

# Inhalt

Prolog – The best Memmen in the world .....	9
Einleitung – Unterwegs im Memmen-Land: .....	13

## TEIL EINS

### DAS BEZIEHUNGSDESASTER: MEIN BOSS UND ICH

#### 1. Auf Abstand: die Sozialallergiker

Gefangen in der linken Gehirnhälfte .....	32
Schutzraum Chefbüro .....	35
Die Entfremdung auf dem Weg nach oben .....	39
Distanz als Waffe .....	41
Gefühlt auf Augenhöhe .....	44
Das Beziehungsende .....	47
Raus aus der Isolationsfalle .....	50

#### 2. Bitte loslassen: die Kuschel-Junkies

Friede, Freude – Pustekuchen .....	56
Chefs in der Angstfalle .....	59
Fürsorge als Grenzübertretung .....	63
Die Gefühlsachterbahn .....	65
Im Tandem zum Erfolg .....	69
Tragische Helden .....	71

#### 3. Von Beruf neurotisch: die Ego-Shooter

Fütter mein Ego .....	75
Einfühlsame Schauspieler .....	80
Erfolg um jeden Preis .....	83
Geklont im Memmen-Biotop .....	86
Achtung, Verrat! .....	89

Eine Waffe namens Respektlosigkeit .....	92
Königsdisziplin Todesstoß .....	94
Die Resozialisierung .....	96
<b>4. Fazit: eine zweite Chance .....</b>	<b>99</b>
 <b>TEIL ZWEI</b>	
<b>FREMDGESTEUERT: MEIN BOSS UND DAS SYSTEM</b>	
 <b>1. Im Kontrollwahn: Sklaven des Misstrauens</b>	
Bürokratie 2.0: Gefangen in der Matrix .....	113
Das institutionalisierte Misstrauen .....	118
Human Resources: Wie unfähig sind unsere Führungskräfte? .....	120
Wenn das Controlling die Kontrolle übernimmt .....	123
Compliance: Boss, Du sollst nicht betrügen! .....	124
Die bürokratische Fußfessel: »Patrick, wo steckst Du?« .....	127
 <b>2. Im Excel-Gefängnis: die Zahlenfetischisten</b>	
Ich bin keine Zahl .....	138
Das Bauchgefühl: Idee versus Arithmetik .....	142
Jenseits der Zahlen .....	144
 <b>3. Eingezwängt: mein Boss in seiner Welt</b>	
Zähne zeigen: Chefs unter sich .....	149
Zwischen allen Fronten .....	156
Chefs sind auch nur Angestellte .....	160
Freiräume? Nein danke! .....	162
 <b>4. Fazit: mein Boss und das System .....</b>	
	166

## TEIL DREI

### DIE GROSSE MUTLOSIGKEIT: MEIN BOSS UND DIE FOLGEN

#### 1. Festgesessen: Status Quo im Chefbüro

Stillstand bis zum Ruhestand .....	177
Die große Angst vorm Scheitern .....	180
Das Kleinhalten der Herausforderer .....	183
Im Karriere-Kamin: Wenn die Firma an der Abteilungsgrenze endet .....	187
Auf ewig: das <i>One-Trick-Pony</i> .....	193
Blutarmut: Wenn kein Funke überspringen will .....	195
Auftrieb: Ideen von unten .....	197

#### 2. Getrieben: immer erreichbar, aber nie Zeit

Die Überforderten .....	203
Die Überperformer .....	208
Das Opfer .....	211
Vollbremsung .....	215

#### 3. Weggeduckt: Bosse mit Fluchtreflex

Alles, was der Kunde will .....	221
Kopf einziehen: Wenn die Zentrale angreift .....	227
Verrat: alles oder nichts .....	229

#### 4. Fazit: Mut zum Scheitern .....

## TEIL VIER

### WEG MIT DEN MEMMEN

#### 1. Wie viel Memme steckt in Ihrem Boss?

Mein Boss im Memmen-Test .....	248
Die Auswertung .....	253
Sechs Tipps für memmengeplagte Mitarbeiter .....	256

<b>2. Mit Mumm: Wie Sie aufrecht Karriere machen</b>	
Memmen-Biotop oder Paradies:	
Ihr Unternehmen im Test .....	269
Die Auswertung .....	273
Die Box: Wie Sie Ihr Team vor dem	
Memmentum schützen .....	276
Energized Leadership .....	280
<b>3. Die Revolution der Helden .....</b>	<b>293</b>
<b>DANKSAGUNG .....</b>	<b>299</b>