wer bekommt die Ehwohnung?	290
9	Die Rechte nichtverheirateter Lebenspartner	291
9.1	Die gemeinsame Wohnung	291
9.2	Wem gehört was?	293
9.3	Gibt es einen Unterhaltsanspruch?	294
9.4	Welche Sozialleistungen können beansprucht werden?	295
9.5	Steuern und Versicherungen	296
9.6	Was wird nach der Trennung aus einer gemeinsamen Firma?	297
9.7	Die gemeinsamen Kinder	298
9.8	Wenn der Lebenspartner stirbt	300
9.9	Der Partnervertrag	301

10	Allgemeines Erbrecht	303
10.1	Die gesetzliche Erbfolge	303
10.2	Erbeinsetzung durch Testament	304
10.3	Verschiedene Arten von Testamenten ..	305
10.4	Der Erbvertrag	308
10.5	Der Erbverzichtsvertrag	308
10.6	Wenn der Erbfall eintritt	308
10.7	Die Erbschaftssteuer	309
11	Anhang	310

VI SO VERHALTEN SIE SICH RICHTIG

1	... Wenn Sie eine Vorladung von der Polizei bekommen	316
2	... Wenn Sie vorläufig festgenommen wurden	317
3	... Wenn Ihre Wohnung durchsucht werden soll	318
4	... Wenn etwas beschlagnahmt werden soll	319
5	... Wenn Ihnen der Führer- schein abgenommen wurde	320
6	... Wenn Sie einen Bußgeld- bescheid bekommen	321
7	... Wenn der Gerichtsvoll- zieher vor der Tür steht	322
8	... Wenn der Kaufhaus- detektiv Sie festhält	323

VII WAS SIE SONST NOCH ÜBER IHR RECHT IM ALLTAG WISSEN MÜSSEN

1	Wie Sie Forderungen selbst durchsetzen können	324
2	Wie Sie Beratungs- und Prozesskostenhilfe bekommen	331
2.1	Beratungshilfe	331
2.2	Prozesskostenhilfe	332
3	Was Rechtsschutzversiche- rungen leisten können	333
4	Der Umgang mit Rechts- anwältinnen bzw. Rechtsanwälten .	336
5	Die wichtigsten Verjährungsfristen	338
6	Rechtsbegriffe und was sie bedeuten	339
7	Wie Sie an Gerichtsurteile und Fachzeitschriften kommen	346

STICHWORTREGISTER

347