

# INHALT

<b>EINLEITUNG</b> .....	10		
<b>I IHR RECHT ALS VERBRAUCHER</b> .....	12		
<b>I Der Kaufvertrag im Allgemeinen</b> ..	12		
<b>I.1 Vertragsmuster</b> .....	13		
<b>I.2 Worauf Sie sonst noch achten müssen</b> ..	15		
<b>I.3 Wie Sie einen Kaufvertrag anfechten können</b> .....	16		
<b>2 Wann Sie eine Ware umtauschen können</b> .....	18		
<b>3 Wenn die Ware fehlerhaft ist (Gewährleistung)</b> .....	18		
<b>4 Was nützt eine Garantie?</b> .....	22		
<b>5 Produkthaftung und Produzentenhaftung</b> .....	23		
<b>6 Wenn die Ware zu spät geliefert wird</b> .....	28		
<b>7 Wenn eine nicht bestellte Ware geliefert wird</b> .....	29		
<b>8 Schlussverkäufe</b> .....	30		
<b>9 Der (finanzierte) Abzahlungskauf</b> ..	30		
<b>10 Geschäfte im Versand- und Internethandel (E-Commerce)</b> ..	34		
<b>11 Haustürgeschäfte und Kaffeefahrten</b> .....	37		
		<b>12 Gewinnspiel-Werbung</b> .....	39
		<b>13 Worauf Sie beim Autokauf achten sollten</b> .....	40
		<b>13.1 Der Neuwagenkauf</b> .....	40
		<b>13.2 Der Gebrauchtwagenkauf</b> .....	44
		<b>13.3 Wenn Sie ein Auto leasen</b> .....	47
		<b>14 Probleme mit Handwerkern</b> .....	51
		<b>14.1 Der Kostenvorschlag</b> .....	51
		<b>14.2 Ist die Rechnung korrekt?</b> .....	52
		<b>14.3 In der Autowerkstatt</b> .....	54
		<b>14.4 Mängel nach der Reparatur</b> .....	55
		<b>14.5 Nachbesserung</b> .....	56
		<b>14.6 Verspätete Reparaturen</b> .....	57
		<b>14.7 Anspruch auf Gewährleistung und Schadensersatz</b> .....	58
		<b>15 Ärger mit dem Sportstudio?</b> .....	59
		<b>16 Probleme bei Unterrichtsverträgen</b> .....	61
		<b>17 Was tun, wenn die ec- oder Kreditkarte verschwunden ist?</b> .....	62
		<b>18 Wenn Sie ein Darlehen brauchen</b> ..	64
		<b>19 Verbraucherkonkurs – Die letzte Rettung bei Überschuldung</b> .....	66
		<b>20 Wenn Sie auf Reisen gehen</b> .....	68
		<b>20.1 Reisevertrag oder Reisevermittlungsvertrag?</b> .....	68
		<b>20.2 Worüber Sie der Reiseveranstalter informieren muss</b> .....	68
		<b>20.3 Wann der Reisepreis erhöht werden darf</b> .....	69

20.4	Warum Sie auf den Sicherungsschein achten sollten .....	69	4.3	Mietminderung und Behebung von Wohnungsmängeln .....	152
20.5	Wenn im Urlaub etwas schiefläuft .....	70	5	<b>Welche Schönheitsreparaturen sind Pflicht?</b> .....	153
20.6	Wie teuer wird ein Rücktritt? .....	83	6	<b>Wenn Sie kündigen wollen</b> .....	155
20.7	Lohnt sich eine Reisegepäckversicherung? .....	84	6.1	Gesetzliche Kündigungsfristen .....	155
20.8	Urlaub im Ferienhaus .....	86	6.2	Besondere Kündigungsfristen .....	155
20.9	Wohnungstausch auf (Urlaubs-)Zeit .....	87	6.3	Fristlose Kündigung .....	155
20.10	Hund und Katze im Urlaub .....	88	6.4	Vorzeitige Kündigung .....	155
21	<b>Anhang</b> .....	88	7	<b>Wenn der Vermieter kündigen will</b> .....	156
			7.1	Eigenbedarf des Vermieters .....	157
			7.2	Vertragsverletzungen des Mieters .....	158
II	<b>IHR RECHT ALS MIETER</b> .....	112	8	<b>Wie Sie sich vor Kündigungen schützen können</b> .....	159
1	<b>Worauf Sie beim Abschluss eines Mietvertrages achten müssen</b> .....	112	9	<b>Wie Sie Ihre Kaution zurück erhalten</b> .....	160
1.1	Die verschiedenen Mietvertragsarten .....	112	10	<b>Wenn der Auszug bevorsteht</b> .....	160
1.2	Der Zeitmietvertrag .....	114	11	<b>Wieviel Zeit bleibt für die Räumung?</b> .....	161
1.3	Unzulässige Klauseln .....	116	12	<b>Mietrecht für Wohngemeinschaften</b> .....	162
1.4	Nebenkosten .....	119	13	<b>Wer hat Anspruch auf Wohngeld?</b> .....	165
1.5	Kaution (Mietsicherheit) .....	120	13.1	Der Antrag auf Wohngeld .....	165
1.6	Renovierung .....	121	13.2	Die Berechnungsgrundlagen .....	166
1.7	Abstandszahlung .....	121	13.3	Wohngeld für Wohngemeinschaften, für Untermieter und für unverheiratete Paare .....	174
1.8	Haustierhaltung .....	122	13.4	Wer grundsätzlich kein Wohngeld erhält .....	174
1.9	Gartenpflege .....	123	13.5	Wohngeldbescheid und Rechtsmittel .....	175
2	<b>Wie werden Heiz- und Nebenkosten abgerechnet?</b> .....	123	14	<b>Wer hat Anspruch auf eine Sozialwohnung?</b> .....	176
2.1	Die Heizkostenverordnung .....	123	15	<b>Rückübertragungsfälle in Ostdeutschland</b> .....	179
2.2	Die Heizkostenabrechnung .....	124	16	<b>Anhang</b> .....	179
2.3	Die Überprüfung der Heizkostenabrechnung .....	127			
2.4	Die Warmwasserkosten .....	128			
2.5	Die Nebenkostenabrechnung .....	128			
2.6	Typische Fehler bei der Nebenkostenabrechnung .....	131			
2.7	Sonderregelungen für Sozialwohnungen .....	132			
2.8	Klagemöglichkeiten .....	133			
3	<b>Wann darf die Miete erhöht werden?</b> .....	133			
4	<b>Warum kann die Miete gekürzt werden – und wie?</b> .....	140			
4.1	Anzeige von Wohnungsmängeln .....	141			
4.2	Umweltgifte .....	147			

<b>III</b>	<b>IHR RECHT ALS ARBEITNEHMER</b>	182	
1	<b>Was steht im Arbeitsvertrag?</b>	182	15.1 <b>Art, Ziele und Dauer der Berufsausbildung</b> ..... 208
2	<b>Welche Bedeutung haben Tarifverträge?</b>	183	15.2 <b>Die Vergütung</b> ..... 209
3	<b>Wann gilt eine Betriebsvereinbarung?</b>	183	15.3 <b>Wann darf gekündigt werden?</b> ..... 209
4	<b>Wie Sie sich richtig bewerben</b>	184	15.4 <b>Von der Berufsschule bis zur Abschlussprüfung</b> ..... 209
5	<b>In der Probezeit</b>	186	16 <b>Für wen gilt der Jugendarbeitsschutz?</b> ..... 211
6	<b>Was ist ein Zeitvertrag?</b>	187	17 <b>Berufskrankheiten und Arbeitsunfälle</b> ..... 212
7	<b>Job-Sharing – Wie geht das?</b>	188	18 <b>Wann kann der Betriebsrat helfen?</b> ..... 215
8	<b>Ist eine Nebenbeschäftigung erlaubt?</b>	188	19 <b>Sexuelle Belästigungen am Arbeitsplatz</b> ..... 220
9	<b>Kurzfristige und geringfügige Beschäftigungen</b>	189	20 <b>Schutz für Nichtraucher</b> ..... 222
10	<b>Gleichbehandlung am Arbeitsplatz</b>	191	21 <b>Wie weit geht das Weisungsrecht des Chefs?</b> ..... 222
11	<b>Welche Rechte haben Schwerbehinderte?</b>	192	22 <b>Wann müssen Sie Überstunden machen?</b> ..... 223
12	<b>Gekündigt – Und nun?</b>	194	23 <b>Wenn Sie krank sind</b> ..... 224
12.1	<b>Die ordentliche Kündigung</b>	196	24 <b>Ihr Recht auf Teilzeitarbeit</b> ..... 224
12.2	<b>Die außerordentliche Kündigung</b>	198	25 <b>Ihr Anspruch auf Urlaub</b> ..... 225
12.3	<b>Das Zeugnis</b>	199	26 <b>Achtung Scheinselbstständigkeit!</b> ..... 226
12.4	<b>Der Kündigungsschutz</b>	200	27 <b>Was steht in der Personalakte?</b> ..... 227
12.5	<b>Die Auflösung des Arbeitsverhältnisses</b>	202	28 <b>Verfahren vor dem Arbeitsgericht</b> ..... 229
12.6	<b>Wenn Sie den Kündigungsschutz- prozess gewonnen haben</b>	204	28.1 <b>Das Urteilsverfahren</b> ..... 229
13	<b>Was umfasst der Mutterschutz?</b>	205	28.2 <b>Das Beschlussverfahren</b> ..... 230
14	<b>Erziehungsurlaub und Erziehungsgeld</b>	206	28.3 <b>Der Schiedsvertrag</b> ..... 230
15	<b>Wenn Sie vor oder in der Ausbildung stehen</b>	208	28.4 <b>Kosten und Gebühren</b> ..... 230
			29 <b>Anhang</b> ..... 231

<b>IV</b>	<b>IHR RECHT ALS PATIENT</b>	240	
1	<b>Die ärztliche Aufklärungspflicht</b>	240	
2	<b>Die Schweigepflicht des Arztes</b>	242	
3	<b>Wann Sie Ihre Krankenunterlagen einsehen können</b>	244	
4	<b>Wann Sie Anspruch auf Herausgabe von Röntgenbildern haben</b>	245	
5	<b>Wann muss der Arzt haften?</b>	246	
5.1	Aufgrund eines Behandlungsfehlers	246	
5.2	Aufgrund einer Verletzung der Aufklärungspflicht	248	
6	<b>Wer hat Anspruch auf Schadensersatz oder Schmerzensgeld?</b>	249	
7	<b>Der Kunstfehlerprozess</b>	251	
8	<b>Das Problem mit dem Schwangerschaftsabbruch</b>	254	
9	<b>Wann muss ein Frauenarzt haften?</b>	254	
9.1	Schwangerschaft nach fehlerhaft durchgeführter Sterilisation	254	
9.2	Behandlungsfehler bei einer Schwangeren	255	
9.3	Fehlgeschlagener Schwangerschaftsabbruch	255	
9.4	Ungewollte Schwangerschaft	255	
9.5	Schädigungen beim Kind nach unterbliebener Fruchtwasseruntersuchung	255	
10	<b>Welche Hilfen Alkohol- und Drogenabhängige in Anspruch nehmen können</b>	256	
11	<b>Anhang</b>	257	
<b>V</b>	<b>IHR RECHT IN DER FAMILIE</b>	264	
1	<b>Verlobung und Ehe</b>	264	
2	<b>Das Namensrecht</b>	264	
3	<b>Was bedeutet welcher Güterstand?</b>	265	
3.1	Die Zugewinngemeinschaft	265	
3.2	Die Gütertrennung	266	
3.3	Die Gütergemeinschaft	267	
4	<b>Was steht im Ehevertrag?</b>	267	
5	<b>Ihre Rechte in der Ehe</b>	268	
5.1	Berufstätigkeit	268	
5.2	Kreditverträge	268	
5.3	Sorge- und Erziehungsrecht	269	
5.4	Taschengeld	269	
6	<b>Gewalt in der Familie</b>	270	
7	<b>Trennung vor der Scheidung</b>	270	
8	<b>Die Ehescheidung und ihre Folgen</b>	273	
8.1	Das Sorgerecht	275	
8.2	Das Unterhaltsrecht	276	
8.3	Der Zugewinnausgleich	285	
8.4	Der Versorgungsausgleich	288	
8.5	Die Teilung des Hausrats	290	
8.6	Wer bekommt die Ehewohnung?	290	
9	<b>Die Rechte nichtverheirateter Lebenspartner</b>	291	
9.1	Die gemeinsame Wohnung	291	
9.2	Wem gehört was?	293	
9.3	Gibt es einen Unterhaltsanspruch?	294	
9.4	Welche Sozialleistungen können beansprucht werden?	295	
9.5	Steuern und Versicherungen	296	
9.6	Was wird nach der Trennung aus einer gemeinsamen Firma?	297	
9.7	Die gemeinsamen Kinder	298	
9.8	Wenn der Lebenspartner stirbt	300	
9.9	Der Partnervertrag	301	

10	<b>Allgemeines Erbrecht</b> .....	303
10.1	Die gesetzliche Erbfolge .....	303
10.2	Erbeinsetzung durch Testament .....	304
10.3	Verschiedene Arten von Testamenten ..	305
10.4	Der Erbvertrag .....	308
10.5	Der Erbverzichtsvertrag .....	308
10.6	Wenn der Erbfall eintritt .....	308
10.7	Die Erbschaftssteuer .....	309
11	<b>Anhang</b> .....	310
<b>VI</b>	<b>SO VERHALTEN SIE SICH RICHTIG</b> .....	316
1	... <b>Wenn Sie eine Vorladung von der Polizei bekommen</b> .....	316
2	... <b>Wenn Sie vorläufig festgenommen wurden</b> .....	317
3	... <b>Wenn Ihre Wohnung durchsucht werden soll</b> .....	318
4	... <b>Wenn etwas beschlagnahmt werden soll</b> .....	319
5	... <b>Wenn Ihnen der Führer- schein abgenommen wurde</b> .....	320
6	... <b>Wenn Sie einen Bußgeld- bescheid bekommen</b> .....	321
7	... <b>Wenn der Gerichtsvoll- zieher vor der Tür steht</b> .....	322
8	... <b>Wenn der Kaufhaus- detektiv Sie festhält</b> .....	323

<b>VII</b>	<b>WAS SIE SONST NOCH ÜBER IHR RECHT IM ALLTAG WISSEN MÜSSEN</b> .....	324
1	<b>Wie Sie Forderungen selbst durchsetzen können</b> .....	324
2	<b>Wie Sie Beratungs- und Prozesskostenhilfe bekommen</b> .....	331
2.1	Beratungshilfe .....	331
2.2	Prozesskostenhilfe .....	332
3	<b>Was Rechtsschutzversiche- rungen leisten können</b> .....	333
4	<b>Der Umgang mit Rechts- anwältinnen bzw. Rechtsanwälten</b> ..	336
5	<b>Die wichtigsten Verjährungsfristen</b> .....	338
6	<b>Rechtsbegriffe und was sie bedeuten</b> .....	339
7	<b>Wie Sie an Gerichtsurteile und Fachzeitschriften kommen</b> .....	346
	<b>STICHWORTREGISTER</b> .....	347